

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi sehingga dari tempat duduk mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Transaksi secara online dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh suatu ruang dan waktu. Itu berarti transaksi penjualan secara online mempunyai calon pembeli yang potensial dari seluruh dunia.

Dengan diterapkannya Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web di Depot Islami sudah seharusnya Depot Islami yang menyediakan perlengkapan haji dan umroh serta menyediakan oleh-oleh ini memiliki sebuah sistem informasi

yang lebih baik. Oleh karena itu, penyusun menawarkan sebuah solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada toko Depot Islami Yogyakarta”. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memberi informasi produk dan dapat memperluas pemasaran kepada masyarakat tidak hanya di dalam kota tapi bisa menjangkau sampai ke luar kota.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan masalah seperti:

1. Bagaimana membangun aplikasi website yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat tentang produk-produk yang dijual di Toko Depot Islami.
2. Bagaimana cara pembuatan suatu sistem informasi penjualan berbasis web, dimana suatu sistem informasi tersebut menambah nilai positif terhadap Depot Islami.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyusunan sistem informasi penjualan Depot Islami, maka dibutuhkan batasan-batasan masalah yaitu:

1. Pembuatan sistem ini lebih ditekankan pada interface nya untuk mengenalkan produk barang, kategori barang serta harga barang yang saling berhubungan.

2. Memberikan informasi tentang produk barang yang dibutuhkan oleh user, Khususnya yang dibutuhkan oleh para calon jamaah haji.
3. Software yang digunakan adalah Xampp, Macromedia Dreamweaver 8.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Membuat suatu usulan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web sesuai kebutuhan Pada Toko Depot Islami Yogyakarta.
2. Memberikan fasilitas kepada pelanggan, supaya bisa bertransaksi online atau belanja online.
3. Memberikan informasi yang up to date kepada pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah

1. Bagi Mahasiswa :

1. Memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang sudah di dapat pada perkuliahan.
3. Meningkatkan kreatifitas dengan memanfaatkan teknologi komputer secara nyata menggunakan database.

2. Bagi Akademik :

1. Menambah khasanah pustaka STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

2. Sebagai materi evaluasi bagi pengembangan peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan di masa yang akan datang antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan yang dibutuhkan di lapangan kerja.

3. Bagi Toko Depot Islami Yogyakarta :

1. Sebagai sarana untuk mendukung pengenalan toko DEPOT ISLAMI kepada masyarakat umum.
2. Meningkatkan mutu penjualan dan pemasaran serta mempromosikan produk yang ada pada toko DEPOT ISLAMI.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan suatu karya ilmiah yang berkualitas, maka penulis harus melakukan beberapa metode, yaitu:

1. Pengumpulan Data

- **Studi Pustaka**

Merupakan untuk pengumpulan data-data teori baik dari buku-buku ataupun lewat internet sebagai sarana informasi untuk menunjang penelitian yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi penjualan.

- **Observasi**

Pengamatan secara langsung dalam proses penjualan pada depot islami.

- **Wawancara**

Seorang peneliti menanyakan kepada narasumber atau pemilik toko Depot Islami tersebut secara langsung.

- Mailing list dan Forum Internet

Pemanfaatan pada jaringan internet sebagai media informasi untuk bertukar masalah dan ide-ide yang berhubungan dengan tema penelitian ini.

2. Analisis

Mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan yang ada dan merumuskan usulan pemecahan masalah sebagai dasar untuk memperbaiki sistem.

3. Perancangan

Mendesain sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi yang diperoleh dari pemilihan alternative sistem yang terbaik.

4. Implementasi

Proses merancang, mempersiapkan, menguji dan menerapkan sistem untuk melakukan verifikasi bahwa sistem telah berjalan dengan benar.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari sistem informasi penjualan berbasis web dan software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

3. BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem informasi penjualan berbasis web tersebut untuk pengembangan.