

**ANALISIS DAN PEMBUATAN E-COMMERCE  
PADA PERUSAHAAN SANDAL BATIK SAGITRIA COLLECTION**

**SKRIPSI**



**disusun oleh :**

**G.Bangkit Sukma Nugraha  
07.12.2385**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**ANALISIS DAN PEMBUATAN E-COMMERCE  
PADA PERUSAHAAN SANDAL BATIK SAGITRIA COLLECTION**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**G.Bangkit Sukma Nugraha  
07.12.2385**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PEMBUATAN E-COMMERCE  
PADA PERUSAHAAN SANDAL BATIK SAGITRIA COLLECTION**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**G.Bangkit Sukma Nugraha  
07.12.2385**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 November 2011

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarmawan, M.T.  
NIK. 190302035**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Analisis dan Pembuatan E-Commerce**

**Pada Perusahaan Sandal Batik Sagitria collection**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**G.Bangkit Sukma Nugraha**

**07.12.2385**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 30 November 2011

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Sudarmawan, S.T., M.T.**  
**NIK. 190302035**

**Tanda Tangan**

**Ir.Rum Muhammad Andri Kr, M.Kom.**  
**NIK. 190302011**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**  
**NIK. 190302096**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 30 November 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : G.Bangkit Sukma Nugraha  
NIM : 07.12.2385  
Jurusan : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Analisis dan Pembuatan E-Commerce pada Perusahaan  
Sandal Batik Sagitria Collection

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diduplikasikan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan ilmiah yang telah lazim.

Yogyakarta, 30 November 2011

Yang menyatakan



G.Bangkit Sukma Nugraha

NIM : 07.12.2385

## PERSEMBAHAN

Terucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan do'a yang tak hentinya kupanjatkan padaMu. Saya persembahkan skripsi ini teruntuk :

- Kedua orang tua Bapak Ana Nuryana dan Ibu Yani K. Atas kasih sayang, dukungan dan do'a hingga skripsi ini bisa terselesaikan. Jika bukan karena do'a dan dukungan dari kalian maka tidak mungkin skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
- Untuk keluarga besarku terima kasih atas semua support yang telah diberikan.
- Keluarga besar Merlyn Nopitasari terima kasih atas semua do'a dan dukungan. Terutama Merlyn Nopitasari terima kasih ya sayang untuk selalu ada diwaktu senang, sedih maupun sakit untuk memberi dukungan dan semangatnya selama ini.....i love you
- Bapak Sudarmawan M.T yang selalu sabar dan membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- IBM (Agung, Eko, Hanung, Ijun, Joko, Radit, Ryan Fahmi, Ucrit) yang telah meberikan kenangan tersendiri dalam hidup ini, terima kasih untuk persahabatan yang tidak akan terlupakan sampai kapan pun, kalian adalah sahabat dan keluarga paling dekat bagiku.
- Teman-teman S1-SI 2007 Kelas E terima kasih atas kebersamaan selama kita kuliah, semoga pertemanan ini dapat terjalin selamanya.
- Ucrit, Ijun, Radit dan Merlyn terima kasih telah datang dan memberi semangat sewaktu akan melaksanakan ujian pendadaran
- Teman dan kawan yang tak bisa disebutkan semua, makasih dan salam hangat dariku.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan segala kebaikan kepada umatnya.

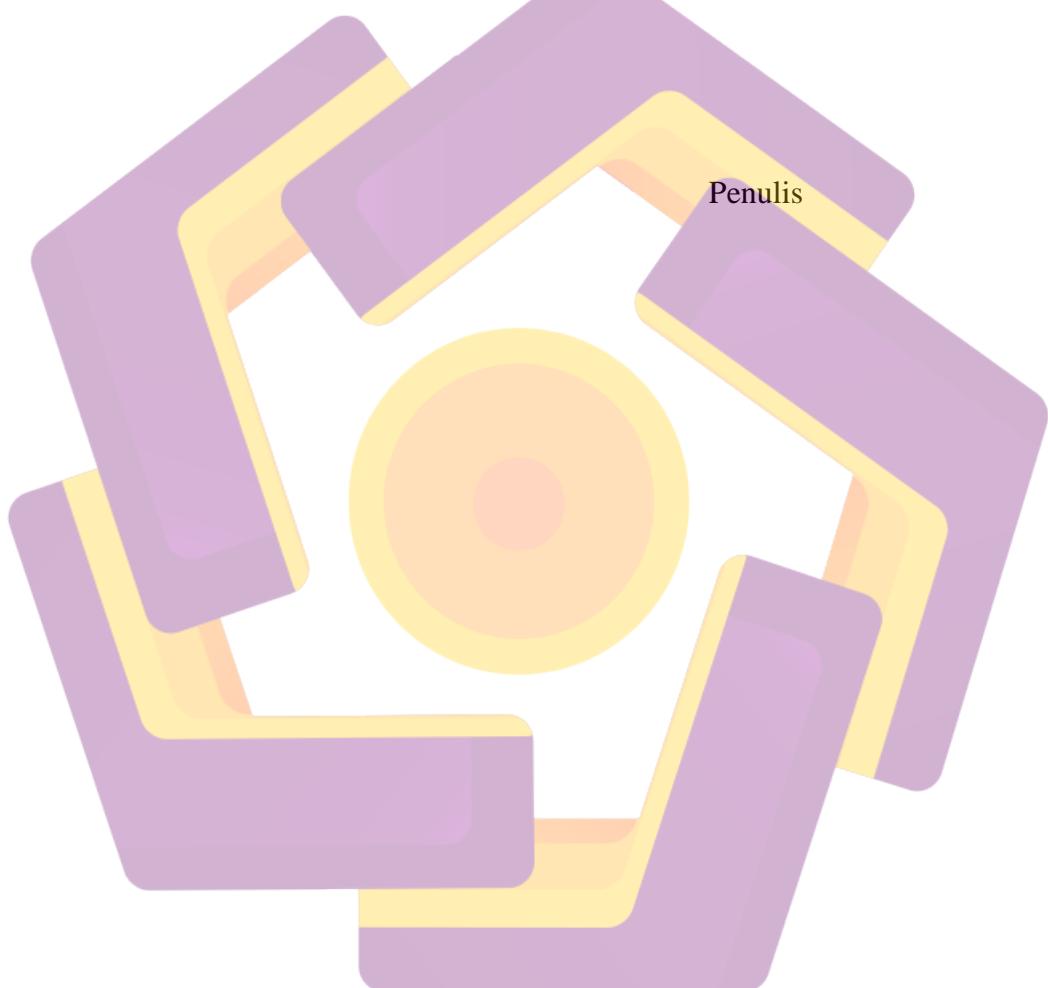
Penyusunan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai macam hambatan dan kesulitan baik dari segi materi maupun moral dan spiritual. Namun, atas petunjuk-Nya melalui berbagai macam cara serta media, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M. selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Reguler STMIK Amikom Yogyakarta serta selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran serta motivasi dari awal hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini..
3. Segenap dosen Jurusan Sistem Informasi beserta segenap staf pendukungnya atas bekal ilmu dan pengetahuan materi selama penulis menempuh studi.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya baik dari segi materi maupun penyajian tulisan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan penulisan

ini. Dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi peningkatan perkembangan ilmu pengetahuan terutama dibidang Sistem Informasi.

Yogyakarta, 23 November 2011



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstraksi.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Definisi Sistem.....	7
2.1.2 Definisi Informasi.....	8
2.1.3 Definisi Sistem Informasi.....	10
2.2 Konsep E-Commerce.....	10
2.2.1 Pengertian E-Commerce.....	10
2.2.2 Jenis-Jenis E-Commerce.....	12
2.3 Konsep Arsitektur Sistem.....	13
2.3.1 Konsep Arsitektur Stand Alone.....	13
2.3.2 Sistem Client Server.....	14
2.4 Konsep Pemodelan Sistem.....	15

2.4.1 Flowchart.....	15
2.4.2 Proses Modeling Data Flow Diagram (DFD).....	17
2.5 Konsep Basis Data.....	20
2.5.1 Pengertian Basis Data.....	20
2.5.2 Entitiy Relationship Diagram (ERD).....	21
2.5.3 SQL (Structured Query Language).....	22
2.5.4 Perintah Dalam SQL.....	23
2.5.5 Pernyataan Dalam SQL.....	24
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	26
2.6.1 Adobe Photoshop CS 3.....	26
2.6.2 Mozilla Firefox.....	27
2.6.3 XAMPP.....	28
2.6.4 MySQL Database Server.....	28
2.6.5 Macromedia Dreamweaver.....	29
2.6.6 Client Side Scripting.....	30
2.6.6 Server Side Scripting.....	31
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	
3.1 Tinjauan Umum.....	34
3.1.1 Sistem Penjualan pada Sagitria Collection.....	34
3.2 Analisis .....	35
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem .....	36
3.2.2 Analisis Kebutuhan.....	37
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	38
3.2.3 Analisis Kelayakan.....	39
3.2.3.1 Kelayakan Operasional.....	39
3.2.3.2 Kelayakan Teknologi.....	39
3.2.3.3 Kelayakan Hukum.....	39
3.3 Perancangan.....	40
3.3.1 Perancangan Proses.....	40
3.3.1.1 Data Flow Diagram.....	40

3.3.2 Perancangan Basis Data.....	46
3.3.2.1 ERD.....	46
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel.....	50
3.3.2.3 Perancangan Struktur Tabel.....	51
3.3.3 Perancangan Interface.....	57
3.3.3.1 Perancangan Antar Muka Hak Akses Admin.....	57
3.3.3.2 Perancangan Antar Muka Hak Akses Karyawan.....	46
3.3.3.3 Perancangan Antarmuka Pengunjung.....	68
3.3.3.4 Perancangan Antarmuka Konsumen.....	72
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Implementasi Basis Data.....	79
4.1.1 Tabel Admin.....	80
4.1.2 Tabel Contact Us.....	81
4.1.3 Tabel Detil Jual.....	81
4.1.4 Tabel Detil Pesan.....	81
4.1.5 Tabel Karyawan.....	82
4.1.6 Tabel Kategori.....	82
4.1.7 Tabel Konsumen.....	82
4.1.8 Tabel Konsumen Offline.....	83
4.1.9 Tabel Ongkir.....	83
4.1.10 Tabel Pembayaran.....	83
4.1.11 Tabel Pemesanan.....	84
4.1.12 Tabel Pengiriman.....	84
4.1.13 Tabel Penjualan Offline.....	84
4.1.14 Tabel Produk.....	85
4.2 Implementasi Program.....	85
4.2.1 Halaman Produk (Dari Bagian Admin).....	79
4.3 Implementasi Interface.....	96
4.3.1 Struktur Website.....	97

4.3.2 Implementasi Interface Pengguna.....	97
4.3.2.1 Implementasi Interface Admin.....	102
4.3.2.2 Implementasi Interface User.....	106
4.3.2.3 Implementasi Interface Karyawan.....	108
4.4 Pengujian Sistem.....	108
4.4.1 White Box Testing .....	110
4.4.2 Black Box Testing .....	113
4.5 Publikasi Website.....	113
4.5.1 Registrasi.....	116
4.5.2 Pemeliharaan Sistem.....	117
4.6 Optimasi SEO.....	
<b>BAB V PENUTUP</b>	121
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	124
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	126
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada flowchart.....	16
Tabel 2.2 Simbol DFD.....	18
Tabel 3.1 Tabel Kategori.....	51
Tabel 3.2 Tabel Produk.....	51
Tabel 3.3 Tabel Ongkir.....	52
Tabel 3.4 Tabel Konsumen.....	52
Tabel 3.5 Tabel Konsumen Offline.....	53
Tabel 3.6 Tabel Karyawan.....	53
Tabel 3.7 Tabel Admin.....	53
Tabel 3.8 Tabel Contact Us.....	54
Tabel 3.9 Tabel Pemesanan.....	54
Tabel 3.10 Tabel Detil Pesan.....	55
Tabel 3.11 Tabel Penjualan Offline.....	55
Tabel 3.12 Tabel Detil Jual.....	56
Tabel 3.14 Tabel Pengiriman.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Sistem Client-Server Sederhana .....	15
Gambar 2.2	Entitas.....	21
Gambar 2.3	Atribut.....	22
Gambar 2.4	Hubungan.....	22
Gambar 2.5	Lembar Kerja Adobe Photoshop CS3.....	27
Gambar 2.6	Web Browser Mozilla Firefox.....	27
Gambar 2.7	Tampilan Start XAMPP .....	28
Gambar 2.8	Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver.....	30
Gambar 2.9	Cara Kerja Server Side Scripting.....	32
Gambar 3.1	Diagram Context.....	41
Gambar 3.2	DFD Level 1.....	42
Gambar 3.3	DFD Level 2 Proses 2 Admin.....	43
Gambar 3.4	DFD Level 2 Proses 3 Karyawan.....	44
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses 4 Konsumen.....	45
Gambar 3.6	Entity Relationship Diagram.....	47
Gambar 3.7	Relasi Antar Tabel.....	50
Gambar 3.8	Login Admin.....	57
Gambar 3.9	Halaman Utama Admin.....	58
Gambar 3.10	Halaman Olah Data Produk.....	59
Gambar 3.11	Rincian Laporan Produk.....	59
Gambar 3.12	Halaman Pembayaran.....	60
Gambar 3.13	Halaman Pemesanan.....	60
Gambar 3.14	Halaman Input Konsumen Offline.....	61
Gambar 3.15	Input Penjualan Offline.....	61
Gambar 3.16	Halaman Konsumen.....	62
Gambar 3.17	Halaman Pengiriman.....	62
Gambar 3.18	Halaman Laporan Pengiriman.....	63
Gambar 3.19	Halaman Produk.....	63
Gambar 3.20	Halaman Laporan Penjualan.....	64

Gambar 3.21	Rincian Penjualan.....	64
Gambar 3.22	Laporan Pemesanan.....	65
Gambar 3.23	Rincian Laporan Pemesanan.....	65
Gambar 3.24	Halaman Ongkos Kirim.....	66
Gambar 3.25	Halaman Olah Data Karyawan.....	66
Gambar 3.26	Login Karyawan.....	67
Gambar 3.27	Halaman Utama Karyawan.....	67
Gambar 3.28	Halaman Home.....	68
Gambar 3.29	Rancangan Halaman Produk.....	69
Gambar 3.30	Rancangan Halaman Detail produk.....	69
Gambar 3.31	Rancangan Halaman Pendaftaran Konsumen.....	70
Gambar 3.32	Rancangan halaman Contact Us.....	71
Gambar 3.33	Rancangan halaman term and condition.....	71
Gambar 3.34	Rancangan Halaman About Us.....	72
Gambar 3.35	Rancangan login Konsumen.....	72
Gambar 3.36	Rancangan Halaman Utama Konsumen.....	73
Gambar 3.37	Halaman Konfirmasi Bayar.....	73
Gambar 3.38	Konfirmasi Bayar.....	74
Gambar 3.39	Halaman history pengiriman konsumen.....	74
Gambar 3.40	Halaman history pemesanan konsumen.....	74
Gambar 3.41	Rancangan Halaman Edit Akun Konsumen.....	75
Gambar 3.42	Rancangan Halaman Keranjang Belanja.....	75
Gambar 3.43	Identitas penerima.....	76
Gambar 3.44	Konfirmasi Pemesanan.....	76
Gambar 3.45	Nota Pemesanan.....	77
Gambar 3.46	Cetak Penjualan.....	77
Gambar 4.1	PhpMyAdmin.....	79
Gambar 4.2	Tabel Data Ecommerce.....	80
Gambar 4.3	Tabel Admin.....	80
Gambar 4.4	Tabel Contact Us.....	81
Gambar 4.5	Tabel Detil Jual.....	81

Gambar 4.6	Tabel Detil Pesan.....	81
Gambar 4.7	Tabel Karyawan.....	82
Gambar 4.8	Tabel Kategori.....	82
Gambar 4.9	Tabel Konsumen.....	82
Gambar 4.10	Tabel Konsumen Offline.....	83
Gambar 4.11	Tabel Ongkir.....	83
Gambar 4.12	Tabel Pembayaran.....	83
Gambar 4.13	Tabel Pemesanan.....	84
Gambar 4.14	Tabel Pengiriman.....	84
Gambar 4.15	Tabel Penjualan Offline.....	84
Gambar 4.16	Tabel Produk.....	85
Gambar 4.17	Halaman Produk.....	86
Gambar 4.18	Halaman Produk.....	93
Gambar 4.19	Struktur Website.....	96
Gambar 4.20	Halaman Login Admin.....	97
Gambar 4.21	Halaman Admin.....	97
Gambar 4.22	Halaman Kategori.....	98
Gambar 4.23	Halaman Produk.....	98
Gambar 4.24	Halaman Pembayaran.....	99
Gambar 4.25	Halaman Pemesanan.....	99
Gambar 4.26	Halaman Karyawan.....	100
Gambar 4.27	Halaman Konsumen.....	100
Gambar 4.28	Halaman Pengiriman.....	101
Gambar 4.29	Halaman Penjualan Offline.....	101
Gambar 4.30	Halaman Cetak Laporan.....	102
Gambar 4.31	Halaman Home.....	102
Gambar 4.32	Halaman Contact Us.....	103
Gambar 4.33	Halaman Produk.....	103
Gambar 4.34	Halaman About Us.....	104
Gambar 4.35	Halaman Terms and Condition.....	104
Gambar 4.36	Halaman Registrasi User Baru.....	105

Gambar 4.37	Halaman Utama Member.....	105
Gambar 4.38	Halaman Login Karyawan.....	106
Gambar 4.39	Halaman Officer.....	106
Gambar 4.40	Halaman Produk.....	107
Gambar 4.41	Halaman Penjualan Offline.....	107
Gambar 4.42	Halaman Cetak Laporan.....	108
Gambar 4.43	Halaman Produk Sebelum Dilakukan Pengujian.....	109
Gambar 4.44	Pesan Error di Halaman Produk.....	109
Gambar 4.45	Login Password Salah.....	111
Gambar 4.46	Pesan error Login.....	111
Gambar 4.47	Login Username dan Password Kosong.....	111
Gambar 4.48	Pesan Error Login.....	112
Gambar 4.49	Login Username Salah.....	112
Gambar 4.50	Pesan Error Login.....	112
Gambar 4.51	Halaman Utama.....	114
Gambar 4.52	Halaman Pilih Jenis Produk.....	114
Gambar 4.53	Halaman Ketersediaan Domain.....	115
Gambar 4.54	Pengisian Identitas.....	115
Gambar 4.55	Halaman Rincian Pembayaran.....	116
Gambar 4.56	Tambahkan Nama Website.....	119
Gambar 4.57	Verifikasi Website.....	119
Gambar 4.58	Membuat Akun.....	120
Gambar 4.59	Tracking Code.....	120

## INTISARI

E-Commerce / Electronic Commerce merupakan kegiatan bisnis yang dijalankan (misalnya transaksi bisnis) secara elektronik melalui suatu jaringan (biasanya internet) dan komputer atau kegiatan jual – beli barang atau jasa (atau mentransfer uang) melalui jalur komunikasi digital. Ada beberapa keuntungan dengan adanya e-commerce yaitu orang yang ingin membeli barang atau transaksi lewat internet hanya membutuhkan akses internet dan interface-nya menggunakan web browser, menjadikan portal e-commerce / e-shop tidak sekedar portal belanja, tapi menjadi tempat berkumpulnya komunitas dengan membangun basis komunitas, membangun konsep pasar bukan sekedar tempat jual beli dan sebagai pusat infomasi, pengelolaan yang berorientasi pada pelayanan, kombinasi konsepsi pelayanan konvensional dan virtual: Responsif (respon yang cepat dan ramah), dinamis, informatif dan komunikatif, informasi yang up to date, komunikasi multi-arah yang dinamis.

Pemasaran sandal batik berbahan dasar kayu, saat ini cukup berkembang. Namun, hanya sebagian saja yang menggunakan fasilitas internet untuk media pemasaran dan informasi produk-produk yang dihasilkan. Dengan adanya e-commerce yang berkembang saat ini, penyusun akan merancang dan membangun sebuah e-commerce untuk mendukung pemasaran serta media ionformasi bagi produsen sandal dan kerajinan tangan.

Untuk membangun e-commerce ini, dibutuhkan perangkat lunak Adobe Dreamweaver sebagai web editor, Adobe Photoshop CS3 sebagai image editor, MySQL Database Server sebagai database serta PHP sebagai script yang akan digunakan nantinya serta Apache sebagai web server.

**Kata Kunci : E-Commerce**

## ABSTRACT

*E-Commerce / Electronic Commerce is a business activity undertaken (eg business transactions) electronically via a network (usually the Internet) and computers or selling activities - purchase of goods or services (or transfer the money) through the digital communication lines. There are several advantages in the presence of e-commerce that is, those who want to buy goods or transactions via the Internet only requires Internet access and its interface using a web browser, making e-commerce portal / e-shop is not just a shopping portal, but a community gathering place with building a community base, build a market concept is not only a place to buy and sell as a center of information, management-oriented service, a combination of conventional and virtual conception services: responsiveness (quick and friendly response), dynamic, informative and communicative, the information is up to date , multi-directional communication dynamic.*

*Marketing of wood-based batik slippers, now sufficiently developed. However, only partially use the internet facilities for media and marketing information products produced. With the growing e-commerce today, compiler will design and build an e-commerce to marketing and media support ionformasi for sandals and handicraft producers.*

*To build e-commerce, the necessary software Adobe Dreamweaver as a web editor, Adobe Photoshop CS3 as an image editor, MySQL Database Server as a database and PHP as a script that will be used later as well as the Apache web server.*

**Keyword:** E-Commerce