

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pembuatan aplikasi *Web berbasis E-Commerce* pada CV. Kusuma Yogyakarta, dan sebagai akhir dari laporan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

Dalam menjalankan usahanya CV. Kusuma Yogyakarta masih menghadapi kendala-kendala seperti masalah pemasaran yang belum meluas, informasi mengenai produk-produk dan usahanya yang masih minim serta lokasi penjualannya yang kurang strategis. Kendala-kendala tersebut dapat mengganggu dan menghambat produktifitas usahanya, untuk itu diperlukan suatu solusi yang dapat menangani kendala-kendala tersebut, yaitu dengan membangun website *e-commerce* untuk CV. Kusuma Yogyakarta di samping sistem yang sudah berjalan kini. Sistem baru ini mampu menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi oleh CV. Kusuma Yogyakarta karena sistem baru ini mampu memperluas jangkauan pemasaran dan informasi baik usaha maupun produk CV. Kusuma Yogyakarta dapat beroperasi selama 24 jam dan diakses dari berbagai tempat di seluruh wilayah di dunia tanpa perlu memperhatikan jarak dan waktu dan update informasi dilakukan lebih cepat.

5.2. Saran

Tidak ada sistem yang dapat dikatakan sempurna termasuk juga sistem baru yang dibangun ini, *website e-commerce* yang masih terdapat kekurangan-kekurangan yang hendaknya diperbaiki. Untuk itu diperlukan sebuah upaya-upaya yang dilakukan agar *website e-commerce* ini dapat mendekati kata sempurna dan menutupi segala kekurangannya, yakni :

- a. Mengembangkan *website e-commerce* CV. Kusuma Yogyakarta yang mampu diterjemahkan ke dalam bahasa internasional.
- b. Menambahkan aplikasi berbasis sms yaitu *sms gateway* sehingga *website e-commerce* ini dapat beroperasi dengan lebih baik dalam pelayanannya.
- c. Meningkatkan keamanan sistem *website e-commerce* CV. Kusuma Yogyakarta agar menjadi lebih baik lagi.
- d. Menambahkan fitur status terkirim ke pelanggan saat barang yang dipesan telah sampai ke tangan pelanggan.