

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA TOKO ONLINE WWW.BARIJAN.COM**

SKRIPSI



disusun oleh

Fitri Widy Astuti

10.22.1255

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM
YOGYAKARTA**

2011

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA TOKO ONLINE WWW.BARIJAN.COM**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Fitri Widy Astuti

10.22.1255

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM
YOGYAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis Dan Pengembangan Sistem Informasi Penjualan
Pada Toko Online www.barijan.com**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fitri Widy Astuti

10.22.1255

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 April 2011

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi saputra, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada
Toko Online www.barijan.com**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fitri Widy Astuti

10.22.1255

telah dipertahankan didepan dewan penguji
pada tanggal 20 Desember 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302107

Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302112

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom
NIK. 190302125

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 05 Januari 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Desember 2011

Fitri Widy Astuti

10.22.1243

MOTTO

- ♥ *“Janganlah kamu menunda amal hari ini untuk esok hari. Jika kamu melakukan itu, tumpukan amal akan membebanimu. Akibatnya, kamu tidak tahu amal mana yang harus kamu tunaikan, akhirnya kamu menelantarkannya.” (Al Amwal, 1/9)*
- ♥ *“Sesungguhnya Allah tidak melihat penampilan kamu dan harta kekayaanmu. Akan tetapi, Dia (Allah) melihat hati dan amal perbuatanmu.” (HR Muslim)*
- ♥ *“Janganlah kamu meremehkan kebaikan sedikitpun. Jika kamu tidak mendapatkannya, bersikaplah lemah lembut kepada orang lain sedang wajahmu menyunggingkan senyum kepadanya.” (HR Ibnu Hibban)*
- ♥ *“Setiap kamu adalah pemimpin dan setiap pemimpin bertanggung jawab atas kepemimpinannya.” (HR Al Bukhari dan Muslim)*
- ♥ *“Kesuksesan itu bukan bawaan dari lahir akan tetapi kesuksesan adalah sebuah rangkaian usaha dan doa.” (By : Fitri)*
- ♥ *“Jadilah engkau pemaaf dan suruhlah orang mengerjakan yang makruf, serta berpaling dari orang-orang yang bodoh.” (Al-A'rof[7]: 199)*
- ♥ *“Kehormatan adalah harta; kemuliaan adalah takwa.” (HR At Tirmidzi)*
- ♥ *“Berusahalah karena setiap orang akan dimudahkan menuju apa yang menjadi tujuan penciptaannya.” (HR Al Bukhari dan Muslim)*
- ♥ *“Manusia yang paling lemah adalah orang yang tidak mampu mencari teman. Namun yang lebih lemah dari itu adalah orang yang mendapat banyak teman tetapi menyia-nyiakannya.”*



PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya. Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- ♥ *Ibu dan Bapak tercinta yang selalu memberikan dukungan doa, moral, material, kasih sayang yang tak tergantikan, serta mas koko, mbak damai n calon keponakan Q, I love U my Family. ^_^*
- ♥ *Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng terimakasih atas bimbingan dan ilmu pengetahuan, pengalaman yang telah diberikan selama proses bimbingan Skripsi ini.*
- ♥ *Melina, Ratna, Setha, Dewi, Titin, Nana, Fitria, Sholeh dan mas Sarji. Ayo semangat perjalanan masih panjang. Kita berjuang untuk kesuksesan, makasih dukungan kalian semua. ^_^*
- ♥ *Temen-Temen S1 SI Transfer '10 makasih atas persahabatan qt semua.*
- ♥ *Juga semua teman-teman yang tak dapat disebutkan satu persatu, Terima kasih atas dukungannya. ^_^*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, dan tak lupa shalawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad saw.

Salam hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta dan Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta. Tak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom.M.Eng., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini beserta Tim Penguji, segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan dukungan moralnya. Penulis juga sangat berterima kasih kepada keluarga penulis, teman-teman S1 SI-transfer 2010 karena berkat dukungan dan semangat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai prasyarat untuk menyelesaikan studi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu masukan serta saran yang mendukung sangat dinantikan oleh penulis sebagai acuan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 20 Desember 2011

Penulis

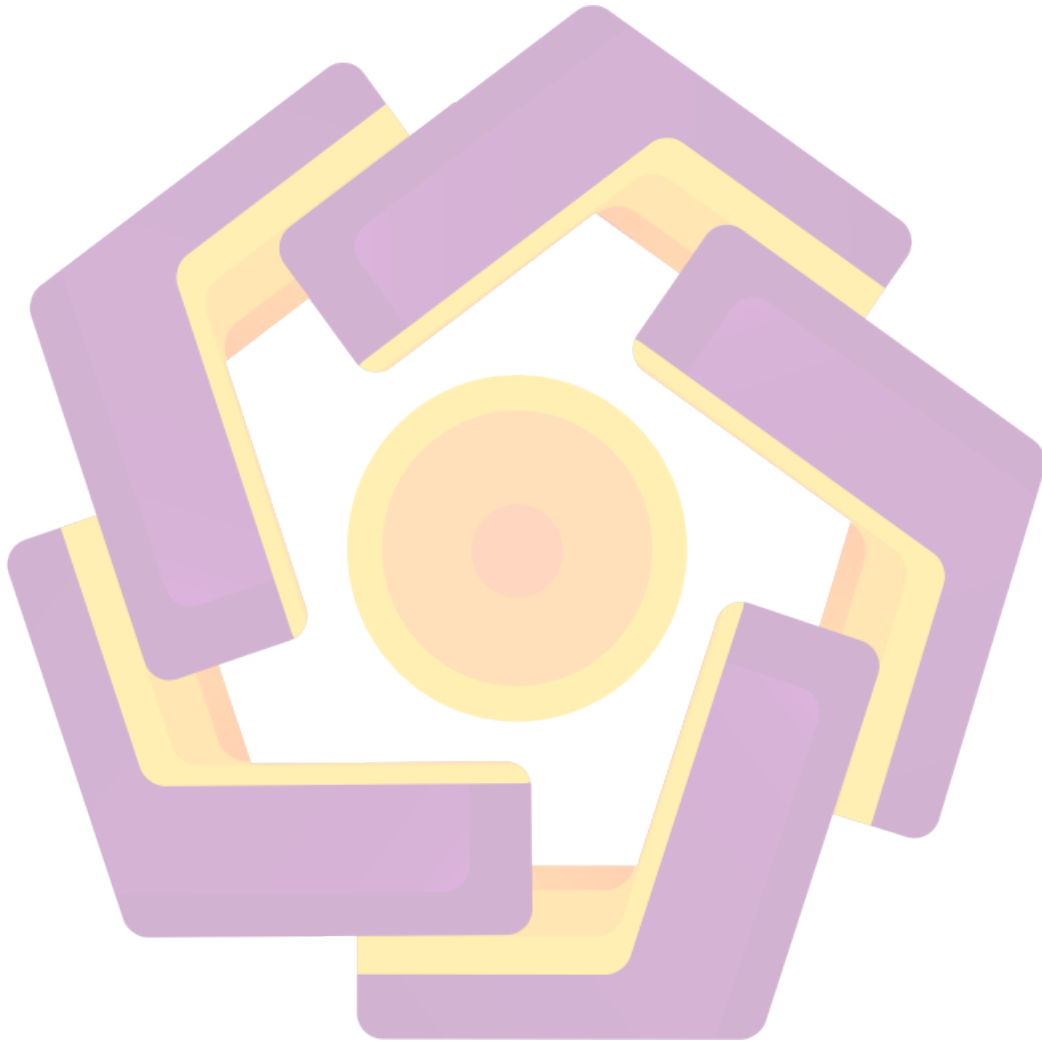
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	6
II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Dasar Informasi dan Sistem Informasi	8
2.1.1. Konsep Dasar Informasi	8
2.1.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	9
2.1.2.1. Komponen Sistem Informasi	9
2.2. Konsep Dasar Basis Data	11
2.2.1. Definisi Basis Data	11
2.3. Normalisasi	12

2.4.	ERD (<i>Entity Relation Data</i>)	15
2.5.	Alat Bantu Analisis Sistem	17
2.5.1.	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	17
2.5.2.	<i>Flowchart System</i>	19
2.6.	Website	20
2.6.1.	Definisi Website	20
2.6.2.	Elemen-elemen Website	21
2.6.3.	Struktur Perancangan Website	22
2.6.4.	Pemrograman Website	25
2.6.4.1.	Script Client Side	25
2.6.4.2.	Script Server Side	27
2.7.	Software-software Pendukung	33
2.7.1.	XAMPP	33
2.7.1.1.	Website Server Apache	33
2.7.1.2.	Database Server MySQL	35
2.7.2.	Website Browser Mozilla Firefox	36
2.7.3.	Macromedia Dreamweaver 8	38
2.7.3.1.	Fasilitas dalam Dreamweaver 8	38
2.7.3.2.	Ruang Kerja Dreamweaver 8	39
2.7.4.	Adobe Photoshop CS2	40
III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	42
3.1.	Tinjauan Umum	42
3.1.1.	Sejarah Perusahaan	42
3.1.2.	Profil Perusahaan	43
3.1.3.	Visi dan Misi	43
3.1.3.1.	Visi	43
3.1.3.2.	Misi	43
3.2.	Analisis Sistem	44
3.2.1.	Sistem yang Sedang Berjalan	44
3.2.2.	Analisis Kelemahan Sistem	45
3.2.2.1.	Kinerja (<i>Performance</i>)	46

3.2.2.2.	Informasi (<i>Information</i>)	48
3.2.2.3.	Ekonomi (<i>Economic</i>)	48
3.2.2.4.	Keamanan atau Kontrol (<i>Security or Control</i>)	49
3.2.2.5.	Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	49
3.2.2.6.	Layanan (<i>Services</i>)	50
3.2.3.	Analisis Kebutuhan Sistem	50
3.2.3.1.	Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>)	51
3.2.3.2.	Kebutuhan Nonfungsional (<i>Nonfunctional Requirements</i>)	51
3.2.4.	Analisis Kelayakan Sistem	54
3.2.4.1.	Kelayakan Teknis	55
3.2.4.2.	Kelayakan Operasional	55
3.2.4.3.	Kelayakan Hukum	56
3.2.4.4.	Kelayakan Ekonomi	56
3.3.	Perancangan Sistem	63
3.3.1.	<i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan	64
3.3.2.	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	65
3.3.3.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	72
3.3.4.	Rancangan Struktur Tabel	74
3.3.5.	Hubungan Antar Tabel	81
3.4.	Perancangan <i>User Interface</i>	82
3.4.1.	Rancangan Struktur <i>Website</i>	82
3.4.2.	<i>Interface</i>	84
IV.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	92
4.1.	Implementasi	92
4.1.1.	Rencana Implementasi	92
4.1.2.	Kegiatan Implementasi	93
4.2.	Implementasi Program	103
4.3.	Mekanisme Upload Website	111
4.4.	Pemeliharaan Sistem	115
4.5.	Pembahasan	118
V.	PENUTUP	124

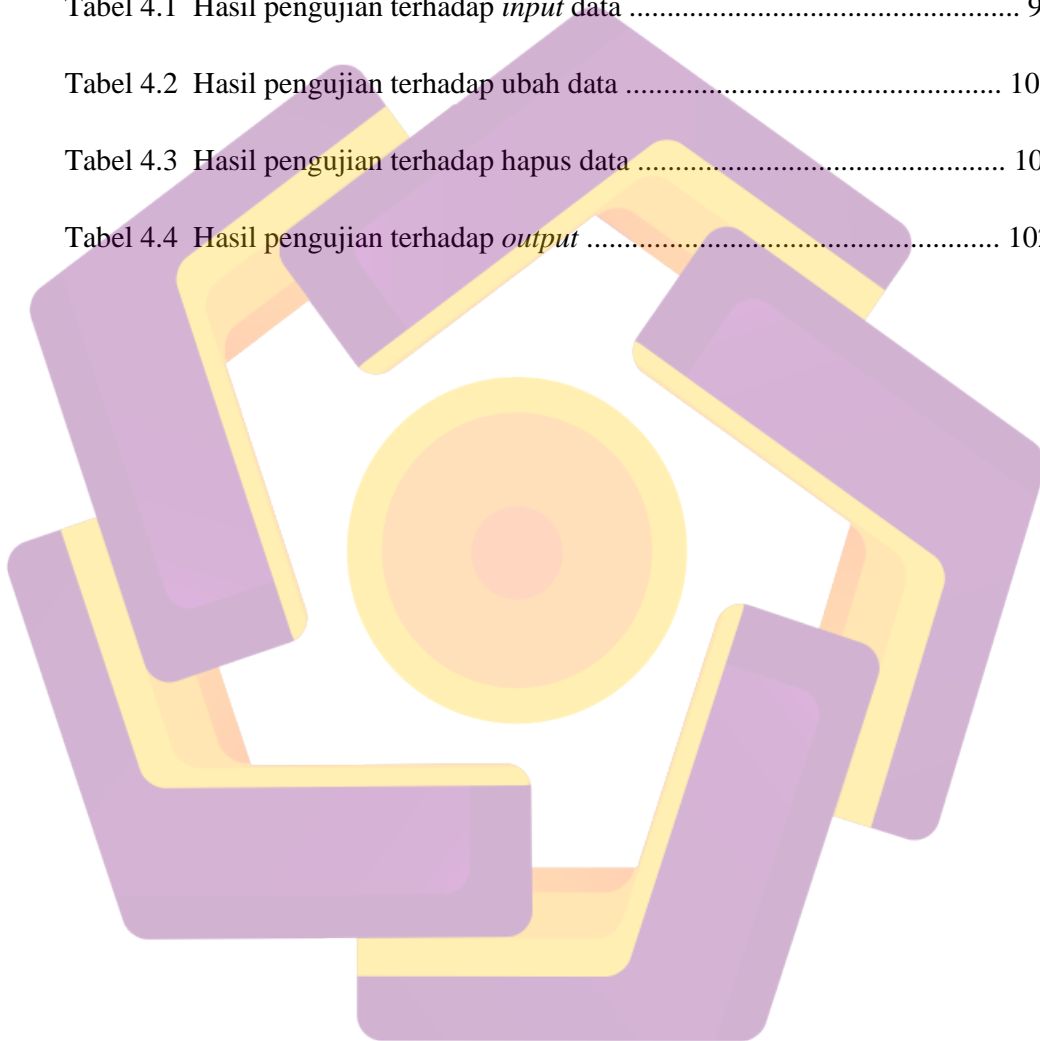
5.1. Kesimpulan	124
5.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	127



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kardinalitas	7
Tabel 3.1 Analisis Kinerja	40
Tabel 3.2 Analisis Informasi	43
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	45
Tabel 3.4 Analisis Keamanan atau Kontrol	49
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	50
Tabel 3.6 Analisis Layanan	50
Tabel 3.7 Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>)	51
Table 3.8 Penilaian kelayakan operasional	55
Tabel 3.9 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) yang digunakan	57
Tabel 3.10 Perangkat Lunak (<i>Software</i>) yang digunakan	58
Tabel 3.11 Rincian Biaya dan Manfaat	59
Tabel 3.12 Metode Biaya dan Manfaat	62
Tabel 3.14 Tabel berita	75
Tabel 3.15 Tabel buku tamu	75
Tabel 3.16 Tabel kategori_produk	76
Tabel 3.17 Tabel keranjang	76
Tabel 3.18 Tabel koleksi_produk	77
Tabel 3.19 Tabel Pelanggan	78
Tabel 3.20 Tabel pemesanan	79

Tabel 3.21 Tabel pemesanan_detail	79
Tabel 3.22 Tabel banner	80
Tabel 3.23 Tabel Kota	80
Tabel 4.1 Hasil pengujian terhadap <i>input</i> data	99
Tabel 4.2 Hasil pengujian terhadap ubah data	100
Tabel 4.3 Hasil pengujian terhadap hapus data	101
Tabel 4.4 Hasil pengujian terhadap <i>output</i>	102

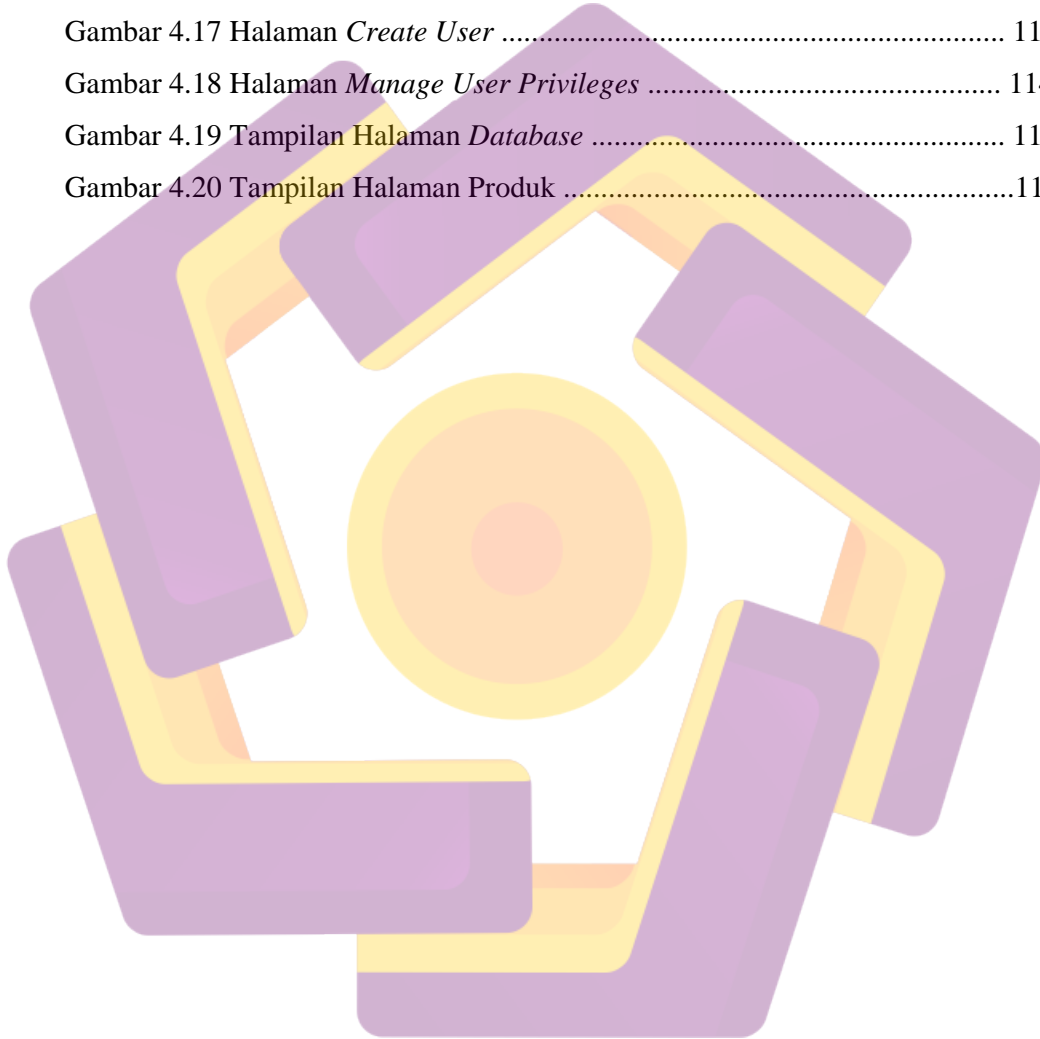


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Pengolahan	9
Gambar 2.2. Siklus Pengolahan Data yang Dikembangkan	10
Gambar 2.3. Lambang <i>Entity Set</i>	15
Gambar 2.4. Lambang <i>Relationship Set</i>	16
Gambar 2.5. Lambang <i>Attribute</i>	16
Gambar 2.6. Lambang <i>Identifying Relation</i>	16
Gambar 2.7. Lambang <i>Non Identifying Relation</i>	16
Gambar 2.8. Lambang Elemen-Elemen Dfd.....	18
Gambar 2.9. Simbol-Simbol Dalam <i>Flowchart System</i>	19
Gambar 2.10. Struktur Hierarki	23
Gambar 2.11. Struktur Linear	23
Gambar 2.12 Struktur Piramida	24
Gambar 2.13 Struktur Polar	24
Gambar 2.14 Mekanisme Kerja Client Side	27
Gambar 2.15 Mekanisme Kerja <i>Script Server Side</i>	32
Gambar 2.16 Tampilan Apache Pada Xampp.....	34
Gambar 2.17 Mysql Pada Paket Installer Xampp	36
Gambar 2.18 Tampilan <i>Website Browser Mozilla Firefox</i>	38
Gambar 2.19 Tampilan Macromedia Dreamweaver 8.....	40
Gambar 2.20 Tampilan Adobe Photoshop Cs	41
Gambar 3.1 Sistem Yang Sedang Berjalan di Toko <i>Online</i> www.barijan.com ...	45
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diusulkan	64
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	65
Gambar 3.4 DFD Level 1 Admin	66
Gambar 3.5 DFD Level 1 User	66
Gambar 3.6 DFD Level 1 Pelanggan	67
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 1	67
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 2	68

Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 3	68
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 4	69
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 5	79
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 6	70
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 7	70
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 8	71
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 9	71
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 10	72
Gambar 3.17 <i>Entity Relation</i> Data Toko <i>Online</i> www.barijan.com	73
Gambar 3.18 Hubungan Antar Tabel	81
Gambar 3.19 Struktur <i>Link</i> untuk Pengunjung	82
Gambar 3.20 Struktur <i>Link</i> untuk Admin	83
Gambar 3.21 Rancangan <i>Interface</i> Login Admin	84
Gambar 3.22 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Admin	85
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Halaman Home	86
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Halaman Produk	87
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Halaman Berita	88
Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Halaman Cara Transaksi	89
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Halaman Buku Tamu	90
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Halaman Profil	91
Gambar 4.1 Kesalahan Kode Pemrograman (<i>Syntax Error</i>)	96
Gambar 4.2 Kesalahan <i>Input</i>	98
Gambar 4.3 Pesan Pemberitahuan	103
Gambar 4.4 Tampilan Login Admin	104
Gambar 4.5 Tampilan Menu Utama Administrator	106
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Home	107
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Produk	107
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Berita	108
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Cara Transaksi	109
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Buku Tamu	110
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Profil	110

Gambar 4.12 Tampilan Login Halaman Cpanel	111
Gambar 4.13 Tampilan Menu Cpanel	112
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>File Manager</i>	112
Gambar 4.15 Tampilan Proses <i>Upload</i>	113
Gambar 4.16 Halaman <i>Create Database</i>	113
Gambar 4.17 Halaman <i>Create User</i>	114
Gambar 4.18 Halaman <i>Manage User Privileges</i>	114
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Database</i>	115
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Produk	119



INTISARI

Barijan Cipta Niaga merupakan perusahaan reseller yang bergerak di bidang penjualan berbagai produk lokal Klaten. Untuk meningkatkan pelayanannya terhadap konsumen maka di butuhkan sistem yang dinamis, interaktif dan yang pasti mudah digunakan. Oleh karena itu Barijan Cipta Niaga membutuhkan pengembangan pada toko online yang mereka miliki dengan alamat www.barijan.com yang masih menggunakan transaksi pemesanan produk lewat sms.

Dalam implementasi pembuatan sistem informasi penjualan ini digunakan beberapa analisis dan software pengolah website. Analisis yang digunakan seperti analisis PIECES, kebutuhan sistem, kelayakan sistem. Software pengolahan website seperti Adobe Photoshop sebagai pengolahan grafis, Macromedia Dreamweaver 8 sebagai editor skrip, Apache sebagai server lokal, MySQL sebagai database server, serta Mozilla Firefox sebagai website browser.

Hasil analisis masalah ditemukan kelemahan dari sistem lama, seperti kurangnya *resptime* kinerja dengan menggunakan sms, informasi yang diberikan hanya terbatas, kurangnya keamanan data dan tidak terdapat *tools* bagi admin untuk pengolahan data, serta kurang efisiennya sistem lama jika diterapkan ketika transaksi yang berlangsung dalam jumlah besar, karena layanan yang di berikan pihak administrator terbatas.

Kata Kunci : Website, Sistem Informasi Penjualan, Toko Online, Analisis.

ABSTRACT

Barijan Cipta Niaga is a reseller company sales of a variety of local products Klaten. To improve its service to the consumer then the system needs a dynamic, interactive and definitely easy to use. There for Barijan Cipta Niaga require the development of the online shop that they have with address www.barijan.com still using transaction product via sms.

The implementation of making Sales Information Sistem is used some analysis and processing software website. The analysis is used such as PIECES analysis, system requirements, feasibility of the system. Processing software such as Adobe Photoshop website as graphics processing, Macromedia Dreamweaver 8 as editor scripts, Apache as a local server, MySQL as database servers, as well as the Mozilla Firefox web browser.

The results of analysis of the problems discovered the weakness of the old system, such as lack of performance by using sms respontime, provided only limited information, lack of data security and there are no tools for admins for data processing, as well as the inefficiency of the old system if applied when the transaction takes place in large numbers , because the service that is provided the administrator is limited.

Keywords: Website, Sales Information System, Online Shop, Analysis.

