

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu kemajuan teknologi yang berkembang pesat di berbagai bidang kehidupan, memungkinkan masyarakat menikmati berbagai kemudahan yang dihasilkan oleh teknologi. Salah satu contoh teknologi yang berkembang saat ini adalah teknologi di bidang informasi. Dalam hal ini teknologi informasi yang terkomputerisasi dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data dibanding dengan pengolahan data secara manual. Pengolahan data terkomputerisasi memiliki kelebihan cepat, tepat dan akurat.

Aplikasi berbasis *website* mampu memberikan informasi menjadi lebih cepat, tepat dan akurat. Sebagai contoh *website* dapat digunakan untuk media pemasaran, informasi, komunikasi, dan promosi. *Website* juga merupakan media yang sangat cocok untuk mengenalkan kepada masyarakat luas tentang berbagai produk yang dihasilkan oleh sebuah daerah.

Barijan Cipta Niaga merupakan perusahaan *reseller* yang bergerak di bidang penjualan berbagai produk lokal Klaten. Untuk meningkatkan pelayanannya terhadap konsumen maka di butuhkan sistem yang dinamis, interaktif dan yang pasti mudah digunakan. Oleh karena itu *Barijan Cipta Niaga* membutuhkan pengembangan pada *website* mereka miliki dengan alamat

www.barijan.com yang masih menggunakan transaksi pemesanan produk lewat sms. Sehingga konsumen dapat lebih mudah melakukan transaksi.

Atas dasar permasalahan di atas maka diambil judul skripsi “ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TOKO ONLINE *www.barijan.com*”.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalahnya adalah “Bagaimana Menganalisis dan Mengembangkan Sistem Informasi Penjualan pada Toko *Online www.barijan.com* agar informasi dapat sampai kepada konsumen, sehingga transaksi dapat berjalan lancar dan tujuan dari perusahaan tercapai ?”

1.3 Batasan Masalah

Mengingat bahwa dalam sebuah sistem informasi cakupannya sangat luas, maka perlu adanya pembatasan masalah mengenai pengembangan sistem informasi penjualan pada Toko *Online www.barijan.com*, sehingga informasi yang disajikan dalam laporan ini menjadi lebih berkualitas dan dalam pembahasan nanti tidak menyimpang jauh. Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Lingkup penelitian sebatas kegiatan transaksi yang dilakukan Toko *Online www.barijan.com*
2. Fitur yang tersedia adalah home, produk, berita, cara transaksi, buku tamu, profil, pendaftaran pelanggan, banner, *search, support online*.

3. Layanan pemasangan banner bagi mitra kerja Barijan Cipta Niaga.
4. Menggunakan Apache sebagai *server environment*, PHP sebagai bahasa pemrograman, MySQL sebagai *database*, Macromedia Dreamweaver 8 sebagai *script editor* serta Adobe Photoshop sebagai *image editor*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Adapun tujuan dari pembuatan laporan dan aplikasi penjualan pada Toko *Online* www.barijan.com sebagai berikut:
 - a) Mengetahui sistem penjualan yang telah berjalan pada Toko *Online* www.barijan.com sehingga dapat menganalisis sistem penjualan tersebut.
 - b) Mengembangkan *website* www.barijan.com agar lebih efektif dan efisien.
 - c) Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Adapun manfaat dari pembuatan laporan dan aplikasi penjualan pada Toko *Online* www.barijan.com sebagai berikut:
 - a) Bagi pihak Barijan Cipta Niaga, dapat memaksimalkan *website* yang ada untuk melakukan transaksi penjualan dan mempromosikan hasil produk yang dimiliki.

- b) Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA sebagai acuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan ilmu yang diberikan kepada mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja sesungguhnya.
- e) Bagi penulis, menambah ilmu dan wawasan dalam dunia kerja dan menerapkan sekaligus mempraktekan teori yang selama ini didapat selama kuliah di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam membuat laporan dan aplikasi ini adalah:

1. Metode wawancara (*Interview*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan tanya jawab secara langsung dengan pengelola serta pemilik dari perusahaan Barijan Cipta Niaga.

2. Metode Observasi (*Observation*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan transaksi yang dilakukan dan akan diteliti secara sistematis agar hasil yang diperoleh lebih akurat.

3. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Yaitu metode pengumpulan data seperti pengambilan gambar, sejarah, struktur organisasi, dan visi-misi, perusahaan Barijan Cipta Niaga.

4. Metode Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

5. Metode *Browsing Internet*

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan pencarian di *internet* untuk mencari referensi sebanyak mungkin yang dimaksudkan untuk menunjang pembuatan program ini.

Selain itu juga digunakan beberapa metode analisis untuk menganalisis rancangan aplikasi, sebagai berikut:

1. Analisis PIECES

Analisis PIECES ini dilakukan dari segi performa, informasi, ekonomi, *control*, efektifitas, dan *services*.

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Metode ini digunakan untuk menganalisis dan menentukan seluruh kebutuhan fungsional maupun non fungsional dalam pengembangan sistem.

3. Analisis *Cost and Benefit*

Metode ini digunakan untuk menganalisis biaya dan manfaat yang didapat dalam penerapan aplikasi yang dibuat.

4. Analisis Kelayakan

Metode ini digunakan untuk menganalisis kelayakan sistem dalam segi teknologi, sosial, hukum, operasional, dan ekonomi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dari skripsi ini disusun dengan format sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika laporan penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan konsep dan teori dasar dari sistem yang digunakan dalam pembuatan laporan, serta pembahasan beberapa *software* yang digunakan untuk mendukung pembangunan aplikasi.

BAB III. TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS

Bab ini akan diuraikan sekilas tentang perusahaan Barijan Cipta Niaga, serta analisis terhadap aplikasi sistem informasi penjualan pada Toko *Online* www.barijan.com.

BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan menjelaskan tentang penerapan dari sistem yang di usulkan pada aplikasi *website* serta pembahasan.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran terhadap kegiatan penyusunan skripsi yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada daftar pustaka berisi mengenai sumber-sumber materi yang telah memberikan masukan bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

LAMPIRAN

Lampiran berisi tentang *listing program* dan dokumen pendukung dalam penyusunan laporan skripsi ini.

