

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Electronic Commerce (*e-commerce*) didefinisikan sebagai proses pembelian dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan computer. Salah satu jaringan yang digunakan adalah internet dengan menggunakan teknologi informasi, *e-commerce* dapat dijadikan sebagai solusi untuk membantu perusahaan dalam mengembangkan perusahaan dan menghadapi tekanan bisnis yang muncul akibat tingginya tingkat persaingan mengharuskan perusahaan untuk dapat memberikan respon. Penggunaan *e-commerce* dapat meningkatkan efisiensi biaya dan produktifitas perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam bersaing.

Blessing Computer sebagai toko penjualan komputer masih menerapkan sistem penjualan secara konvensional. Penjualan komputer yang bersifat konvensional mengharuskan para konsumen berkunjung ke toko untuk melakukan pembelian. Hal ini tentu saja akan memakan waktu biaya yang lebih apabila toko yang dikunjungi berada jauh dari rumah. Kurangnya informasi tentang komputer dan pelayanan penjualan oleh Blessing Computer maka berdampak pada tingkat penjualan dan kepuasan pelanggan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka diperlukan aplikasi untuk mengelola sistem penjualan secara online ke dalam skripsi dengan judul

“ PEMBUATAN WEBSITE E-COMMERCE PADA TOKO BLESSING COMPUTER TAHUNA “. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan keuntungan bagi pihak pengelola atau pemilik toko.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian skripsi ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi website *e-commerce* pada Toko Blessing Computer Tahunana?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi pembahasan dalam penelitian ini ,maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut yaitu:

1. Menyediakan fitur pemesanan online
2. Dalam pembuatan website tersebut, digunakan beberapa perangkat lunak, yaitu :
 - XAMPP sebagai web server
 - MySQL sebagai database editor
 - Macromedia Dreamweaver 8 sebagai web editor
 - Script PHP sebagai *server side scripting*
 - Script HTML sebagai *client side scripting*
 - Web browser. sebagai akses web.
3. Pelayanan pemesanan dilakukan selama jam kerja Blessing Computer yaitu pukul 09.00-20.00, Pemesanan diluar jam tersebut akan dilayani keesokan harinya.

4. Cakupan wilayah pemesanan hanya di wilayah negara Indonesia
5. Pembayaran dilakukan via transfer antar rekening bank pemilik toko.
6. Tidak membahas *tracking* (pelacakan) kiriman

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah :

1. Memenuhi tugas akhir (skripsi) sebagai syarat kelulusan program Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuat aplikasi *e-commerce* sebagai media penyedia informasi komputer dan penjualan *online*.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
2. Bagi Objek Penelitian
Proses penjualan menjadi lebih fleksibel dari segi akses tempat dan waktu

1.6 Metode Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini, dilakukan serangkaian kegiatan penelitian yang di perlukan dalam penulisan skripsi. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini terdiri dari :

1. Metode pengumpulan fakta

Untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini maka penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

a. Metode Wawancara/interview

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada sumber-sumber yang mengetahui data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.

b. Metode Pengamatan / Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengamati data pencatatan secara langsung pada obyek yang ditinjau, sehingga akan memperoleh data yang di butuhkan secara akurat dan sistematis

c. Metode kepustakaan / Literatur

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari sumber-sumber yang ada di perpustakaan atau literatur-literatur yang ada dikampus yang banyak membahas tentang berbagai aplikasi yang dikembangkan dengan PHP dan MySQL.Selain itu,penulis juga melakukan studi empiris melalui media *internet* dengan mempelajari aplikasi sistem yang ada di *Internet*

2. Identifikasi Masalah/ Analisis

Teknik analisis yang digunakan adalah:

a. Teknik analisis SWOT

Teknik analisis kelemahan sistem pada toko Blessing Computer, digunakan analisis SWOT. Analisis SWOT adalah analisis yang mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman.

b. Teknik analisis Studi Kelayakan

Studi kelayakan adalah suatu studi yang akan digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah pengembangan proyek sistem layak diteruskan atau dihentikan.

c. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan apa saja yang dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi.

3. Perancangan

a. Perancangan proses.

b. Perancangan database.

c. Perancangan interface

4. Implementasi

a. Implementasi basis data.

b. Implementasi interface

c. Implementasi system

5. Uji coba
 - a. White box
 - b. Black box
6. Pemeliharaan

Pemeliharaan sistem sangatlah penting bagi pengguna sistem. Karena, seringkali penggunaan sistem menjadi tidak aman. Untuk menentukan apakah sistem yang baru tersebut sesuai dengan tujuan semula dan dari pihak yang menggunakan sistem tersebut

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun dalam 5 (lima) bab yang saling berkaitan satu sama lain. Pembagian kelima bab tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I - PENDAHULUAN

Dalam bab diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian

BAB II - LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tentang berbagai teori-teori sistem penjualan e-commerce, internet, dan perangkat lunak yang digunakan

BAB III - ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis mengenai kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem.

BAB IV - IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas tentang hasil implementasi sistem yang terdiri dari konfigurasi webserver, implementasi database, pemrograman dan pengetesan program, pembahasan aplikasi dan manual program.

BAB V - PENUTUP

Bab ini akan membahas kesimpulan dari pembahasan perancangan sistem informasi pendukung keputusan serta saran-saran penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang literatur-literatur yang digunakan dalam pembuatan Skripsi ini.