

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan data sebuah usaha atau perusahaan sangat berperan penting dalam perkembangan suatu usaha tersebut, dengan adanya data perusahaan bisa menjadikan sebagai dasar untuk evaluasi sehingga tidak asal dalam menentukan tindakan yang akan dilakukan untuk memajukan usaha menjadi lebih baik dari yang sekarang.

Salah satunya adalah Franchise Laundry Sepatu Soc Clean yang sudah memiliki cabang dan pelanggan tetap setiap bulannya, tetapi data yang dikelola masih manual. Sehingga untuk meminimalisir kesalahan tersebut, peneliti berupaya merancang sistem manajemen data pelanggan dan keuangan berbasis website yang diharapkan dapat membantu manajemen laundry lebih mudah dalam mengelola data yang ada pada laundry soc clean.

Oleh karena itu penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data Pelanggan dan Keuangan Pada Franchise Laundry Sepatu Soc Clean Berbasis Website”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah pokok yang dibahas dalam penelitian ini adalah “bagaimana merancang sebuah web sebagai media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada laundry *SOC Clean* yang diharapkan dapat meningkatkan performa dan memaksimalkan profit bagi Soc Clean.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada skripsi ini yaitu :

1. Sistem yang akan dibangun berupa website yang dirancang sebagai media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada laundry *SOC Clean*.
2. Model pengelolaan pelanggan dan keuangan harian berdasarkan pekerja yang bertugas saat itu juga.
3. Sistem ini dibangun dengan website menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database menggunakan MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Maksud

Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata 1 Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

2. Tujuan

Merancang website sebagai media media pengelolaan data pelanggan dan keuangan pada laundry *SOC Clean*. Diharapkan dapat meningkatkan performa dan mempermudah mengelola data pelanggan dan keuangan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pelanggan
Menambah rasa puas terhadap pelayanan dan hasil yang diberikan.
2. Bagi *SOC Clean*
Sebagai sarana menambah loyalitas pelanggan dan untuk memajukan *SOC Clean* menjadi lebih baik pada masa yang akan datang.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak *SOC Clean* untuk mendapatkan informasi.

b. Studi Pustaka

Mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan tema penelitian berupa buku-buku, forum online, dan karya ilmiah.

2. Analisis Sistem

Melakukan analisis *PIECES* untuk mengevaluasi *Performance* (Performa), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Kontrol), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Layanan) dalam perancangan situs web *SOC Clean*. Melakukan analisis terhadap kebutuhan dan manfaat, serta kelayakan situs web.

3. Perancangan Sistem

Merancang proses, basis data, struktur menu, dan antarmuka pengguna. Pada tahap ini digunakan pemodelan Data Flow Diagram (DFD) untuk memvisualisasi perancangan dari situs web.

4. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode System Development Life Cycle (SDLC), yaitu metode pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisis dan merancang sistem yang dimana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik.

5. Implementasi Sistem

Membuat situs web berdasarkan rancangan yang telah dibuat pada tahap perancangan.

6. Metode Testing

Metode testing dilakukan dengan menggunakan metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas sistem yang akan dibangun.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini sistematika yang akan digunakan penulis dan dibagi menjadi 5 (lima) bab, dan masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis, rancangan implementasi, dan proses pembuatan.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi menjelaskan tentang implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi bersisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem dan saran untuk pengembangan agar sistem lebih baik.