

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA  
PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA FRANCHISE LAUNDRY  
SEPATU SOC CLEAN BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Fajar Sakti Seno Nugroho**

**21.21.1508**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA  
PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA FRANCHISE LAUNDRY  
SEPATU SOC CLEAN BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Fajar Sakti Seno Nugroho**

**21.21.1508**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA FRANCHISE LAUNDRY SEPATU SOC CLEAN BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fajar Sakti Seno Nugroho**

**21.21.1508**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 2 Juli 2020

**Dosen Pembimbing**

  
**Sudarmawan, S.T., M.T.**

**NIK. 190302035**

## **PENGESAHAN**

### **SKRIPSI**

#### **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA PELANGGAN DAN KEUANGAN PADA FRANCHISE LAUNDRY SEPATU SOC CLEAN BERBASIS WEBSITE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fajar Sakti Seno Nugroho**

**21.21.1508**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 April 2020

#### **Susunan Dewan Penguji**

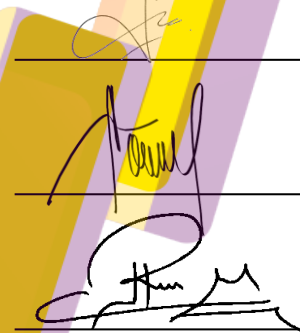
**Nama Penguji**

**Sudarmawan, S.T., M.T.**  
**NIK. 190302035**

**Mulia Sulistiyono, M.Kom.**  
**NIK. 190302248**

**Rumini, M.Kom.**  
**NIK. 190302246**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 2 Juli 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini adalah karya saya (ASLI), dan isi dari Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di sebuah instansi pendidikan tinggi di manapun, sejauh yang saya ketahui juga tidak terdapat karya orang di terbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis di acu di dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar Pustaka.

**Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah saya buat adalah menjadi tanggung jawab saya Pribadi.**

Yogyakarta, 2 Juli 2020



Fajar Sakti Seno Nugroho  
NIM. 21.21.1508

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini adalah karya saya (ASLI), dan isi dari Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di sebuah instansi pendidikan tinggi di manapun, sejauh yang saya ketahui juga tidak terdapat karya orang di terbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis di acu di dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah saya buat adalah menjadi tanggung jawab sayaa Pribadi.

Yogyakarta, 2 Juli 2020

Fajar Sakti Seno Nugroho  
NIM. 21.21.1508


## MOTO

“Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Imam Al Ghazali)

“Jika kamu tak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi'i)



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alkhamdulillah sebagai rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat izin-Nya dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, kasih, sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Bapak Sudarmawan sebagai dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu untuk membimbing perjalanan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Dosen Universitas Amikom Yogyakarta, terimakasih banyak atas ilmunya yang telah diajarkan kepada penulis dan membuat penulis lebih memiliki semangat menuju kesuksesan.
5. Pihak Soc Clean terimakasih banyak karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman kelas S1-TI yang telah menemani masa perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.

Serta kepada semua pihak yang telah berada di sekitar kami yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada setiap hamba-nya dan tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata-1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi yang berjudul ” Perancangan Sistem Informasi Manajemen Data Pelanggan Dan Keuangan Pada Franchise Laundry Sepatu Soc Clean Berbasis Website ”, dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Ibu Krisnawati,S.Si., M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Sudarmawan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama melakukan bimbingan skripsi.
4. Segenap dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu baru selama masa perkuliahan.

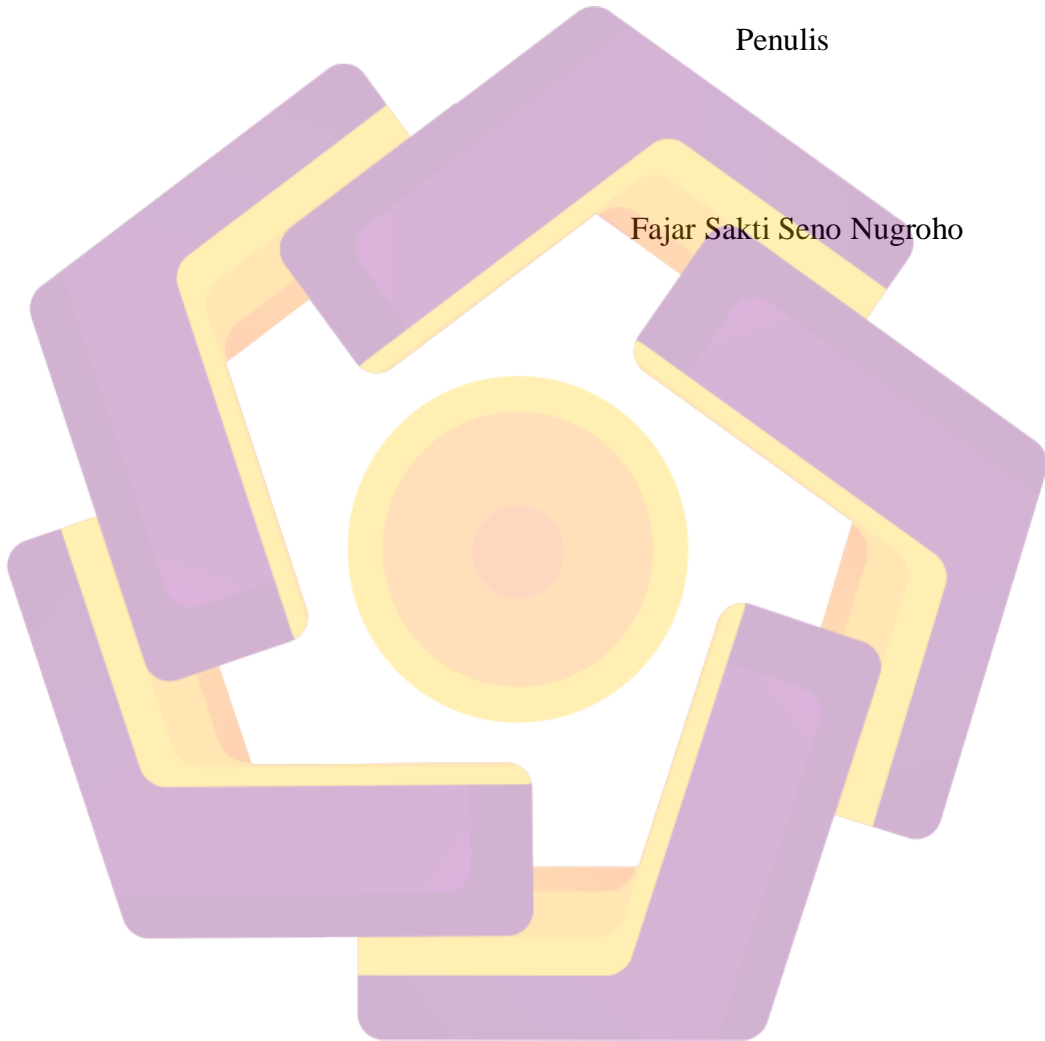
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya untuk penulis serta untuk pengembangan sistem pendukung keputusan berikutnya.

Yogyakarta, 2 Juli 2020

Penulis

Fajar Sakti Seno Nugroho



## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Metode Penelitian.....	2
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Dasar Teori.....	7
Pengertian Sistem.....	72.2.1.
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	7
Pengertian Dasar Informasi.....	72.3.1.
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
Pengertian Dasar Sistem Informasi.....	102.4.1.
Komponen Sistem Informasi.....	102.4.2.
2.5. Definisi Internet.....	12

2.6.	Pengenalan <i>World Wide Web</i> .....	13
2.6.1.	Defnisi <i>World Wide Web</i> .....	13
2.7.	Pengujian Sistem.....	15
	<i>White Box Testing</i> .....	162.7.1.
	<i>Black Box Testing</i> .....	162.7.2.
2.8.	Pengertian Analisis Sistem.....	16
2.8.1	Langkah-langkah Analisis Sistem.....	17
2.8.2	Analisis PIECES .....	17
2.8.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	18
2.8.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	19
2.9.	Pemodelan Sistem.....	20
2.9.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	20
2.10	Pemodelan Basis Data.....	23
2.10.1	<i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	23
2.11	Pengertian MySQL .....	24
2.12	Bahasa Pemrograman.....	25
2.12.1	<i>Hyper Text Mark up Language (HTML)</i> .....	25
2.12.2	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	26
2.12.3	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> .....	26
2.12.4	<i>Javascript</i> .....	26
2.13	<i>Bootstrap</i> .....	27
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....		28
3.1.	Tinjauan Umum .....	28
3.1.1.	Proses Sistem yang Sedang Berjalan.....	29
3.2	Analisis .....	30
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem .....	30
3.2.1.1.	Analisis Performance.....	30
3.2.1.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	31
3.2.1.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	32
3.2.1.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	33
3.2.1.5	Analisis Efisiensi ( <i>Effeciency</i> ).....	34
3.2.1.6	Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	35
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	36

3.2.3	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	37
3.2.4	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	39
3.2.4.1.	Kebutuhan Perangkat Keras.....	39
3.2.4.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.2.4.3	Kebutuhan Pengguna.....	40
3.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.3.1	Kelayakan Teknis.....	41
3.3.2	Kelayakan Operasional.....	41
3.3.3.	Kelayakan Hukum.....	42
3.4.	Perancangan Sistem.....	42
3.4.1.	Flowchart yang Diusulkan.....	42
3.4.2.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	42
3.5.	Perancangan Database.....	49
3.5.1.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	49
3.5.2	Relasi Tabel.....	51
3.5.3	Struktur Tabel.....	52
3.6.	Rancangan Tampilan Website.....	55
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1.	Database dan Tabel.....	63
4.1.1.	Pembuatan Database dan Tabel.....	63
4.1.2.	Pembuatan Koneksi Database.....	68
4.2.	Pembuatan Interface.....	68
4.2.1	Halaman Website.....	70
4.3	Uji Coba Sistem.....	79
4.3.1	<i>Black Box Testing</i> .....	79
4.3.2	<i>White Box Testing</i> .....	86
4.4	Implementasi Program.....	88
4.4.1	Pelatihan Pengguna.....	88
4.4.2	Pemeliharaan Sistem.....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>91</b>
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.2 Komponen DFD (De Marco and Jourdan) .....	21
Tabel 2.3 Komponen DFD (Gane and Sarson) .....	22
Tabel 3.1 Tabel Kerja dan Tanggung Jawab .....	28
Tabel 3.2 Analisis Performance.....	31
Tabel 3.3 Analisis Informasi .....	32
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi .....	33
Tabel 3.5 Analisis Kontrol .....	34
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi .....	35
Tabel 3.7 Analisis Service.....	36
Tabel 3.8 Kebutuhan Perangkat Keras.....	39
Tabel 3.9 Kebutuhn Perangkat Lunak .....	40
Tabel 3.10 Tabel Admin .....	52
Tabel 3.11 Tabel Belanja .....	53
Tabel 3.12 Tabel Catatan .....	53
Tabel 3.13 Tabel Transaksi Laundry .....	54
Tabel 3.14 Tabel Paket Layanan .....	54
Tabel 3.15 Tabel Laporantransksi .....	55
Tabel 4.1 Keterangan Query Tabel transaksilaundry .....	65
Tabel 4.2 Pengujian Login dan Logout.....	80
Tabel 4.3 Pengujian Pengolahan Data Transaksi Laundry .....	80
Tabel 4.4 Pengujian Pengolahan Data Karyawan.....	81
Tabel 4.5 Pengujian Pengolahan Paket Layanan.....	82
Tabel 4.6 Pengujian Pengolahan Data Pengeluaran .....	83
Tabel 4.7 Pengujian Pengolahan Data Laporan.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Informasi.....	8
Gambar 2.2 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi .....	12
Gambar 2.3 Uniform Resource Locator (URL) .....	15
Gambar 2.4 Langkah Analisis Sistem (Whitten L. Jeffery, 2004) .....	17
Gambar 2.5 Entity.....	23
Gambar 2.6 Atribut.....	24
Gambar 2.7 Relationship.....	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Soc Clean .....	28
Gambar 3.2 Flowchart Soc Clean.....	42
Gambar 3.3 Diagram konteks.....	43
Gambar 3.4 DFD Level 1 .....	44
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1 .....	45
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2 .....	46
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3 .....	46
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4 .....	47
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5 .....	48
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6 .....	48
Gambar 3.11 ERD website Soc Clean .....	50
Gambar 3.12 Relasi Tabel.....	51
Gambar 3.13 Rancangan Login Admin .....	55
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Dashboard.....	56
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Transaksi Laundry .....	56
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Detail Transaksi Laundry .....	57
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Tambah Transaksi Laundry .....	57
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Karyawan .....	58
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Tambah Karyawan .....	58
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Ubah Karyawan .....	59
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Paket Layanan.....	59
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Tambah Paket Layanan .....	60
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Ubah Paket Layanan .....	60

Gambar 3.24 Rancangan Laporan Transaksi Laundry .....	61
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Laporan Pengeluaran.....	61
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Laporan Arus Kas .....	62
Gambar 4.1 Tabel Admin.....	66
Gambar 4.2 Tabel Belanja.....	66
Gambar 4.3 Tabel Catatan.....	66
Gambar 4.4 Tabel Paket .....	67
Gambar 4.5 Tabel Laundry .....	67
Gambar 4.6 Tabel Laporantransaksi.....	67
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Login .....	71
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Dashboard.....	71
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tambah Transaksi Laundry .....	72
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Laundry.....	72
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Detail Transaksi .....	73
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Karyawan.....	73
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Tambah karyawan .....	74
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Ubah Profil Karyawan.....	74
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Paket Layanan.....	75
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Tambah Paket Layanan .....	75
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Ubah Paket Layanan.....	76
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Pengeluaran.....	76
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Tambah Pengeluaran .....	77
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Ubah Pengeluaran .....	77
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Ubah Transaksi Laundry .....	78
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Laporan Pengeluaran.....	78
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Laporan Arus Kas .....	79
Gambar 4.24 Validasi Login .....	87
Gambar 4.25 Validasi Input Email .....	87
Gambar 4.26 Validasi Total Bayar .....	88



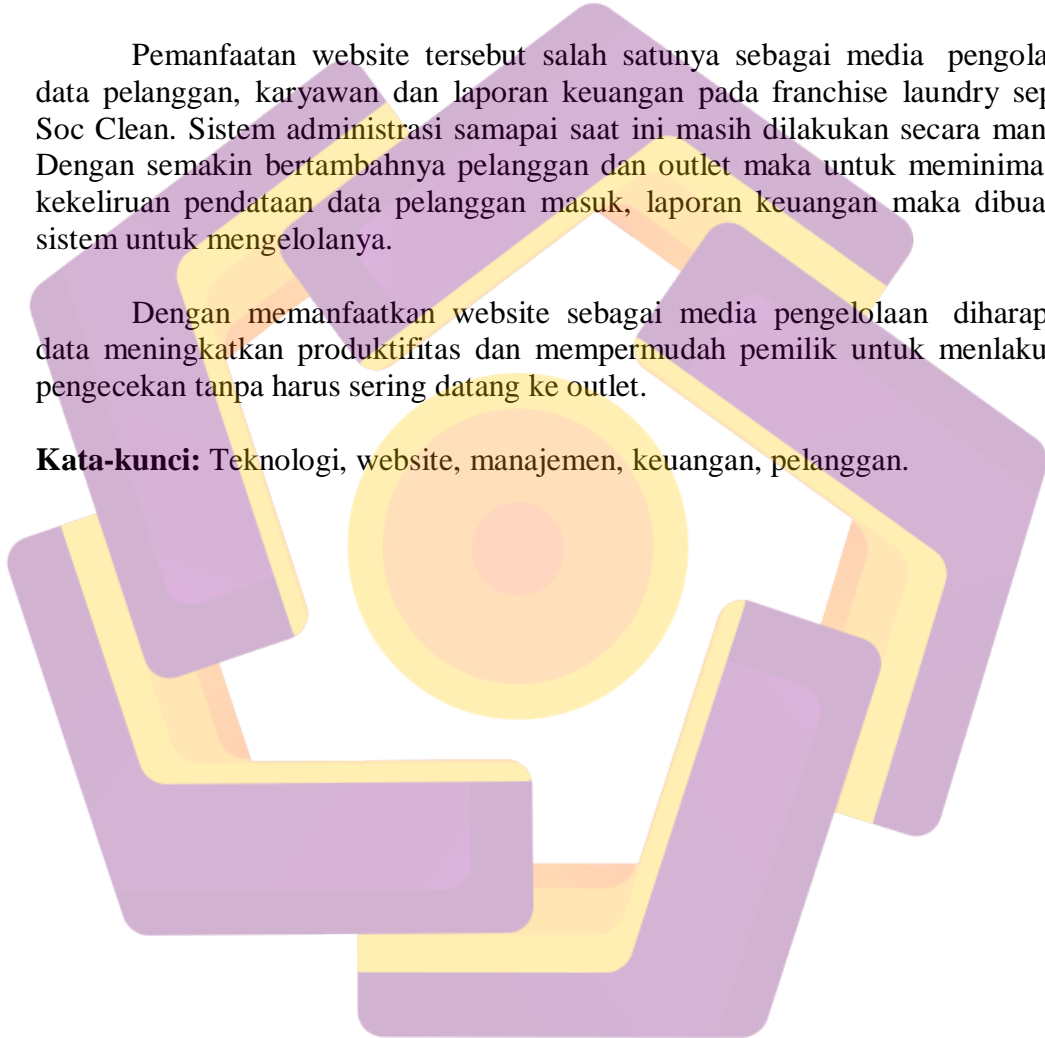
## INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat dan sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari. Banyak kegiatan dilakukan dengan menggunakan teknologi untuk memfasilitasi pekerjaan agar semakin mudah dan cepat. Salah satunya pemanfaatan teknologi website sebagai media untuk pengolahan data yang bisa digunakan secara fleksibel karena bisa diakses dari manapun dengan laptop dan smart phone.

Pemanfaatan website tersebut salah satunya sebagai media pengolahan data pelanggan, karyawan dan laporan keuangan pada franchise laundry sepatu Soc Clean. Sistem administrasi samapai saat ini masih dilakukan secara manual. Dengan semakin bertambahnya pelanggan dan outlet maka untuk meminimalisir kekeliruan pendataan data pelanggan masuk, laporan keuangan maka dibuatlah sistem untuk mengelolanya.

Dengan memanfaatkan website sebagai media pengelolaan diharapkan data meningkatkan produktifitas dan mempermudah pemilik untuk melakukan pengecekan tanpa harus sering datang ke outlet.

**Kata-kunci:** Teknologi, website, manajemen, keuangan, pelanggan.



## **ABSTRACT**

*Technology development is now increasingly rapid and very influential in everyday life. Many activities are carried out using technology to facilitate work to be easier and faster. One of them is the use of website technology as a medium for processing data that can be used flexibly because it can be accessed from anywhere with laptops and smart phones.*

*The use of the website is one of them as a media for processing customer data, employees and financial reports on the laundry franchise of Soc Clean shoes. The current administration system is still done manually. With the increasing number of customers and outlets, in order to minimize data collection errors, customers enter, the financial statements are made a system to manage them.*

*By implementing the website as a management medium, it is expected that the data will increase productivity and make it easier for owners to check without having to come to the outlet frequently.*

**Keywords:** *technology, website, management, finance, customers*