

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Quin Cafe merupakan usaha dibidang makanan yang konsumen kebanyakan anak muda. Cara pelayanan pada "Quin Cafe" saat ini masih dilakukan secara manual. Cara pemesanan makanan dengan penulisan manual oleh pembeli sehingga terkadang terjadi kesalahan dikarenakan tulisan pemesanan yang tidak jelas, dengan cara ini kurang efektif dan efisien karena mempunyai keterbatasan yaitu lambat dalam proses pelayanan. Selain itu cara pembayaran yang masih manual dengan menggunakan kalkulator sehingga sering terjadi kesalahan, terkadang pimpinan sulit mengetahui kesalahan karyawan. Karena alasan itulah, penulis mengadakan penelitian untuk membangun dan membuat aplikasi sehingga bisa menghasilkan suatu aplikasi yang mempermudah dalam pelayanan "Quin Cafe" serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem yang ada menjadi lebih baik dan lebih efektif. Oleh karena itu dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini penulis mengambil judul "Pembuatan Elektronik Menu pada Quin Cafe Berbasis Web".

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka disusunlah rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana membuat suatu sistem “pembuatan Elektronik Menu pada Quin Cafe Berbasis web” yang dapat membantu pemilik dan karyawan quin cafe lebih mudah, cepat dan tidak ada kesalahan dalam melayani pembeli.

## 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan karena kebatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada bagaimana cara membantu pemilik perusahaan untuk mempermudah dalam menjalankan bisnisnya dalam penjualan dan pelayanannya tanpa ada kesalahan dan tidak membutuhkan waktu yang lama. Penulis hanya membatasi pada masalah yang telah dicantumkan diatas. Penulis tidak membahas tentang keamanan web, penginstalan software, sistem oprasi serta jaringan. Poin-poin yang di bahas dalam sistem ini adalah halaman login, halaman karyawan, menu utama.

Adapun perangkat lunak yang digunakan adalah Adobe dreamwever, XAMPP, Adobe Photoshops.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis Tugas Akhir ini antara lain:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Diplomat Jurusan Manajemen Informatika di (STIMIK)AMIKOM Yogyakarta.
2. Untuk membuat aplikasi “ pembuatan Elektronik Menu pada Quin Cafe Berbasis web ” yang dapat membantu pemiliknya dalam usahanya.
3. Membangun suatu sistem elektronik menu yang dapat diterapkan pada “Quin Cafe”.
4. Membangun sistem informasi yang tepat dan akurat.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

##### 1. Bagi Penulis

1. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu dalam dunia nyata.
2. Untuk Meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi komputer dalam lingkup dunia internet melalui world wide web.
3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai bidang teknologi informasi.

## 2. Bagi Perusahaan

1. Untuk meningkatkan kinerja dan mengatur proses penjualan menjadi lebih baik.
2. Memberikan proses pengolahan data dan transaksi lebih cepat, tepat waktu dan memuaskan semua pihak.
3. Memberikan kemudahan bagi karyawan dan pemilik perusahaan.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis menerapkan beberapa metode pengumpulan data guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan yaitu:

#### a. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dan teori melalui buku-buku dan sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda jurnal, hasil penelitian, catatan) yang berkaitan dengan Pembuatan elektronik menu berbasis web.

#### b. Observasi

Pengamatan secara langsung dalam hal ini mencoba menganalisis terhadap *price list* yang terdapat pada *quin cafe*.

#### c. Wawancara

Metode yang langsung bertanya dengan narasumber yang terkait.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri dari sub-sub tertentu yang saling berkaitan. Jadi setiap bab saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain, sehingga dapat dipahami oleh pembaca. Untuk lebih jelasnya sistematika pembahasan tiap-tiap bab adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### BAB II DASAR TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang dasar teori sistem informasi, teknologi yang digunakan dalam sistem tersebut serta informasi lainnya.

#### BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini penulis akan menguraikan sejarah perusahaan dan struktur organisasi, gambaran sistem yang sedang berjalan.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang rancangan dan implementasi dari sistem elektronik menu berbasis web yang dibuat.

## BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan bagian akhir dari menuliskan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran yang sifatnya membangun dari seluruh isi laporan.

### DAFTAR PUSTAKA

Menjelaskan tentang referensi dari penyusunan tugas akhir

### LAMPIRAN

Berisi listing program, daftar tabel, lampiran, dll.

