

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian baik sistem yang lama maupun sistem yang baru, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Permasalahan yang terjadi pada Voila General Trading disebabkan oleh proses pencatatan yang masih manual. Meskipun menggunakan teknologi komputer dan internet, tapi karyawan masih harus mencatat transaksi pelanggan sendiri sehingga sering mengalami kesalahan *human error*. Karena adanya keterbatasan waktu dan tenaga, maka terjadi antrian yang mengakibatkan penyampaian informasi kepada customer menjadi lambat.
2. Masalah yang saat ini terjadi dapat diatasi dengan menggunakan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Voila General Trading.
3. Penelitian dan studi kasus terhadap proses bisnis Voila General Trading menghasilkan analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem. Hasil analisis ini digunakan sebagai dasar untuk merancang sistem baru, sehingga sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hasil analisis pada sistem lama menunjukkan bahwa kelemahan secara umum terdapat pada kemampuan sistem menyediakan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu. Hal ini dikarenakan sistem sebagian besar masih dijalankan oleh manusia, bukan sistem terkomputerisasi yang

memiliki kelebihan otomatisasi pengekseskusion rumus tertentu dengan konsisten.

4. Perancangan dan pengimplementasian sistem dilakukan dengan cara membuat desain proses, desain basis data dan perancangan tampilan.
5. Testing terhadap sistem baru ini dilakukan saat pembuatan program, sebelum penerapan sistem ke perusahaan, dan saat sistem sudah diterapkan ke oleh perusahaan. Uji coba dilakukan dengan metode white-box dan metode black-box. Konversi sistem dilakukan dengan metode paralel. Artinya, sistem lama dan baru dijalankan secara bersamaan selama masa uji coba dua bulan.

5.2. Saran

Penulis mengakui bahwa sistem ini belum mencapai tahap maksimal karena ada beberapa bagian yang masih bisa disempurnakan. Maka berikut ini adalah hal-hal yang penulis rekomendasikan untuk dilakukan oleh peneliti selanjutnya:

1. Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Voila General Trading masih bisa dikembangkan lagi menjadi lebih efektif dan efisien. Misalnya, dalam segi kecepatan informasi, notifikasi otomatis kepada customer dan administrator bukan hanya melalui email, tetapi juga pesan pendek. Selain itu, dalam segi tampilan perlu juga dikembangkan sistem yang lebih dinamis. Dalam hal ini, diperlukan kode AJAX yang lebih bervariasi. Sedangkan dalam keseluruhan sistem, pengembangan alur kerja sistem

diperlukan untuk menghasilkan kinerja lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Demikianlah skripsi ini disusun, semoga dapat bermanfaat bagi Voila General Trading, pembaca, maupun peneliti selanjutnya.

