

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi pada suatu organisasi atau instansi merupakan suatu hal yang penting karena informasi berkaitan dengan kebijakan proses pengambilan keputusan. Perkembangan sistem informasi semakin berkembang seiring dengan banyaknya informasi yang di butuhkan dengan cepat tepat dan akurat, maka penggunaan teknologi juga memegang peranan penting dalam persaingan dunia bisnis, terutama untuk mencari peluang pasar yang berada dilingkungannya. Sistem komputerisasi adalah salah satu media yang sering digunakan dalam persaingan dunia bisnis dengan semakin pesatnya perkembangan jaman. Sistem komputerisasi merupakan cara untuk meningkatkan mutu pelayanan sehingga menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu yang dapat dijadikan pertimbangan pengambilan keputusan.

Planet Book Station merupakan salah satu rental buku yang mempunyai jumlah buku dan pelanggan yang cukup banyak. Data dari setiap buku masih ditulis ke dalam sebuah buku yang tentunya membutuhkan banyak waktu dan ketelitian disaat karyawan membutuhkan data tersebut untuk customer maupun untuk laporan. Sedangkan setiap bulannya stok buku mengalami penambahan dan pengurangan,

sehingga harus dilakukan pengecekan secara berkala jika ada data yang ingin diperbaharui.

Berdasarkan persoalan diatas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pembuatan laporan dan pengolahan data buku maupun data anggota membutuhkan dukungan sebuah sistem yang lebih memadai, agar pelayanan lebih efektif. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PERSEWAAN BUKU PADA PLANET BOOK STATION".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka permasalahan yang akan di angkat pada laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memperoleh informasi tentang koleksi buku?
2. Bagaimana memperoleh informasi tentang anggota rental?
3. Bagaimana memperoleh kemudahan bagi customer atau pegawai dalam menangani permasalahan transaksi peminjaman dan pengembalian buku?
4. Bagaimana membuat laporan bulanan yang efektif?

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya permasalahan yang timbul, maka penulis memberikan batasan masalah yang tepat mengacu pada pokok permasalahan yang telah dirumuskan, yaitu:

1. Kegiatan pengolahan data buku, anggota, dan karyawan
2. Pengolahan data peminjaman dan pengembalian buku
3. Penyusunan laporan-laporan

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan dan menerapkan semua yang telah didapat baik teori maupun praktikum selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata.
2. Memenuhi syarat kelulusan bagi jenjang Diploma III Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Seperti telah disebutkan dalam tujuan penelitian yang dilakukan kami, maka diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan tujuan penelitian yang antara lain:

1. Laporan yang dihasilkan akan lebih cepat, tepat dan akurat.
2. Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan atau penentu kebijakan untuk meningkatkan baik kegiatan operasional maupun keuntungan rental buku yang bersangkutan.
3. Adanya perbaikan dari sistem informasi manual yang ada beralih menjadi sistem informasi komputerisasi yang lebih efektif dan efisien.
4. Dapat mengurangi resiko dan mempermudah dalam pencatatan transaksi.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Wawancara

Mendapatkan dan mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang bersangkutan.

2. Metode Observasi

Mendapatkan dan mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung dan mencatat segala permasalahan, kejadian yang terjadi untuk memperoleh informasi yang akan digunakan untuk bahan penulisan.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan laporan tugas akhir ini terbagi dalam beberapa bab yang secara sistematis menjelaskan tentang semua yang berkaitan dengan penelitian ini. Sistematikanya adalah sebagai berikut:

## BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan antara lain latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

## BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang akan digunakan dalam membangun sistem tersebut.

## BAB III: TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan memaparkan tentang gambaran umum dan struktur organisasi Planet Book Station.

## BAB IV: PEMBAHASAN

Dalam bab ini merupakan hasil dan pembahasan dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

## BAB V: PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran baik kepada pihak pemilik maupun kepada pihak yang akan melakukan penelitian dengan tema yang dimasa akan datang.

## 1.8 Rencana Kegiatan

NO	KEGIATAN	OKTOBER 2011		NOVEMBER 2011				DESEMBER 2011				JANUARI 2012	
		I	II	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
		1	Identifikasi Masalah	■	■								
2	Analisis Kebutuhan Sistem			■	■	■	■	■	■	■	■		
3	Pengumpulan Data					■	■						
4	Membuat Rancangan Sistem						■	■	■	■			
5	Implementasi Program									■	■		
6	Uji Coba Program (testing)										■	■	
7	Revisi Konsep, Desain Rancangan, Code Program											■	■
8	Penyusunan Laporan Penelitian TA												■