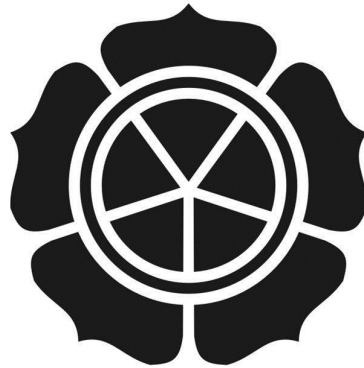


**ANALISIS DAN PEMBUATAN RESERVASI ONLINE PADA
PENGINAPAN ANUGRAH BADAU KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI



disusun oleh

Hendrikus Yafet

08.12.3228

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN RESERVASI ONLINE PADA
PENGINAPAN ANUGRAH BADAU KALIMANTAN BARAT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hendrikus Yafet

08.12.3228

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Paada tanggal 5 february 2012

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK.190302112

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN RESERVASI ONLINE PADA
PENGINAPAN ANUGRAH BADAU KALIMANTAN BARAT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hendrikus Yafet

08.12.3228

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 28 februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Kusnawi, S.Kom, M.Emg
NIK.190302112**

**Dony Ariyus, M.Kom
NIK.190302128**

**Mei P Kurniawan, M.Kom.
NIK.190302187**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 februari 2012

KETUA SEMIK AMIKOM YOGYAKARTA



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK.190302001**

PERNYATAAN

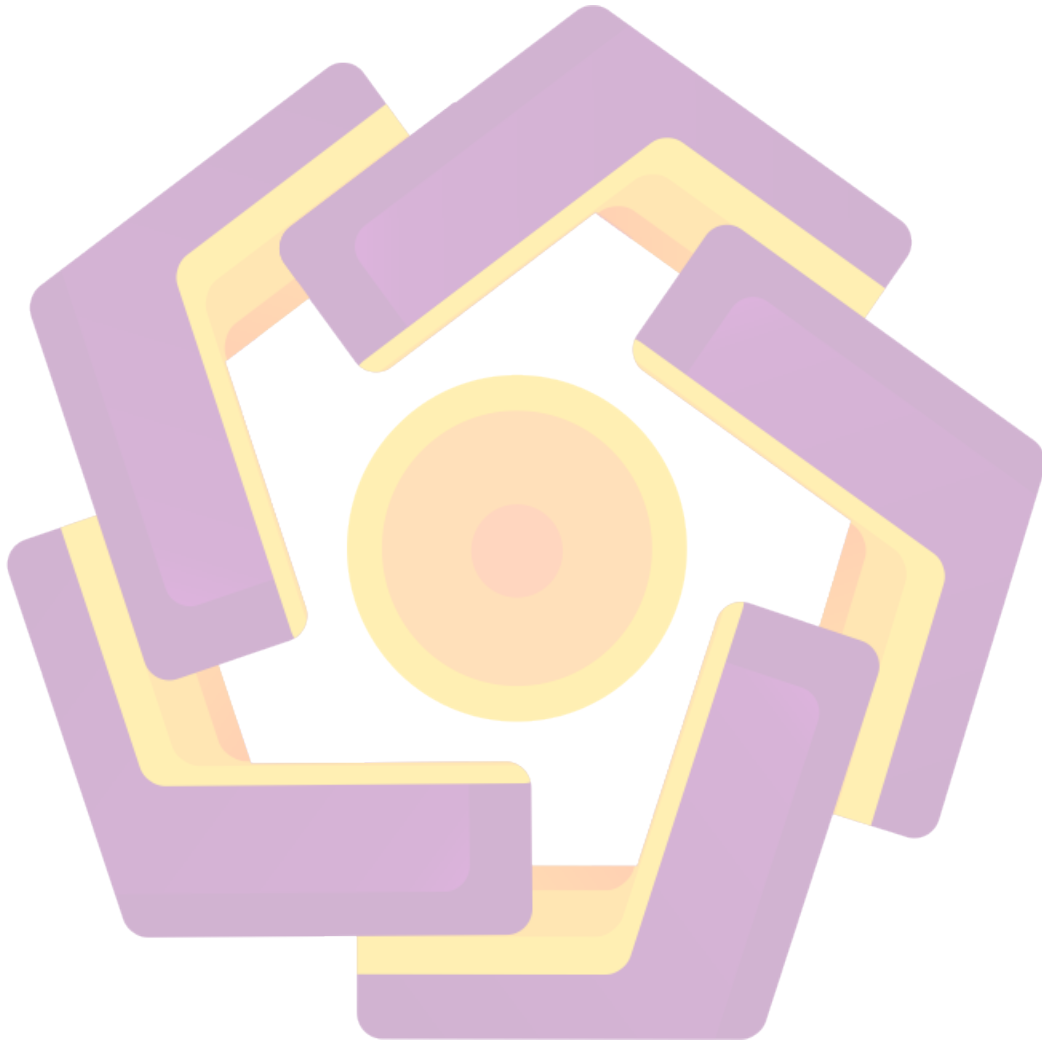
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan ini dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di satu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dari/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 februari 2012

Hendrikus Yafet
NIM 08.12.3228

“MOTTO”

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukup untuk sehari.” (Matius 6 : 34)



PERSEMBAHAN

Bapa di surga yang maha penolongku.....

Terima kasih buat yang engkau berikan dan banyak hal yang bisa ku pelajari dari
alam semesta ini

Mama ku yang selalu mengasihi ku, dan Kakaku, Adikku yang selalu memberi
suport

Pak Kusnawi yang dengan sangat-sangat sabar menuntun aku dalam
penyusunan skripsi ini

Sahabat satu atap sejak tahun 2008-2012 tempat kita bernaung bersama (kost ema)

Semua sahabatku yang nggak bisa aku sebutkan satu persatu karena terlalu dan
terlalu banyak, huhahaaa.....

Terimakasih semuanya dengan segala banyak hal yang kalian berikan kepadaku.

GBU All...

Yogyakarta, 28 februari 2012

Hendrikus Yafet
08.12.3228

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, pemilik segala ilmu pengetahuan dan penguasa alam beserta isinya, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PEMBUATAN RESERVASI ONLINE PADA PENGINAPAN ANUGRAH BADAU KALIMANTAN BARAT”**, Penulis skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Stara-1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

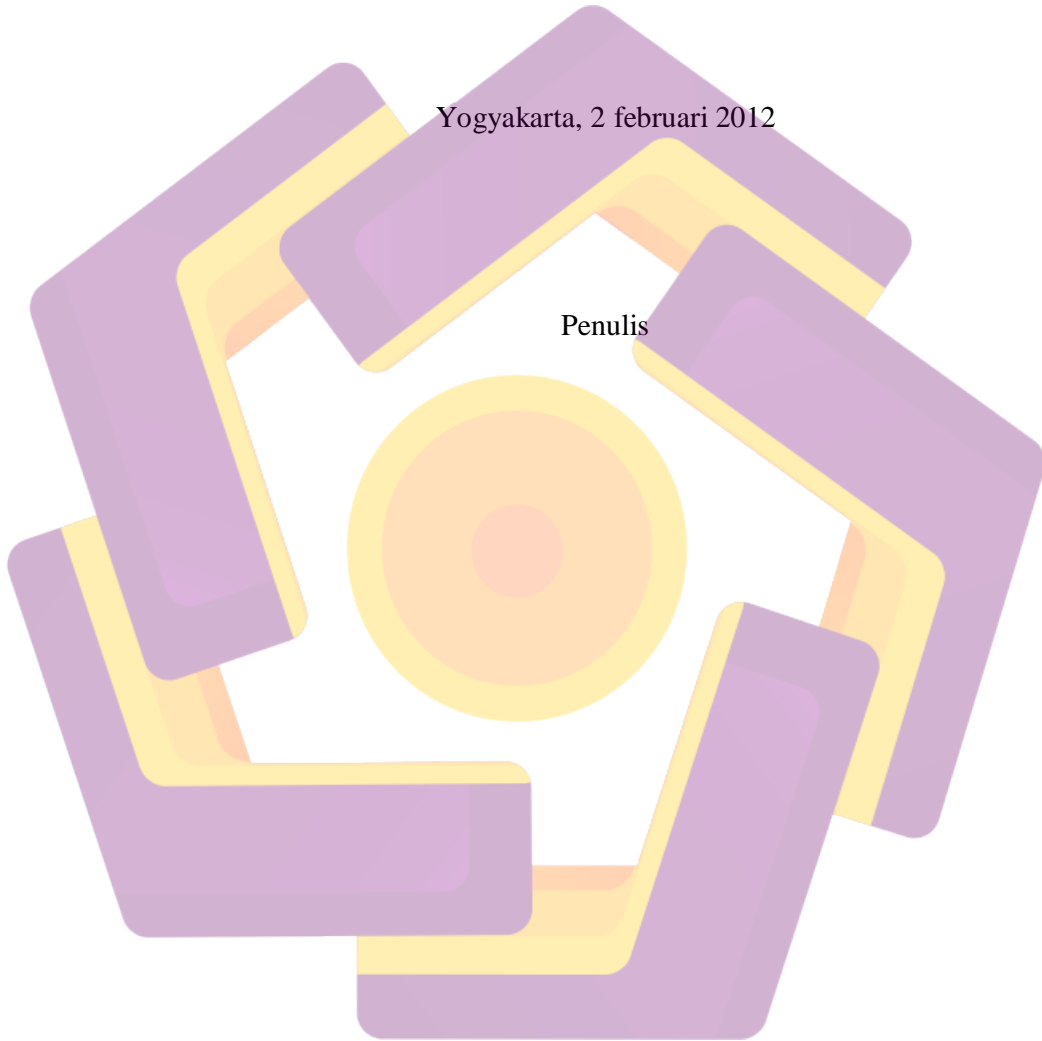
Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryanto, Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan skripsi ini.
4. Bapak ibu dosen dan seluruh staf dan pegawai di jurusan Sistem Informasi yang telah membimbing dan menjadi bagian pembelajaran diri selama studi.
5. Terima kasih kepada kedua orang tuaku, yang telah membantu aku dalam segala hal.

6. Serta semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam pelaksanaan skripsi ini.

Yogyakarta, 2 februari 2012

Penulis

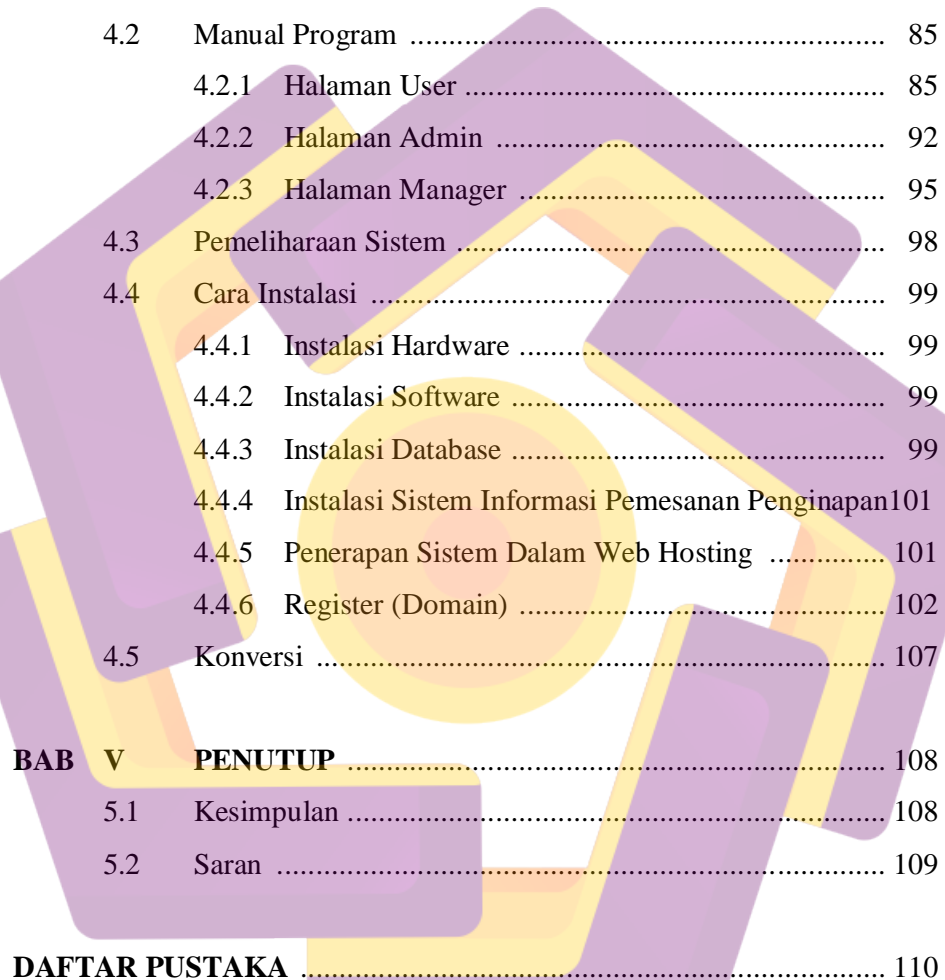


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABLE	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.3.1 Batas Reservasi Kamar	3
1.3.2 Batasan Software yang digunakan	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Karakteristik Sistem	8

2.1.3	Klasifikasi Sistem	10
2.2	Konsep Dasar Sistem	12
2.2.1	Pengertian Informasi	12
2.2.2	Fungsi Informasi	12
2.2.3	Kualitas Informasi	13
2.2.4	Nilai Informasi	14
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	14
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.2	Komponen Sitem Informasi	14
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	16
2.4.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen	16
2.4.2	Komponen Sistem Informasi Manajemen	17
2.4.3	Defenisi Pemesanan atau Ordering	18
2.5	Konsep Pemodelan Sistem	18
2.6	Physical Sistem	19
2.7	Tahapan Pengembangan Aplikasi Web	19
2.8	World Wide Web	22
2.9	Clinent-Side dan Server Programming	22
2.10	Data Flow Diagram	24
2.11	PHP	25
2.12	XAMPP	28
2.13	MySQL	28
2.14	Apache	33
2.14.1	Web Browser Mozilla Firefox	33
2.14.2	Dreamweaver	34
2.14.3	Adobe Photoshop CS3	34
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	37
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	37
3.1.1	Sejarah Singkat Penginapan Anugrah Badau	37
3.2	Struktur Perusahaan	37

3.3	Deskripsi Tugas	38
3.3.1	Manager	38
3.3.2	Supervisor	38
3.3.3	Receptionist	38
3.3.4	Security	39
3.4	Fasilitas Yang Disediakan	39
3.4.1	Fasilitas Kamar	39
3.5	Analisis Sistem	39
3.5.1	Identifikasi Masalah	40
3.5.2	Analisis PIECES	41
3.6	Analisis Kelayakan Sistem	46
3.7	Analisis Kelayakan Teknologi	46
3.8	Analisis Kelayakan Operasional	46
3.9	Kelayakan Hukum	46
3.10	Analisis Kelayakan Ekonomi	47
3.11	Analisis Kebutuhan Sistem	57
3.11.1	Analisis Kebutuhan Fngsional	57
3.11.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	58
3.12	Perancangan Sistem	59
3.13	Flowchart	60
3.14	Data Flow Diagram (DFD)	61
3.15	Entity Relationship Diagram (ERD)	66
3.16	Hubungan Antar Tabel (Table Relationship)	67
3.17	Struktur Table	68
3.18	Perancangan Interface	70
3.18.1	User	70
3.18.2	Halaman Admin	76
3.18.3	Halaman Manager	80



BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	83
4.1	Implementasi	83
4.1.1	Uji coba Sistem dan Program	83
4.1.2	Uji coba black box	83
4.1.3	Uji coba white box	84
4.2	Manual Program	85
4.2.1	Halaman User	85
4.2.2	Halaman Admin	92
4.2.3	Halaman Manager	95
4.3	Pemeliharaan Sistem	98
4.4	Cara Instalasi	99
4.4.1	Instalasi Hardware	99
4.4.2	Instalasi Software	99
4.4.3	Instalasi Database	99
4.4.4	Instalasi Sistem Informasi Pemesanan Penginapan	101
4.4.5	Penerapan Sistem Dalam Web Hosting	101
4.4.6	Register (Domain)	102
4.5	Konversi	107
BAB V	PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		110

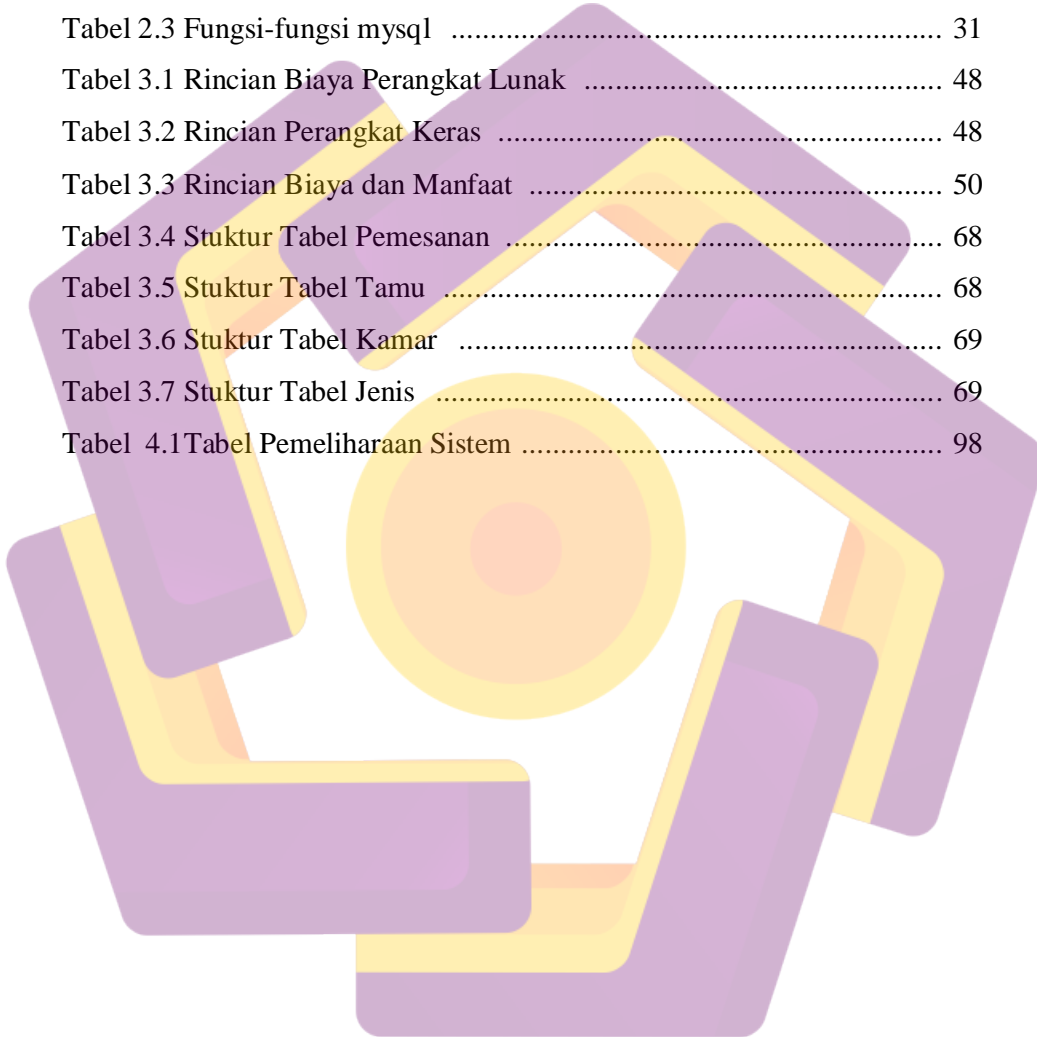
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi	16
Gambar 2.2 XAMPP Control Panel	28
Gambar 2.3 MySQL	28
Gambar 2.4 Cara Kerja Database Server	29
Gambar 2.5 Tampilan Start Apache	33
Gambar 2.6 Mozilla Firefox	33
Gambar 2.7 Lembar Kerja Dreamweaver	34
Gambar 2.8 Tampilan Photoshop	35
Gambar 3.1 Struktur Penginapan Anugrah	38
Gambar 3.2 Data Flowchart	60
Gambar 3.3 DFD Diagram Konteks	61
Gambar 3.4 DFD Level 2.1	62
Gambar 3.5 DFD Level 2.2	63
Gambar 3.6 DFD Level 2.3	63
Gambar 3.7 DFD Level 2.4	64
Gambar 3.8 DFD Level 2.5	64
Gambar 3.9 DFD Level 2.6	65
Gambar 3.10 ERD	66
Gambar 3.11 Table Relationship	67
Gambar 3.12 Halaman Utama	70
Gambar 3.13 Halaman About	71
Gambar 3.14 Halaman Contact	72
Gambar 3.15 Halaman Service	73
Gambar 3.16 Halaman Room	74
Gambar 3.17 Location	75
Gambar 3.18 Tampilan Home Admin	76
Gambar 3.19 Tampilan Input Data Tamu	77
Gambar 3.20 Tampilan Input Pemesanan	78

Gambar 3.21 Tampilan Input Berita	79
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Manager	80
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Input Data Jenis	81
Gambar 3.26 Tampilan Data Input Resepsionist	82
Gambar 4.1 Tampilan Kesalahan Admin	83
Gambar 4.2 Tabel Pesan kesalahan Syntax	85
Gambar 4.3 Halaman Utama	85
Gambar 4.4 Tampilan about	86
Gambar 4.5 Tampilan Contact	87
Gambar 4.6 Tampilan Services	88
Gambar 4.7 Tampilan Room	89
Gambar 4.8 Tampilan Location	90
Gambar 4.9 Tampilan Pemesanan	91
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Utama Admin	92
Gambar 4.11 Tampilan Input data tamu	93
Gambar 4.12 Tampilan Berita	94
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Utama Manager	95
Gambar 4.14 Tampilan Jenis Kamar	96
Gambar 4.15 Tampilan Input Petugas	97
Gambar 4.16 Tampilan PHPMyAdmin	99
Gambar 4.17 Tampilan Create Database	100
Gambar 4.18 Tampilan Menu Import Database	101
Gambar 4.19 Tampilan pilihan paket Domain	102
Gambar 4.20 Tampilan masukkan nama Domain	103
Gambar 4.21 Tampilan setelah login di cpanel	103
Gambar 4.22 Tampilan upload file di file manager	104
Gambar 4.23 Tampilan create user database	104
Gambar 4.24 Tampilan all previllage	105
Gambar 4.25 Tampilan pengisian user berhasil	105
Gambar 4.26 Tampilan file manager	106
Gambar 4.27 Tampilan edit koneksi	106

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Perintah DDL	30
Tabel 2.2 Perintah DML	31
Tabel 2.3 Fungsi-fungsi mysql	31
Tabel 3.1 Rincian Biaya Perangkat Lunak	48
Tabel 3.2 Rincian Perangkat Keras	48
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat	50
Tabel 3.4 Stuktur Tabel Pemesanan	68
Tabel 3.5 Stuktur Tabel Tamu	68
Tabel 3.6 Stuktur Tabel Kamar	69
Tabel 3.7 Stuktur Tabel Jenis	69
Tabel 4.1 Tabel Pemeliharaan Sistem	98



INTISARI

Peran teknologi informasi dalam berbagai bidang bisnis semakin penting, khususnya teknologi informasi yang dijadikan sebagai alat pertukaran informasi. Salah satu dunia bisnis yang menggunakan teknologi informasi adalah perpendaftar. Teknologi informasi ini diperlukan untuk menyimpan data dari tamu, kamar dan lain sebagainya. Oleh karena itu dibutuhkan adanya suatu sistem yang dapat menyimpan data yang diperlukan oleh perpendaftar untuk memberikan informasi bagi pihak manajemen berupa laporan.

Pendaftar Anugrah merupakan perpendaftar yang terletak di Kalimantan Barat yang merupakan perbatasan antara Kalimantan Barat dengan Malaysia. Saat ini perpendaftar tersebut belum memiliki sebuah sistem yang mampu membantu pihak perpendaftar dalam melakukan reservasi dan pelaporan. Sehingga diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web pada perpendaftar yang tidak hanya memberikan informasi tentang reservasi perpendaftar berupa pemesanan kamar, pembatalan dan informasi kamar beserta fasilitas tetapi sistem ini memberikan fasilitas bagi customer untuk melakukan semua pembayaran di bagian frontoffice ketika customer check out.

Sistem informasi berbasis web internet dan menggunakan metode waterfall untuk pengembangan sistem. Metode waterfall terdiri dari identifikasi masalah, analisis, perancangan, uji coba sistem dan pemeliharaan. Output dari sistem ini berupa laporan secara periodik yang ditujukan kepada manager perpendaftar. Untuk membangun sistem ini dibutuhkan perangkat lunak Adobe Dreamweaver, XAMPP, dan MySQL Database Server. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.

Kata-Kunci : *Reservasi Online ,Web Pendaftar Anugrah Badau Kalimantan Barat*

ABSTRACT

The role of information technology in various fields of business is increasingly important, particularly information technologies that serve as the means of information exchange. One of the business world who use information technology is perpendinapan. Information technology is needed to store the data from the room, and so forth. Therefore required the existence of a system that can store data needed by the inn to provide information for the management of the report.

Grace is an inn located in West Kalimantan, which is the border between West Kalimantan with Malaysia. Current accommodation does not yet have a system that is able to assist the residence data to make reservation and reporting. Thus required a web-based information system on the specialty that not only provide information about the lodging reservation form reservation, cancellation and room information and facilities but these systems provide facilities for customers to make all payments on the front office when customer check out.

Internet web-based information systems and use the waterfall method for system development. Waterfall method consists of problem identification, analysis, design, system testing and maintenance. The output of this system in the form of periodic reports addressed to the manager of the inn. To build this system required software Adobe Dreamweaver, XAMPP, and MySQL Database Servers. The programming language used is PHP.

Keywords: *Reservasi Online , Web Penginapan Anugrah Badau West Kalimantan*