

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia Teknologi Informasi saat ini sangat berkembang pesat. Teknologi Informasi merupakan sebuah bentuk umum yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan atau menyampaikan informasi.

Teknologi informasi tidak akan bisa berkembang tanpa adanya media yang membantu menyampaikan informasi tersebut, maka dari itu dibutuhkan teknologi komunikasi atau teknologi telekomunikasi yang terdiri dari sistem dan peralatan elektromagnetis untuk berkomunikasi jarak jauh. Misalnya Telepon, Radio, Televisi, dan TV Kabel. Dengan adanya gabungan antar teknologi komputer dan teknologi telekomunikasi maka orang dapat *go online* di internet, online berarti pengguna komputer atau peralatan informasi yang dihubungkan lewat sebuah jaringan untuk mengakses informasi dan jasa dari peralatan informasi atau komputer lain melalui web.

Dalam lingkungan bisnis pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti *E-commerce*, *E-banking*, dan lain sebagainya, yang selama ini sebuah transaksi di dunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi ke internet. Penginapan Anugrah Badau merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam

bidang perpendinapan. Adapun cara yang digunakan untuk melakukan reservasi kamar penginapan selama ini menggunakan fasilitas telepon, travel agen serta datang langsung ke penginapan.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia penginapan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi dengan judul "ANALISIS DAN PEMBUATAN RESERVASI ONLINE PADA PENGINAPAN ANUGRAH BADAU KALIMANTAN BARAT"

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana pembuatan web yang mampu mempermudah user dalam melakukan *reservasi* kamar ?
2. Bagaimana perancangan website sebagai media promosi dan informasi yang mampu menarik minat dan menjangkau konsumen lebih banyak ?

### 1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan dalam penelitian ini maka, permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu :

#### 1.3.1 Batas Reservasi Kamar

- a. Pembuatan sistem informasi pemesanan kamar secara on-line.
- b. Informasi tentang pemesanan kamar.
- c. Fasilitas kamar dan info pemesanan beserta laporan harga kamar.

#### 1.3.2 Batasan Software yang digunakan

- a. PHP
- b. MySQL
- c. Apache Web Server
- d. Dreamweaver
- e. Adobe Photoshop

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut

1. Maksud di adakannya penelitian ini adalah untuk melengkapi syarat kelulusan Program Stara Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi (SI) pada

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM"  
YOGYAKARTA

2. Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama *study* di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat diperoleh beberapa manfaat, antara lain :

1. Sosialisasi teknologi informasi yang berbasis web.
2. Sebagai bahan referensi penelitian yang akan datang berkenaan dengan masalah yang berkaitan dengan perancangan website.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah :

1. Pengumpulan data ;
  - a. Kepustakaan  
Mengumpulkan informasi yang berhubungan dengan penelitian, melalui buku dan artikel internet yang terkait untuk digunakan sebagai referensi.
  - b. Observasi  
Melakukan pengamatan secara langsung untuk mengidentifikasi suatu masalah.
  - c. Wawancara

Mengumpulkan informasi dan data dengan mengadakan wawancara dengan narasumber.

2. Analisis untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi dan menentukan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem.

3. Membuat rancangan atau desain

Tahapan untuk membuat rancangan proses, rancangan basis data dan perancangan antar muka.

4. Implementasi

5. Uji coba, dilakukan dengan : *White Box Testing* dan *Black Box*.

6. Pemeliharaan

Di mana pada tahapan ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima (5) bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

**BAB I** : Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II : Landasan Teori

Bab ini membahas konsep dasar website dan perancangan sebuah website, dan pengenalan software yang digunakan.

## BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini gambaran umum dari Penginapan Anugrah Badau Kalimantan Barat, dimana penulis melakukan penelitian dari sistem yang ada. Penulis juga membahas analisis masalah sistem dengan menggunakan analisis PIECES (*Perfomance, Informance, Economy, Control, Eficiency, Service*).

## BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini membahas pengujian aplikasi yang telah dibuat serta pembahasan program dan manual program.

## BAB V : Penutup

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang diberikan.