

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERHADAP PENGUNJUNG PASIEN DI RSUD DOLOPO MADIUN**

SKRIPSI



disusun oleh

Yoyok Budiawan

07.12.2533

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERHADAP PENGUNJUNG PASIEN DI RSUD DOLOPO MADIUN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1
Pada Jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Yoyok Budiawan

07.12.2533

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERHADAP PENGUNJUNG PASIEN DI RSUD DOLOPO MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoyok Budiawan

07.12.2533

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Mei 2011

Dosen Pembimbing,


Ema Utami, Dr., S.Si, M.Kom
NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
TERHADAP PENGUNJUNG PASIEN DI RSUD DOLOPO MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yoyok Budiawan

07.12.1233

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Desember 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ema Utami, Dr., S.Si, M.Kom.
NIK. 190302037

Sudarmawan, S.T., M.T.
NIK. 190302035

Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302063

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Desember 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

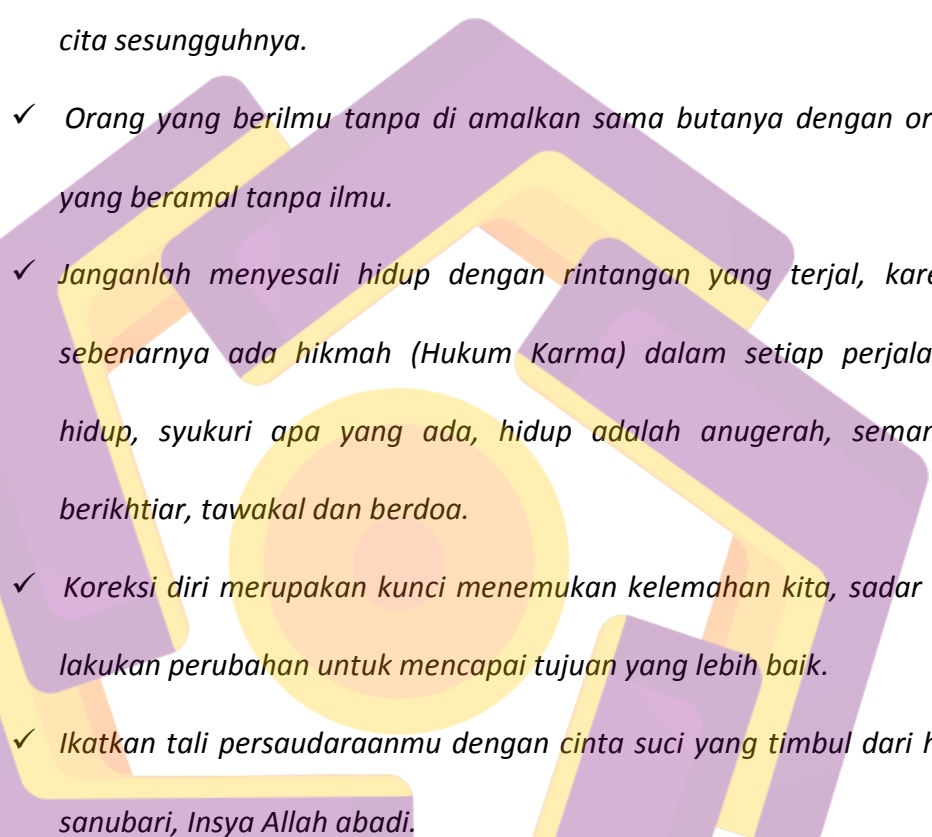
PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Desember 2011

Yoyok Budiawan
NIM. 07.12.2533

MOTTO

- 
- ✓ *Kesuksesan dunia tak akan berarti jika tak dibarengi dengan aklakulkarimah dan Iman yang kuat, karenai khusnul khotimah cita-cita sesungguhnya.*
 - ✓ *Orang yang berilmu tanpa di amalkan sama butanya dengan orang yang beramal tanpa ilmu.*
 - ✓ *Janganlah menyesali hidup dengan rintangan yang terjal, karena sebenarnya ada hikmah (Hukum Karma) dalam setiap perjalanan hidup, syukuri apa yang ada, hidup adalah anugerah, semangat berikhtiar, tawakal dan berdoa.*
 - ✓ *Koreksi diri merupakan kunci menemukan kelemahan kita, sadar dan lakukan perubahan untuk mencapai tujuan yang lebih baik.*
 - ✓ *Ikatkan tali persaudaraanmu dengan cinta suci yang timbul dari hati sanubari, Insya Allah abadi.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan rasa terima kasih, skripsi ini saya persembahkan

kepada :

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, nikmat dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba-MU ini.
- Bapak dan Ibu ku serta keluarga besarku yang telah mendo'akan dan membimbingku selama ini.
- Seluruh anggota Jekpott Community (Novita P, A. Fauzi, Ari R, Windi F, Tedy M, Suwarno, Rezky, Topan H dan Prista S), Kos Mataram (Didik I, Bakti B, Irsan P, dan Firman A), Dedik P dan Sindu R yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
- Teman-teman seperjuanganku SI G 2007, sukses selalu untuk kita semua. Kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di Almamater tercinta ini tak akan terganti, semoga kita bisa bertemu kembali dengan meraih sukses dan impian dalam genggamannya kita, Amin.
- Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hamba panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan anugrah begitu besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini bertujuan sebagai syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Drs. M Suyanto, MM selaku direktur STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Ema Utami, Dr., S.SI, M.Kom selaku dosen pembimbing.
3. Teman-teman seperjuanganku SI G 2007, yang memberikan berbagai bentuk bantuan yang sangat berarti, Terima kasih banyak.

Penulis sadar bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya sederhana ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini memberikan manfaat yang berarti, Amin.

Yogyakarta, 2007

Penulis

DAFTAR ISI

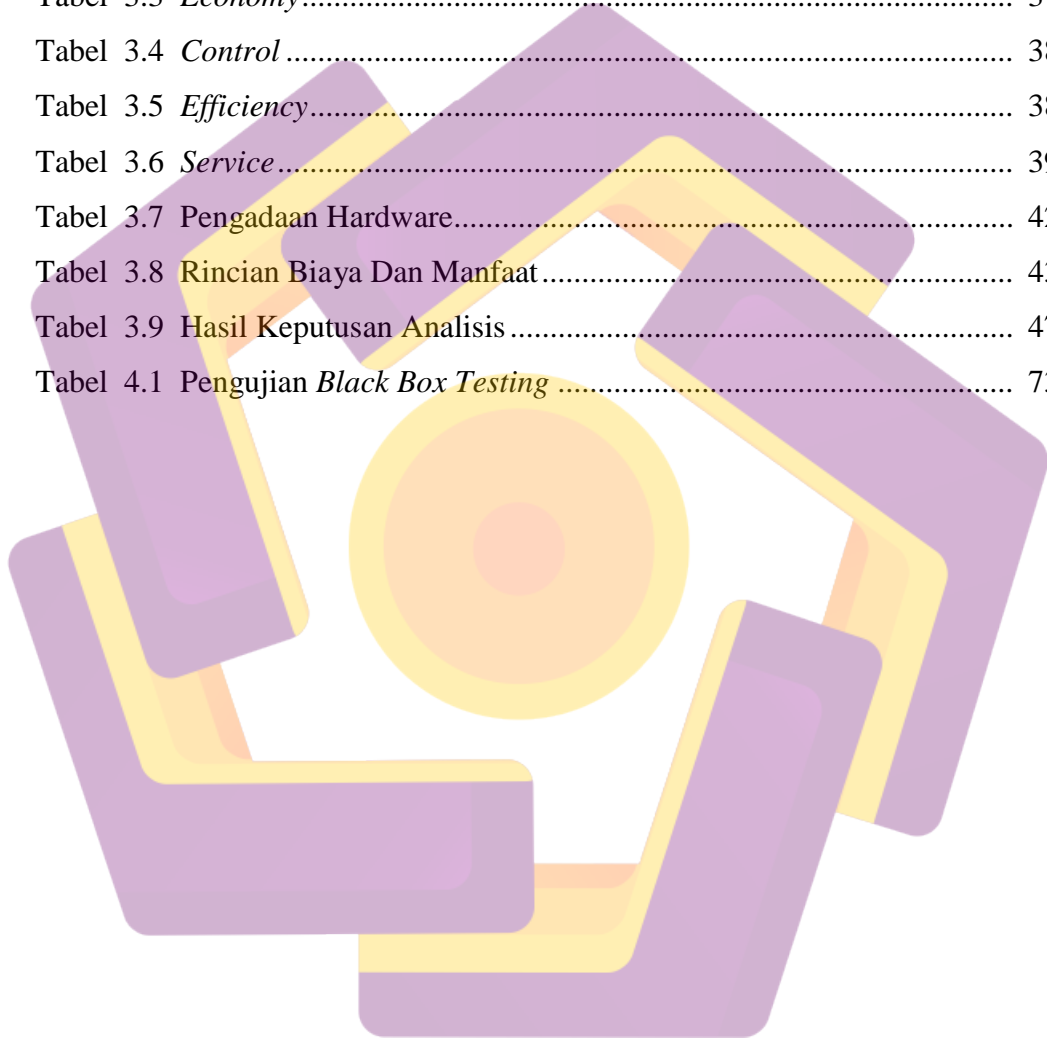
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Berita Acara	iv
Motto.....	v
Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
1.8 Rencana Kegiatan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.2 Konsep Dasar Multimedia.....	13
2.2.1 Pengertian Multimedia.....	13
2.2.2 Sejarah Multimedia.....	15
2.2.3 Elemen – Elemen Multimedia	15
2.2.4 Kelebihan Multimedia	19
2.3 Stuktur Aplikasi Multimedia.....	19

2.4	Siklus Pengembangan Multimedia.....	22
2.5	Teknik Penyajian Multimedia.....	25
2.6	Jenis Basis Data	27
2.7	Perangkat Lunak Yang Digunakan	29
2.8	Sistem Pelayanan	31
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	32
3.1	Profil RSUD Dolopo.....	32
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
3.1.2	Penjelasan Sistem Manual.....	35
3.2	Analisis.....	35
3.2.1	Analisis <i>PIECES</i>	35
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	41
3.2.3.1	Kelayakan Teknologi.....	41
3.2.3.2	Kelayakan Hukum.....	41
3.2.3.3	Kelayakan Ekonomi.....	41
3.3	Perancangan Sistem Multimedia.....	48
3.3.1	Perancangan Sistem	48
3.3.2	Merancang Konsep.....	48
3.3.3	Merancang Isi.....	48
3.3.4	Merancang Naskah.....	50
3.3.5	Merancang Grafik	53
3.4	Database Lingo.....	64
3.4.1	Bahasa Pemrograman <i>Lingo</i>	64
3.4.2	Hasil Ekspor Data	68
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1	Implementasi Sistem.....	71
4.1.1	Menerapkan Rencana Implementasi	71
4.1.2	Kegiatan Implementasi.....	71
4.1.2.1	Pelatihan Personil.....	71
4.1.2.2	Uji Coba program.....	72

4.2	Memproduksi Sistem	75
4.2.1	Pembuatan Desain Grafik	75
4.2.2	Proses Pengintegrasian Dengan Macromedia Director	76
4.2.3	Memproduksi Suara	77
4.3	Implementasi Halaman.....	79
4.3.1	Halaman Intro	79
4.3.2	Halaman Menu Utama	79
4.3.3	Halaman <i>Log In Admin</i>	80
4.3.4	Halaman Sub Menu Ketika Admin Sudah Log In	81
4.3.5	Halaman Profil	82
4.3.6	Halaman Kritik Dan Saran	82
4.3.7	Halaman Pencarian Pasien	83
4.3.8	Halaman jadwal Dokter	85
4.3.9	Halaman Informasi.....	86
4.3.10	Halaman Denah.....	86
4.4	<i>Instalasi Perangkat Hardware Dan Software</i>	87
4.4.1	<i>Instalasi Hardware</i>	87
4.4.2	<i>Instalasi Software</i>	87
4.5	Pengetesan Sistem.....	87
4.6	Pemeliharaan Sistem	91
4.7	<i>Konversi</i> Sistem	93
BAB V	PENUTUP.....	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan Penelitian	7
Tabel 3.1 <i>Performance</i>	36
Tabel 3.2 <i>Information</i>	37
Tabel 3.3 <i>Economy</i>	37
Tabel 3.4 <i>Control</i>	38
Tabel 3.5 <i>Efficiency</i>	38
Tabel 3.6 <i>Service</i>	39
Tabel 3.7 Pengadaan Hardware.....	42
Tabel 3.8 Rincian Biaya Dan Manfaat.....	43
Tabel 3.9 Hasil Keputusan Analisis	47
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi (John Burch).....	11
Gambar 2.2 Elemen Multimedia (Sumber: James A.Senn, 1998: 343)	16
Gambar 2.3 Model Icon (Laura Lemay, 1997).....	20
Gambar 2.4 Struktur <i>Linier</i>	20
Gambar 2.5 Struktur <i>Hierarki</i>	21
Gambar 2.6 Struktur <i>piramida</i>	21
Gambar 2.7 Struktur <i>polar</i>	22
Gambar 2.8 Proses pengembangan sistem multimedia.....	23
Gambar 2.9 <i>Interface</i> Macromedia Director MX 2004.....	30
Gambar 2.10 <i>Adobe Audition</i>	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RSUD Dolopo.....	34
Gambar 3.2 Rancangan Aplikasi	51
Gambar 3.3 Halaman Intro	53
Gambar 3.4 Halaman Menu Utama	54
Gambar 3.5 Halaman sub menu profil	55
Gambar 3.6 Halaman sub menu pasien	55
Gambar 3.7 Halaman sub menu kritik dan saran	56
Gambar 3.8 Halaman sub menu jadwal dokter	57
Gambar 3.9 Halaman sub menu ketika admin <i>log in</i>	57
Gambar 3.10 Halaman sub menu ketika admin sudah <i>log in</i>	58
Gambar 3.11 Halaman Sub menu ketika admin sudah <i>log in</i>	58
Gambar 3.12 Halaman sub menu tambah data pasien	59
Gambar 3.13 Halaman sub menu lihat data Pasien	59
Gambar 3.14 Halaman sub menu <i>export</i> data pasien	60
Gambar 3.15 <i>Admin</i> sudah <i>log in</i>	61
Gambar 3.16 Halaman sub menu lihat data kritik dan saran.....	61
Gambar 3.17 Halaman sub menu <i>export</i> data kritik dan saran.....	62
Gambar 3.18 Halaman sub jadwal dokter.....	62
Gambar 3.19 Halaman sub informasi.....	63

Gambar 4.1	Pembuatan <i>Baground</i> dengan <i>Corel Draw X4</i>	76
Gambar 4.2	<i>Integrasi</i> dalam <i>Macromedia Director MX 2004</i>	77
Gambar 4.3	<i>Editing Audio</i> dengan <i>Adobe Audition 1.0</i>	78
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Intro	79
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Menu Utama.....	80
Gambar 4.6	Tampilan Halaman <i>Log In</i>	80
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Sub Menu ketika <i>Admin</i> sudah <i>Log In</i>	81
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Profil.....	82
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Kritik dan Saran	82
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Kritik dan Saran sesudah terkirim.....	83
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Pencarian Pasien	84
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Data Pasien	84
Gambar 4.13	Tampilan <i>Admin</i> Untuk Menambah Data Pasien	85
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Jadwal Dokter	85
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Informasi	86
Gambar 4.16	Tampilan Halaman Denah	86
Gambar 4.17	Input Data Pasien	89
Gambar 4.18	Data Pasien <i>Admin</i>	89
Gambar 4.19	Expore Data Pasien Dalam <i>File xls</i>	90
Gambar 4.20	<i>Import Sound</i>	90
Gambar 4.21	<i>Import Tombol Volume</i>	91
Gambar 4.22	Pengaturan Suara	91

INTISARI

Perkembangan teknologi yang cepat dibidang teknologi informasi, memungkinkan manusia untuk menyajikan berbagai informasi menjadi lebih menarik. Salah satunya adalah sistem informasi pelayanan pengunjung pasien di sebuah RSUD Dolopo Madiun, dimana para perawat atau penjaga RSUD Dolopo Madiun tidak perlu disibukan oleh pengunjung yang banyak setiap harinya.

Untuk pengunjung dalam hal pelayanannya, diperlukan sebuah sistem informasi yang bagus, cepat dan akurat. Agar informasi yang dihasilkan menjadi lebih jelas, efektif dan efisien.

Dengan adanya aplikasi ini kiranya dapat menarik simpati pengunjung dan merasa puas terlayani. aplikasi ini juga dapat mempermudah pengunjung dalam mencari data pasien tanpa harus mencari petugas. Di dalam Aplikasi ini pengunjung dapat mencari data pasien dengan cara menulis beberapa nama, Sistem Aplikasi langsung mencari secara otomatis dan Sistem Aplikasi ini juga dapat mengetahui profil RSUD Dolopo Madiun serta jadwal Dokter yang akan bertugas.

Kata Kunci: Sistem Informasi, RSUD Dolopo, Aplikasi.

ABSTRACT

Rapid technological developments in the field of information technology, enabling people to present various information becomes more interesting. One of them is an information system services to visitors in a hospital Dolopo Madiun, where the nurses or carers Dolopo Madiun hospitals busy by the visitors do not need that much every day.

For visitors in terms of its service, it takes a good information system, fast and accurate. For information produced becomes more clear, effective and efficient.

With this application, presumably to attract sympathy and feeling satisfied visitors served. These applications can also facilitate visitors in finding patient data without having to look for officers. In this application visitors can search for patient data by writing a few names, the direct application system and the system automatically search application also can find profiles Dolopo Madiun hospitals and doctors to be on duty schedule.

Keywords : *information systems, Hospital Dolopo, Aplication.*

