

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi mendukung segala kebutuhan dan permintaan akan informasi bagi setiap individu melalui penciptaan media penyajian informasi, yang digunakan untuk menyampaikan informasi sesuai dengan yang diinginkan. Saat ini teknologi informasi banyak digunakan untuk membantu pekerjaan dalam suatu perkantoran atau lembaga agar lebih mudah, cepat dan akurat. Begitu juga dalam mengembangkan dan menarik simpati pengunjung memerlukan pelayanan yang efektif dan efisien. Demikian juga dengan Rumah sakit Daerah Dolopo Madiun.

RSUD Dolopo Madiun terletak di jalan Raya Ponorogo No.117. Maksud dan tujuan dari didirikannya RSUD Dolopo ini adalah memberikan peran serta kepada masyarakat dalam bidang pelayanan kesehatan. RSUD Dolopo memiliki fasilitas Pelayanan Medik, Rawat Jalan, Pelayanan Medik Rawat Inap, Kamar Operasi, Penunjang Medik dan Sarana Penunjang Lain.

Dari pengamatan dan informasi yang diperoleh, RSUD Dolopo selama ini masih menggunakan sistem manual dalam menginformasikan data pasien, jadwal dokter, maupun informasi tentang Rumah Sakit ke pengunjung. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi sebagai media sistem informasi pelayanan pengunjung pada RSUD Dolopo. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan pengunjung dapat mempermudah dalam mencari informasi yang ada di RSUD

Dolopo tanpa harus mencari petugas. Di dalam sistem ini, pengunjung dapat mencari data pasien dengan cara menulis nama pasien, maka sistem pelayanan pengunjung akan menampilkan data-data pasien yang bersangkutan secara otomatis. Sistem informasi pelayanan pengunjung juga dapat menginformasikan dokter yang bertugas di RSUD Dolopo serta informasi terbaru yang bersangkutan dengan sistem informasi pelayanan pengunjung ini. Selain itu, pengunjung juga dapat memberikan kritik dan saran bagi kemajuan RSUD Dolopo melalui sistem informasi pelayanan pengunjung ini.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Pengunjung Pasien di RSUD Dolopo
- b. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Pengunjung Pasien di RSUD Dolopo lebih efektif dan efisien.
- c. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Pengunjung Pasien di RSUD Dolopo ini layak dipergunakan.
- d. Bagaimana penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Terhadap Pengunjung Pasien di RSUD Dolopo ini dapat meningkatkan mutu dan menarik simpati pengunjung sehingga merasa puas terlayani serta dapat membantu mempermudah proses kerja pada RSUD Dolopo.

1.3 Batasan Masalah

Agar penjelasan nantinya tidak menjabar terlalu jauh penulis hanya akan membahas permasalahan yang meliputi profil RSUD Dolopo, menyediakan kolom kritik dan saran, pencarian data pasien, jadwal dokter yang ada di RSUD Dolopo, informasi tentang RSUD Dolopo, dan denah ruang RSUD Dolopo.

1.4 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu :

1. Mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada saat perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja yang nyata apakah sesuai dengan teorinya sehingga menemukan pemecahannya.
2. Menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang obyek permasalahan dari penelitian.
3. Untuk mengetahui apakah dengan adanya system aplikasi sebagai media pelayanan terhadap pengunjung pasien dapat membantu mempermudah proses kerja pada RSUD Dolopo Madiun.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitanya dengan sistem informasi setelah melaksanakan kegiatan dan Dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan kurikulum tingkat akhir Program Studi Reguler Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta

2. Bagi RSUD Dolopo

Menjadikan hasil dari kegiatan ini sebagai sistem informasi pelayanan pengunjung, hal ini peningkatan mutu pelayanan agar pengunjung merasa terlayani dengan puas.

3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi pengembangan dan mutu kurikulum akademik.

1.6 Metode Penelitian

a. Kuisisioner

Membagikan kuisisioner pada pengunjung RSUD Dolopo Madiun, untuk diambil hasil sebagai bahan analisis.

b. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.

c. Interview

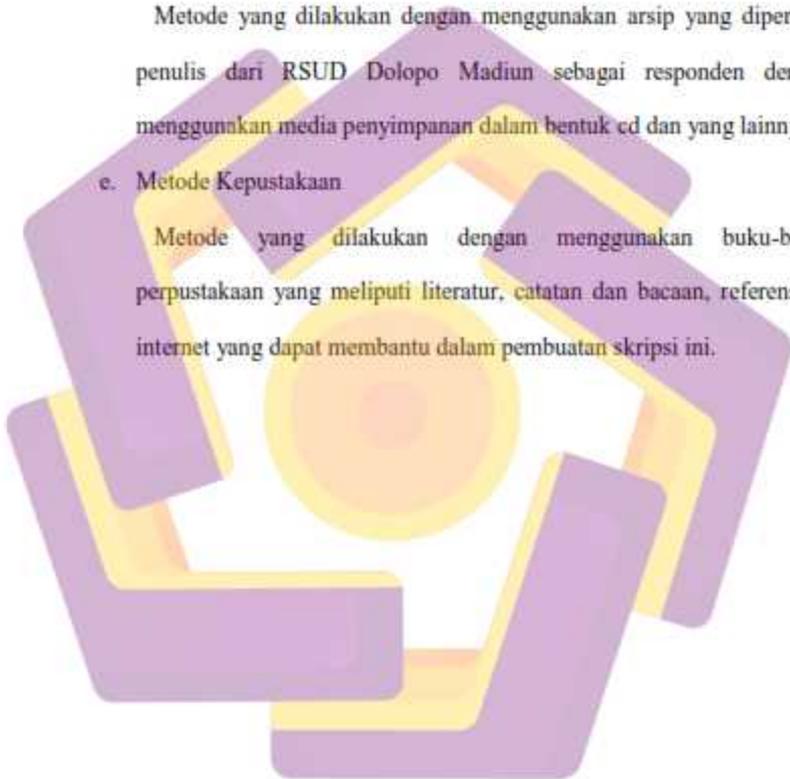
Yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan responden.

d. Metode Kearsipan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari RSUD Dolopo Madiun sebagai responden dengan menggunakan media penyimpanan dalam bentuk cd dan yang lainnya.

e. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku perpustakaan yang meliputi literatur, catatan dan bacaan, referensi di internet yang dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.



1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan yang ada pada sistem, kemudian hasil analisa dilakukan perancangan model sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran-saran yang akan di sampaikan penulis dan semoga bermanfaat bagi RSUD Dolopo, khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya sehingga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

