

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini dibangun sebuah aplikasi bengkel yang berfungsi untuk membantu pengelolaan transaksi pembelian, penjualan, dan service yang dapat meningkatkan performa dalam bekerja.
2. Aplikasi bengkel, dapat membantu pengelola untuk mendapatkan harga termurah dari produk yang dimiliki supplier.
3. Aplikasi bengkel, dapat membantu pengelola untuk mendapatkan harga analisis margin dari produk yang dapat digunakan sebagai penunjang keputusan dalam stok barang dan dapat melihat kondisi pencapaian target yang telah ditentukan sebelumnya.
4. Dengan adanya fasilitas sms yang menjadi interaksi antar pelanggan dan bengkel baik dalam hal promosi produk, reminder service, dan tempat tanya jawab dapat membuat pelanggan menjadi loyal dan meningkatkan transaksi penjualan.

5.2 Saran

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pembuatan aplikasi dan laporan

ini masih banyak terdapat kekurangan. Berikut adalah beberapa saran yang disampaikan oleh penulis.

1. Aplikasi yang dikembangkan ini masih dapat dikembangkan dengan berbagai fitur lainnya agar lebih membantu untuk kegiatan bengkel yang mengarah ke *customer relationship* sehingga loyalitas pelanggan terjaga dan dapat mendatangkan pelanggan baru.
2. Aplikasi ini dapat di dikembangkan untuk modul analisis sehingga dapat menjadi penunjang keputusan lebih jauh lagi.

