

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin berkembang sehingga sesuatu yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan sekarang menjadi kenyataan, hal itu berdampak banyak diciptakan teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat dan waktu. Peranan teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.

Informasi merupakan salah satu sumber daya strategis suatu organisasi, oleh karena itu, untuk mendukung tercapainya visi dan misi suatu organisasi, pengelolaan informasi menjadi salah satu kunci sukses. Sistem informasi merupakan salah satu sub sistem organisasi untuk mengelola informasi. Saat ini sistem informasi dioperasikan oleh hampir seluruh sumber daya manusia suatu organisasi sehingga tidak dapat dipisahkan dengan operasi dan kehidupan organisasi. Berbagai jenis organisasi saat ini membutuhkan sistem informasi untuk mendukung proses bisnis mereka, bengkel termasuk salah satunya.

pengolahan data transaksi (pelanggan, pemesanan, penjualan, pembelian, pembayaran, dan pembuatan kartu stok) oleh bengkel selama ini dilakukan secara manual dengan jumlah data hasil pengamatan yang sangat banyak dan rumit. cara ini tidak efektif, karena yang sebelumnya membutuhkan kertas untuk literatur dan faktur yang banyak, menjadi lebih praktis, kemudian menjadi tidak efisien karena menghabiskan banyak waktu, tenaga, dan informasi yang diperoleh belum tentu tepat dan cepat sehingga dalam pembuatan laporan terjadi keterlambatan seperti historis service pelanggan yang membantu mekanik dalam memperoleh informasi tentang permasalahan kendaraan yang pernah diservice yang dapat mempercepat waktu service serta menambah akurasi penyelesaian masalah yang dialami sedangkan keakuratan dan kecepatan informasi dari laporan tersebut adalah hal yang sangat penting untuk menjadi acuan dalam mendukung keputusan manajemen.

Dalam upaya untuk meningkatkan pengalaman konsumen dan mengumpulkan informasi yang lebih baik, diharapkan bengkel dapat mengetahui langkah - langkah atau cara - cara melayani konsumen, agar konsumen merasa puas sehingga keuntungan sehingga keuntungan yang diperoleh semakin meningkat, karena apabila konsumen merasa puas dengan pelayanan kita, maka secara otomatis konsumen tersebut akan membeli lagi, atau bahkan menjadi pelanggan tetap bagi bisnis kita yang nantinya meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas melalui pengertian pelayanan yang lebih baik terhadap kebiasaan pelanggan.

Sehubungan adanya hal tersebut, penulis ingin membuat aplikasi manajemen bengkel dan menggunakan visual basic 6 dan MySQL dengan judul **"Anallsis dan**

Perancangan Sistem Informasi Manajemen Service dan Sparepart (Studi Kasus: Bengkel Garuda, Condong Catur, Yogyakarta)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan beberapa masalah yang akan dibahas dalam penulisan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Pengolahan data transaksi yang masih manual sehingga kurang efektif dan efisien.
2. Pembuatan laporan yang masih memerlukan waktu yang lama untuk penyajiannya.
3. Belum adanya alat bantu yang efisien dan efektif dalam berinteraksi dengan pelanggan.
4. Belum adanya laporan berupa analisis yang bisa menjadi acuan dalam mengambil keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari perluasan atau berkembangnya pokok permasalahan yang akan dibahas, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

- 1 Pembuatan modul master yang terdiri dari modul barang, modul pelanggan, modul mekanik, modul kendaraan, modul rak dan, modul supplier.
- 2 Pembuatan modul pembelian yang terdiri dari modul pembelian, retur pembelian, dan bayar hutang.

- 3 Pembuatan modul penjualan data yang terdiri dari modul penjualan modul retur penjualan dan, modul piutang.
- 4 Pembuatan modul biaya yang terdiri dari modul operasional dan modul kasbon.
- 5 Pembuatan modul konfigurasi yang terdiri dari modul data profil bengkel, modul ganti password, modul pengguna dan modul hak akses.
- 6 Pembuatan modul analisis yang terdiri dari modul perbandingan harga barang per jenis produk ,modul Analisis Pencapaian Target dan, modul margin tertinggi.
- 7 Pembuatan Modul sms inbox dan sms outbox.
- 8 Pembuatan modul laporan yang terdiri dari modul pembelian, modul pembelian jatuh tempo, modul penjualan, modul penjualan kredit, modul biaya operasional, dan modul kasbon.
- 9 Input datanya adalah: input data pelanggan, input data mekanik, input data kendaraan, input data rak , input data supplier dan, input data transaksi.
- 10 Sistem operasi yang digunakan Windows XP dan software yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6 dan MySQL dari WampServer.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan secara umum pembuatan laporan ini adalah untuk menerapkan proses penguasaan ilmu yang telah diberikan dibangku kuliah dan mempraktekkan teori yang telah penulis terima, sehingga diharapkan akan dapat menerapkan dalam dunia kerja. Sedangkan tujuan secara khusus pembuatan skripsi ini antara lain :

1. Bagi mahasiswa :
 - a) Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Sarjana(S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
 - b) Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan.
2. Bagi bengkel:
 - a) Menghemat biaya karena bentuk data yang diinput menjadi bentuk digital yang tidak sepenuhnya dalam bentuk lembaran kertas, dan dapat melakukan promosi dengan murah lewat sms.
 - b) Menghemat waktu karena data yang ada dan laporan – laporan yang diperlukan dapat ditampilkan dengan waktu yang cepat sehingga dapat digunakan dalam mengambil kebijakan dalam operasional bengkel.
 - c) Memberikan pelayanan yang lebih cepat, efektif, dan efisien dalam berinteraksi dengan pelanggan karena adanya fungsi pengelolaan interaksi

atau hubungan dengan pelanggan sehingga meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas melalui pengertian pelayanan yang lebih baik.

1.5 Metodologi Pengumpulan data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan diperoleh dari :

a. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan mempelajari dan mengkaji buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan pada penelitian ini.

b. Analisis Sistem

Analisis sistem ini dilakukan dengan mendeskripsikan aplikasi dan identifikasi kebutuhan untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh dari aplikasi secara lebih rinci.

c. Perancangan Sistem

Perancangan sistem ini dilakukan dengan perancangan proses dan perancangan sistem sesuai dengan arsitektur three-tier.

d. Implementasi

Implementasi dilakukan dengan pengaplikasian sistem menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan. Dalam sistem ini implementasi pada menggunakan Visual Basic 6 sebagai bahasa pemrograman, dengan database MySQL.

1.6 Sistem Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang masalah umum tentang penyusunan tugas akhir, yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori –teori dasar dari penulisan ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai analisa kebutuhan sistem dan gambaran umum perancangan program.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi implementasi aplikasi dan pembahasan program, antara lain listing kode serta aplikasi user interface.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran-saran pada program yang telah dibuat.

