

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah ketenagakerjaan akibat dampak pandemi Covid-19 dan revolusi industri 4.0, perlu adanya suatu tindakan kreatif dan sistematis perusahaan dalam berinovasi. salah satunya adalah proses rekrutmen calon karyawan, membuat tantangan baru bagi para *Recruiters*, untuk dapat memaksimalkan proses rekrutmen walau secara *online*.

Perkembangan teknologi informasi juga memudahkan dalam mempercepat dan akurasi pengambilan keputusan , khususnya proses seleksi karyawan sering dipengaruhi faktor subjektifitas. Terjadi karena pengambilan keputusan belum bisa mendefenisikan dengan baik dalam menilai kelayakan calon karyawan . Maka sangat mungkin keputusan yang di ambil dapat meloloskan karyawan yang tidak memenuhi kualifikasi. Kesalahan dalam memilih karyawan sangat besar dampaknya bagi perusahaan karena berpengaruh langsung pada produktivitas dan kinerja finansial perusahaan .

CV. Azza Widya Karya badan usaha di bidang *Wedding* dan *Catering* yang sedang berkembang memiliki visi menjadi penyedia jasa *Wedding* yang professional dan misi turut memberdayakan

sumber daya manusia sekitar serta meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. Perusahaan membutuhkan inovasi teknologi pada perkembangan informasi 4.0 khususnya pada masa pandemi Covid-19. CV. Azza Widya Karya dipilih sebagai objek penelitian oleh karena sistem informasi dan sistem seleksi pendukung keputusan karyawan masih konvensional dan berharap aplikasi ini akan di pakai dalam jangka waktu panjang tidak hanya pada masa pandemi.

Sistem rekrutmen yang dikembangkan menggunakan metode *Weighted Product (WP)* adalah sistem pendukung keputusan yang akan menghasilkan alternatif solusi bagi pengambil keputusan dalam bentuk rating [1]. menggunakan perkalian antar nilai kriteria yang telah ditentukan, yang dimana nilai dari setiap kriteria harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot kriteria yang telah di terapkan di awal. Proses ini sama dengan proses normalisasi . Jika ada nilai keputusan yang sama, maka di bedakan berdasarkan tingkat waktu responsive wawancara. Oleh karena kebutuhan yang semakin dinamis, maka sistem pendukung keputusan harus bersifat web based agar interaktif, berisi pemodelan dan manipulasi baik dalam situasi semi terstruktur maupun tidak terstruktur.

Sistem informasi dan penunjang keputusan ini bersifat dinamis atau global yang bisa di gunakan perusahaan apa saja dalam melakukan kegiatan rekrutmen karyawan secara online atau WFH. Sistem ini juga akan di implementasikan dalam perkembangan

informasi pada website *AzzaWedding.com* dan *AzzaCatering.com*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan dan sebagai pengembangan informasi pada CV. *Azza Widya Karya*. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Weighted Product (WP)*.

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem ini hanya untuk pendukung keputusan penerimaan karyawan
2. Memiliki 3 pengguna yaitu *User*, Karyawan dan Admin *Recruiters*.
3. Menggunakan metode *Weighted Product (WP)*
4. Penilaian kriteria berasal dari data hasil nilai seleksi karyawan seperti “ *Soft Skill*, Wawancara, CV/Potofolio, Pengetahuan, *Rensponsive* calon karyawan”.
5. Aplikasi ini berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *HTML,PHP*, dan menggunakan database *MySQL*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan dengan metode *Weighted Product* berdasarkan nilai kriteria

lowongan pekerjaan untuk menentukan pemilihan karyawan baru pada CV. Azza Widya Karya dan sebagai pengembangan informasi pada CV. Azza Widya Karya.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan suatu solusi alternatif dalam melakukan tahap seleksi penerimaan karyawan.
2. Membantu *Recruiters* CV. Azza Widya Karya dalam berinovasi pada masa pandemi, khususnya rekrutmen karyawan secara online.
3. Memperoleh hasil penilaian secara efektif dan objektif.
4. Mengembangkan informasi perusahaan

1.6 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam penelitian ini sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Pustaka yaitu metode mencari data referensi yang sesuai dengan kebutuhan skripsi dari internet, buku-buku serta membaca skripsi.
2. Metode Studi Literatur yaitu penulis melakukan pencarian bahan referensi jurnal internet seperti google scholar, repository kampus atau website jurnal yang bisa di akses secara umum, academic, edu, dan lainnya yang terkait dengan sistem pendukung keputusan metode *Weighted Product* (WP) dan CV. Azza Widya Karya.

3. Metode Interview dilakukan secara langsung di kantor CV. Azza Widya Karya Yogyakarta untuk mendapatkan informasi serta data yang dibutuhkan untuk perancangan sistem.

1.6.2 Metode Analisis

Untuk menemukan masalah-masalah yang akan ditemui maka diadakan analisis terhadap faktor-faktor lingkungan yang mempengaruhi pembuatan website, yaitu faktor kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman atau sering disebut analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, and Threat*).

1.6.3 Metode Perancangan

Metode ini dilakukan menggunakan metode perancangan terstruktur. Metode perancangan terstruktur yaitu metode perancangan yang digunakan dengan mengidentifikasi komponen sistem yang akan dirancang secara terstruktur atau rinci menggunakan *Flowchat* untuk menjelaskan proses sistem, *Entity Relation Diagram (ERD)* untuk melakukan perancangan sistem *Data Flow Diagram (DFD)* untuk penjelasan relasi antar tabel atau entitas untuk mendapatkan struktur tabel database.

1.6.4 Metode Implementasi

Dalam tahapan ini penerapan implementasi sistem diimplementasikan dalam bahasa pemrograman *PHP* dengan menggunakan *software Sublime Text* dan *database* menggunakan *Phpmysql MySQL* sebagai *database server*, *XAMPP* sebagai web server.

1.6.5 Metode Testing

Pengujian sistem perangkat lunak atau *software testing* yang akan dilakukan menggunakan *black box testing*. Pengujian *black box* dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi input dan output dari sistem sudah berjalan.

Pengujian SPK menggunakan pengujian akurasi hasil SPK dimana pengujian dilakukan untuk membandingkan hasil perhitungan metode secara manual menggunakan *Microsoft*.

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk mempermudah pemahaman bagi pembaca dan penulisan dalam skripsi ini dibagi menjadi 5 bagian yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan

sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan penjelasan tentang landasan teori secara singkat yang digunakan dalam penelitian sebagai tinjauan pustaka.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas tentang analisis masalah, analisis kebutuhan, analisis data dengan metode *Weighted Product*, perancangan sistem *Flowchart*, Data Flow Diagram (DFD), diagram *Entity Relation Diagram* (ERD), relasi diagram, struktur database yang akan digunakan dalam membuat aplikasi serta perancangan *user interface*.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi *E-Recruitment* meliputi pengujian sistem dan perhitungan SPK apakah sudah berjalan dan berfungsi sesuai dengan rancangan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan aplikasi ini, sehingga dapat digunakan untuk pengembangan penelitian serupa kemudian hari.