

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini masyarakat semakin menuntut tersedianya kemudahan-kemudahan di segala bidang yang mampu menunjang berbagai bidang usaha. Untuk mendukung kemajuan itu semua, sangat diperlukan suatu pertukaran informasi atau komunikasi yang lebih cepat, kapan saja dan di manapun mereka berada. Untuk itu manusia akan mengupayakan seoptimal mungkin kemampuan yang ada padanya untuk berkomunikasi. Akan tetapi usaha tersebut terbentur pada keterbatasan manusia, baik dari segi fisik maupun mental.

Apotek Diana Farma adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat. Dengan terus berkembangnya perusahaan ini, mendorong pihak perusahaan untuk melakukan perbaikan di segala aspek dan salah satu wujud perbaikan tersebut adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi di beberapa bagian persediaan obat, penjualan obat, dan laporannya masih dilakukan secara manual. Sehingga sering ditemukan kekurangan-kekurangannya seperti mengelola data persediaan dan data penjualan obat yang masih memakai waktu yang lama, untuk itu sistem komputerisasi sangat dibutuhkan.

Permasalahan tersebut maka akan dirancang sistem informasi obat-obatan menggunakan database *Microsoft Office Access* dan bahasa pemrograman *Visual Basic*, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode penelitian

lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada pihak yang terkait. Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan penjualan, sebab pengolahan data dengan sistem komputerisasi akan memberikan data yang cepat dan akurat serta dapat meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pengolahan data dan membantu dalam pengambilan keputusan pemimpin.

Berdasarkan hasil analisa dan desain sistem informasi dengan perancangan sebuah aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic* sebagai usulan untuk menggantikan sistem yang lama sehingga dapat mengatasi kelemahan-kelemahan yang akan ditemukan dari data sebelumnya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini diperlukan karyawan yang mengerti dasar-dasar komputer dalam mengoperasikan komputer tersebut.

Dengan hal tersebut diatas yang melatarbelakangi untuk mengajukan judul **"Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Diana Farma Yogyakarta"**. Sehingga diharapkan dengan adanya sistem yang baru ini keefektifan dan keefisienan waktu dan tenaga akan tercapai dan pelayanannya akan lebih baik lagi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimanakah perancangan sistem informasi penjualan pada Apotek Diana Farma ?

- 2) Apakah dengan perancangan sistem informasi persediaan dan penjualan obat pada Apotek Diana Farma dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian sistem informasi penjualan pada Apotek Diana Farma ini adalah :

1. Aplikasi melakukan transaksi (pembelian dan penjualan) dan retur (pembelian dan penjualan).
2. *User*, meliputi :
  - a. Admin
  - b. Apoteker
3. *Software* yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah :
  - a. *Database* yang digunakan adalah *Microsoft Office Access 2007*.
  - b. Prangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan adalah *Visual Basic 6.0*.
4. Laporan-laporan meliputi :
  - a. Laporan *stock* obat
  - b. Laporan *account* ( supplier dan pelanggan )
  - c. Laporan transaksi ( pembelian dan penjualan )
  - d. Laporan retur ( pembelian dan penjualan )
5. Aplikasi yang dibuat hanya untuk satu komputer atau *stand alone* dan belum terhubung dengan jaringan komputer.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberikan solusi kepada pimpinan untuk mengambil keputusan dari pengolahan data dan penyediaan informasi yang ada.
2. Untuk memberikan informasi dan meningkatkan kualitas informasi yang lebih cepat dan akurat.
3. Untuk mengetahui bagaimana merancang sistem informasi persediaan dan penjualan obat guna mengatasi kesalahan perhitungan transaksi.
4. Memberikan sistem baru bagi Apotek Diana Farma khususnya dalam bidang sistem informasi penjualan dan penerapan teknologi komputer.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dengan pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang bagaimana merancang perangkat lunak.

2. Bagi Perusahaan

Di harapkan pemilik Apotek Diana Farma mempersiapkan sistem informasi berbasis komputer agar dapat menambah produktivitas dan menunjang aktivitas Apotek.

3. Manfaat dari Program

Dapat memberikan kemudahan dalam melakukan proses pendataan obat bagi pihak manajemen.

4. Manfaat terhadap Dunia Akademik  
Sebagai bahan masukan atau referensi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan skripsi ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan dan menjelaskan teori-teori yang mendasari penulisan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas analisis sistem secara umum, perancangan sistem yang sedang berjalan, serta analisis sistem yang diusulkan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang uji-coba sistem, manual program, manual instalasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran.

