

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, perkembangan teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Salah satunya adalah teknologi komputer. Komputer merupakan alat bantu yang sekarang ini banyak digunakan oleh manusia, baik untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi atau pun pekerjaannya. Selain itu komputer juga dapat menjadi alat komunikasi. Caranya yaitu dengan menggunakan fasilitas *internet*. Saat ini istilah *internet* sudah sangat umum di masyarakat. Mereka sudah banyak yang tahu bagaimana cara mengakses dan menggunakan jaringan *internet*. Dengan menggunakan *internet* mereka dapat melakukan komunikasi dengan orang-orang yang ada di seluruh dunia. Manfaatnya yaitu dapat memperluas wawasan mereka atau pun menambah teman. Selain itu mereka juga dapat mencari informasi yang aktual ataupun melakukan pembelian secara *online*. Salah satu fasilitas *internet* untuk melakukan pembelian secara *online* dikenal dengan istilah *E-Commerce*.

Toko Herro Notebook Yogyakarta merupakan toko yang menjual berbagai jenis notebook dan asesoris. Notebook yang tersedia di toko terdiri dari berbagai merek, ada yang baru dan juga ada yang bekas. Asesoris yang di jual berupa *mouse*, *coolpad*, *keyboard protector*, *screen guard*, dan asesoris notebook yang lain. Toko ini memiliki pelanggan-pelanggan yang terdapat di beberapa kota di pulau jawa, sebagian berada di Yogyakarta, lainnya tersebar di kota-kota seperti

Klaten, Magelang, Temanggung, Wonosobo, Banjarnegara, dan beberapa kota lainnya. Untuk pelanggan-pelanggan yang berada diluar kota atau pelanggan yang memiliki kesibukan sehingga mereka kesulitan untuk melakukan pemesanan dan pembelian barang-barang yang mereka inginkan.

Dengan adanya *website E-Commerce* ini, diharapkan para pelanggan dapat memperoleh kemudahan dalam mendapat informasi, memilih, dan memesan barang yang mereka inginkan, kapan saja dan di mana saja mereka berada, tanpa harus datang ke toko Herro Notebook Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- Bagaimanakah sistem ini dapat memberi solusi dan kemudahan bagi konsumen dan pihak toko untuk tetap bisa bertransaksi tanpa konsumen harus datang ke toko ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan alat ini, terdapat beberapa pembatasan masalah, antara lain :

- Sistem yang di buat merupakan sistem yang berbasis *website*.
- Melayani pembelian dan pembayaran secara *online*.

- Informasi yang ditampilkan hanya yang berkaitan dengan Herro Notebook Yogyakarta saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan *website E-commerce* ini yaitu sebagai media penjualan barang bagi Toko Herro Notebook Yogyakarta, untuk meningkatkan pelayanan terhadap para pelanggannya, serta meningkatkan dan memperluas daerah pemasarannya. Untuk konsumen atau pelanggan, adanya *website E-commerce* memberi kemudahan dalam bertransaksi bagi konsumen.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan Jenjang Sarjana untuk Jurusan Teknik Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Sistem ini diharapkan bisa bermanfaat untuk masyarakat para pengguna *internet* pada umumnya dan orang-orang dari berbagai pihak yang terlibat langsung dengan Herro Notebook Yogyakarta. Dengan adanya sistem ini maka kemudahan berpromosi dan penjualan barang menjadi lebih mudah untuk Toko Herro Notebook Yogyakarta. Bagi konsumen manfaat yang didapat yaitu kemudahan berbelanja yang bisa dilakukan kapan dan di mana saja.

1.6 Metode Penelitian

Dalam mengidentifikasi dan memahami permasalahan yang dihadapi, dilakukan penelitian menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu suatu metode yang berusaha mengumpulkan, menyajikan serta menganalisa data sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai permasalahan yang sedang dikembangkan.

Metode dalam penulisan skripsi ini menggunakan beberapa teknik, yaitu sebagai berikut:

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan meminta penjelasan langsung dari pihak yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang akan akan diteliti.

b. Studi kepustakaan

Melakukan pengumpulan data-data dengan memanfaatkan buku-buku dan bahan bacaan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

c. Studi literatur

Mempelajari berbagai literatur berupa buku-buku dan situs-situs web yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara singkat latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, dan manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan mengulas teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang ada, serta menampilkan referensi atau literatur yang digunakan sebagai panduan dalam menunjang penyelesaian penulisan skripsi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang), atau gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian.

Bab ini point utamanya adalah "analisis masalah", yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang di teliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang

sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Selain itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan mengemukakan kesimpulan dan saran-saran yang dapat bermanfaat bagi pengembangan program.

1.8 Rencana Kegiatan

| NO | KEGIATAN | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
|-----|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Identifikasi Masalah | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Analisis Kebutuhan Sistem | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Membuat Rancangan Sistem | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Rancangan Bangun Program | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Uji Coba Alat dan Program (testing) | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Revisi Konsep, Desain Rancangan, Code Program | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Implementasi Program | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Pembimbingan Penulisan Naskah Skripsi | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Penulisan Akhir Laporan | | | | | | | | | | | | |
| 11. | Pendadaran | | | | | | | | | | | | |