

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan yang semakin ketat dalam dunia usaha telah mendorong pengelola suatu usaha untuk segera merumuskan strategi baru dan menciptakan pusat-pusat keunggulan kompetitif sebagai daya saing untuk menghadapi para pesaing.

Efisiensi dan optimalisasi merupakan isu yang menarik digarap karena melalui efisiensi dan optimalisasi sumber daya dan infrastruktur perusahaan, maka produk tetap dapat di pertahankan baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya.

Salah satu bentuk optimalisasi adalah dengan membangun sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi sehingga pengelola usaha dapat dengan mudah, cepat dan akurat dalam menentukan langkah-langkah dalam menjalankan usahanya.

Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan makanan dan minuman, haruslah pandai mengatur strategi penjualan untuk meningkatkan hasil penjualan. Dimana restoran ini berfungsi sebagai penyedia makanan dan minuman, harusnya mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap pelanggan dan pemimpin.

Pelayanan yang sekarang berjalan masih dilakukan dengan cara manual, hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi penjualan dan dalam laporan. Dimana

dengan proses yang manual sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari, dan lain sebagainya.

Untuk meningkatkan pelayanan, penulis berusaha memudahkan dengan cara mempersiapkan teknologi informasi khususnya Sistem Informasi Penjualan pada restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka diperoleh suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan untuk sebuah restoran sehingga nantinya dapat membantu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng dan dapat memudahkan dalam pembuatan laporan-laporan baik laporan penjualan maupun pembelian stok bahan-bahan masakan untuk pemilik maupun pemimpin.

1.3 Batasan Masalah

Agar skripsi ini lebih bertujuan secara mendalam kearah sasaran yang diharapkan, maka penulis memberikan batasan-batasan masalah dengan merancang Sistem Informasi Restoran Pada Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng Yogyakarta. Ruang lingkup terhadap masalah yang diambil untuk perancangan Sistem Informasi Restoran ini adalah:

1. Sistem Informasi Penjualan pada restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng.
2. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2008 dan database MySQL.

3. Sistem ini untuk satu unit komputer, belum dapat digunakan untuk client server.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Merancang suatu sistem informasi berbasis komputer dalam hal memproses data penjualan makanan dan minuman pada Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng.
2. Membuat laporan penjualan makanan dan minuman, yang berupa laporan harian, laporan bulanan, maupun laporan tahunan dan membuat laporan pembelian bahan-bahan masakan.
3. Sebagai salah satu persyaratan untuk dapat memperoleh gelar keserjanaan pada bidang informatika.

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng dapat dijadikan sebagai suatu sistem yang dapat membantu menghasilkan informasi yang akurat, cepat, dan berkualitas.
2. Bagi dunia akademik dapat dijadikan sebagai referensi dalam perancangan sistem informasi khususnya pada bidang sistem informasi penjualan pada restoran.
3. Bagi penulis memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam merancang dan membuat suatu sistem informasi penjualan pada restoran.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini, maka digunakan beberapa metode pengumpulan data yakni :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada objek secara langsung di Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng mengenai Sistem Penjualan yang ada.

2. Interview

Dengan metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan karyawan dan pimpinan pada Restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng.

3. Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh restoran Nasi Goreng Bakar Mr. Puencheng dalam menangani kegiatan penjualan dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang kiranya diperlukan dalam pembuatan karya tulis ini.

4. Metode Kepustakaan

Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi penjualan dan teknik informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Penulis akan menguraikan tentang hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perancangan pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam rancangan sistem ini, akan dibahas tentang analisis dan rancangan dalam pembuatan sistem, baik secara umum maupun secara terperinci serta *hardware* dan *software* yang digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang hasil dan uraian pembahasan aplikasi yang telah dibuat yang berupa kesimpulan dan saran.