

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan di Puskesmas Purwanto 2 pada sistem pelayanan pada pasien, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Lama

a. Sistem pelayanan pasien masih mempunyai masalah yaitu pada pencatatan data, pencarian data, pengolahan data dan pembuatan laporan-laporan. Di Puskesmas Purwanto 2 masih menggunakan sistem yang sangat lama yaitu dengan sistem pembukuan manual, sehingga para petugas harus menuliskan data diri pasien di lembaran buku hingga kadang muncul masalah seperti penggandaan data, kesalahan pelayanan, sampai pada kesalahan pembuatan laporan. Terlebih lagi di dalam Puskesmas Purwanto 2 ini terdapat 3 bagian yang pertama bagian pendaftaran pasien, kemudian pemeriksaan pasien hingga yang terakhir pada pengambilan obat, dan didalam 3 bagian tersebut belum ada satu sistem yang baru yang dapat menghubungkan antara 3 bagian tersebut hingga dapat lebih memaksimalkan kinerja petugas dalam melayani pasien.

2. Sistem Baru

Sistem Informasi pelayanan pasien pada Puskesmas Purwanto 2 ini memiliki tujuan :

a. Membantu proses pendaftaran pasien hingga data pasien dapat terkomputerisasi

b. Membantu petugas untuk mengoptimalkan kinerja baik dalam sisi waktu biaya dan kepuasan pelayanan terhadap pasien.

c. Menghasilkan informasi yang berkualitas dan akurat dalam mengelola data input pasien, dokter dan obat.

Sistem baru yang dibuat terdapat beberapa kelebihan serta kekurangan antara lain adalah sebagai berikut :

3. Kelebihan Sistem Yang Baru

- a. Dapat menghemat waktu dalam pencarian data
- b. Dapat menghemat waktu dalam pembuatan laporan-laporan.
- c. Meminimalisir kesalahan dalam proses pemasukan data dan pengolahan data.
- d. Rancangan tampilan diatur sedemikian rupa sehingga mudah dimengerti.
- e. Bentuk output dibuat sedemikian rupa sehingga sesuai dengan kebutuhan, mudah diterima, mudah dibaca dan dapat dilihat isinya dengan cepat.
- f. Adanya basis data sebagai tempat penyimpanan data.

5.2 SARAN

Demi kelancaran operasional secara umum di dalam Puskesmas Purwantoro 2, maka perlu untuk diterapkannya suatu aplikasi komputer secara terarah, terpadu dan menyeluruh. Penulis berusaha untuk mengajukan beberapa pemikiran berupa saran sebagai pertimbangan, antara lain :

1. Dengan sistem informasi yang baru, pemakai disarankan untuk memperhatikan kekurangan dan kelemahan sistem agar dapat segera dicari pemecahan masalahnya dan segera dapat diperbaiki.
2. Agar kegiatan yang dilakukan hasilnya maksimum perlu ditingkatkan ketelitian personil untuk menghindari kesalahan dan perlu adanya tenaga ahli yang menguasai bidang komputer untuk mengolah data Sirkulasi melalui sistem komputer yang telah dikembangkan.
3. Sesuai dengan perkembangan teknologi informasi maka sistem informasi yang digunakan oleh Puskemas Purwanto 2 harus selalu menganalisis apakah sistem ini masih layak digunakan atau tidak, sehingga dapat diketahui perlu tidaknya pengembangan sistem untuk masa datang demi kelangsungan pelaksanaan sistem informasi yang lebih baik dan menguntungkan.
4. Sistem yang penulis rancang hanya dapat digunakan untuk pengolahan data pasien, dokter, obat, proses pendaftaran dan pengambilan serta menghasilkan laporan, sistem ini diharapkan nantinya dapat dikembangkan lagi sehingga menghasilkan informasi yang lengkap.