

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi sudah sangat berkembang pesat, bahkan perkembangan saat ini sudah mencapai berbagai bidang. Dalam keseharian kita teknologi sudah seperti sesuatu yang tidak bisa di pisahkan dalam kegiatan sehari-hari. Baik itu dalam segi pemanfaatan, pengembangan atau pembuatan. Semua itu juga tak lepas dari kebutuhan dan tuntutan produktifitas yang cenderung semakin tinggi. Dari tuntutan tersebut maka di perlukan suatu perangkat yang dapat mengoptimalkan sumber daya yang ada agar etos kerja maksimal dapat tercapai sesuai target yang diinginkan.

Dalam implementasi teknologi penerapan sistem informasi adalah satu hal langkah yang sangat tepat. Sistem informasi bekerja secara cepat tanpa mengenal waktu dan mudah di gunakan sehingga target dapat tercapai. Dalam hal penerapan sistem informasi pada bidang kesehatan, khususnya pada puskesmas memang masih menjadi suatu hal yang baru, tapi inilah terobosan teknologi yang sangat bisa membantu dalam peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat. Pemanfaatan sistem informasi akan sangat berguna pada puskesmas purwanto 2 ini, meski sistem informasi bantuan pemerintah sudah ada, tapi terbatasnya kemampuan teeknologi sumber daya manusia serta fasilitas yang ada membuat

semua belum bisa optimal. Karena itu perlunya sebuah sistem yang simpel dan mudah di gunakan oleh user yang menyesuaikan sumber daya manusia dan fasilitas yang ada, dalam operasional sehari hari sistem akan menyatukan semua divisi/bagian pelayanan yang ada. Mulai dari pendaftaran pasien, pengobatan/pemeriksaan pasien, hingga pengambilan obat, dan sistem tersebut akan di buat semudah mungkin untuk di gunakan. Dalam pendaftaran pasien, pasien hanya perlu mendaftar sekali untuk selanjutnya akan mendapatkan kartu pasien yang berupa data diri pasien dan no induk pasien. Kartu pasien dapat bermanfaat apabila pasien kembali berobat. Pasien tidak perlu mendaftar kembali hanya cukup memasukan no induk pasien pada sistem selanjutnya sistem dapat menginformasikan data pasien. Berlanjut pada bagian pemeriksaan ketika tenaga medis/dokter selesai memeriksa pasien maka dokter akan mengisikan resep dan penyakit pasien pada sistem untuk di kirimkan pada bagian obat. Pada bagian terakhir yaitu bagian obat petugas dapat langsung membaca penyakit pasien serta resep obat yang sebelumnya sudah dikirimkan dari bagian pemeriksaan. Dari sistem inilah akan tercipta pelayanan yang maksimal dengan waktu yang minimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jabarkan di atas maka pokok permasalahannya adalah bagaimana merancang sistem informasi pada puskesmas purwanto 2 agar pelayanan kesehatan yang berjalan lambat saat ini menjadi cepat tepat dan efisien selain itu bagaimana menciptakan sebuah sistem informasi yang mudah di gunakan menyesuaikan kemampuan SDM (Sumber daya

manusia) dan fasilitas yang ada. Sehingga sistem tersebut dapat memudahkan tenaga medis yang ada untuk mengelola dan melayani masyarakat dengan baik .

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan, maka penelitian ini dibatasi pada ruang lingkup yang lebih spesifik yaitu : perancangan sistem informasi yang dapat menginformasikan data diri pasien, kesehatan pasien, pelayanan kesehatan pada pasien dan pendataan obat. Sistem ini berbasis desktop dengan menggunakan Visual Basic 6 dan SQL Server 2000.

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Mengembangkan wawasan tentang ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan software pemrograman.
- c. Membuat aplikasi sistem informasi berbasis desktop yang mudah di gunakan serta untuk mendukung pelayanan kesehatan khususnya pada puskesmas purwanto 2.

1.5 Manfaat Penelitian

- Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang dipelajari selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata dengan harapan ilmu yang dipelajari bisa bermanfaat dan dapat diterapkan di dunia nyata dan kerja.

➤ Bagi Puskesmas

Diharapkan sistem informasi ini bisa meningkatkan pelayanan pada puskesmas purwanto 2 hingga proses pendaftaran, pemeriksaan dan bagian obat dapat berjalan dengan maksimal.

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan maka dalam penyusunan skripsi ini harus mencari data yang faktual, akurat dan lengkap karena tanpa kelengkapan data di lapangan maka di dalam penyusunan skripsi ini akan mengalami hambatan.

1. Studi Pustaka

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, klipping, jurnal) yang berkaitan perancangan sistem informasi yang baik.

2. Observasi

Pengamatan secara langsung dalam hal ini mencoba menganalisa terhadap sistem yang berjalan di tempat penelitian.

3. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber yang terkait.

4. Mailing list dan Forum Internet

Pemanfaatan jaringan global (*Internet*) untuk saling bertukar informasi, ide dan pengalaman serta tanya-jawab sehubungan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan lebih mudah dimengerti dan terstruktur, maka sistematika penyusunan laporan skripsi akan disajikan 5 bab, uraian masing-masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas antara lain berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan mengenai dasar teori dari sistem informasi, software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem dan rancangan yang diusulkan sehingga informasi yang dihasilkan bisa dijadikan sebagai acuan pengambilan keputusan oleh pukesmas purwantoro 2.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tahap-tahap implementasi sistem yakni pemeliharaan perangkat keras dan perangkat lunak, memproduksi sistem, pengujian sistem serta pemeliharaan sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.

