

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan di PDAM Ngawi maka dapat diambil kesimpulan bagaimana mengembangkan sistem informasi pembayaran rekening air PDAM Ngawi yaitu : (1) Melakukan penelitian pada objek penelitian untuk mendapatkan fakta dan informasi, (2) melakukan analisis kelemahan sistem menggunakan PIECES, (3) Perancangan sistem meliputi perancangan proses, basis data dan antarmuka (interface), (4) Implementasi diantaranya implementasi sistem, database, pembuatan dokumen/manual program, instalasi, dan konversi sistem. Dengan adanya sistem yang baru pada PDAM Ngawi maka dapat meminimalisir kelemahan yang telah dianalisis diantaranya dapat melakukan pencarian data pelanggan, menetapkan batas bayar, penggantian password, pimpinan mempunyai hak akses langsung, penentuan tarif, adanya fitur untuk menghitung uang kembalian.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dari kesimpulan diatas, juga sebagai pertimbangan untuk penelitian kedepan, saran yang ingin disampaikan adalah :

1. Merujuk pada perkembangan teknologi yang sekarang berkembang pesat, diharapkan sistem informasi pembayaran rekening air PDAM kedepan menggunakan sistem Online serta SMS gateway, hal ini untuk memudahkan

pelanggan dalam melakukan pembayaran serta untuk memudahkan PDAM Ngawi dalam mengelola data pelanggan.

Demikian kesimpulan dan serta informasi yang dapat disampaikan. semoga sistem tersebut dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan PDAM Ngawi. Sehingga dapat menghasilkan informasi dengan cepat, tepat, akurat. Dengan mempertimbangkan saran tersebut diatas, diharapkan sistem yang diusulkan dapat diterapkan serta bermanfaat bagi PDAM Ngawi.

