

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Ngawi adalah Perusahaan Daerah yang bekerja di bidang penyediaan air minum khususnya di daerah Ngawi. Dalam era teknologi yang semakin canggih maka PDAM memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, misalnya dalam bidang Pembayaran Rekening. Karena pembayaran rekening pada kantor PDAM adalah kegiatan rutin dan sangat penting dalam setiap bulan yang harus dilakukan. Dengan pembayaran rekening tersebut Perusahaan mendapatkan pendapatan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa PDAM. Dalam Skripsi ini akan menganalisa dan Merancang Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air pada (PDAM) Perusahaan Daerah Air Minum yang berada di Ngawi. Karena mengetahui bahwa di PDAM Ngawi pada bagian Pembayaran Rekening sangat memerlukan Sistem Informasi yang lebih efisien dan akurat untuk memperlancar manajemen dan pembayaran rekening. Karena selama ini sistem yang dipergunakan pada PDAM Ngawi, kurang begitu efisien dikarenakan beberapa factor yaitu (1) tidak adanya menu/ fitur pencarian pelanggan, (2) tidak adanya menu/ fitur penggantian password, (3) tidak adanya menu penentuan batas bayar, (4) Pimpinan tidak mempunyai hak akses laporan, (5) tarip denda yang sama untuk semua jenis golongan, (6) tidak adanya fasilitas uang kembalian.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana mengembangkan sistem informasi pembayaran rekening air di PDAM Ngawi ?.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi pembayaran rekening air di PDAM Ngawi adalah Pengembangan Sistem Informasi hanya meliputi sistem informasi pembayaran Rekening Air di PDAM Ngawi.

1. Merancang aplikasi yang dapat menghasilkan laporan dengan format yang telah ditentukan. Laporan yang akan di buat ialah : Laporan Pelanggan, Laporan Piutang, Laporan pembayaran
2. Program ini hanya menekankan pada pada proses pengisian data standmeter dan pembayaran.
3. Pelanggan hanya membayar pada kantor dimana pelanggan terdaftar.
4. Pengembangan program hanya menggunakan Visual basic dan Mysql

## 1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah diuraikan di atas atau sesuai rumusan masalah yang telah di paparkan, maksud dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memperoleh fakta, data dan informasi yang diperlukan untuk penyusunan skripsi yang berkaitan dengan pembayaran rekening air di PDAM Ngawi.

2. Mengembangkan aplikasi sistem informasi pembayaran rekening air di PDAM Ngawi untuk mewujudkan pelayanan pembayaran rekening air yang lebih baik dari yang sekarang.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan disusunnya skripsi ini diharapkan bermanfaat bagi instansi, institusi maupun mahasiswa itu sendiri, adapun manfaat tersebut adalah :

#### **1. Manfaat Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan tambahan pustaka bagi perpustakaan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **2. Manfaat Bagi Instansi PDAM Ngawi**

Hasil dari Aplikasi yang buat dapat dipergunakan instansi PDAM Ngawi untuk melayani masyarakat dalam pembayaran Rekening.

#### **3. Manfaat bagi Mahasiswa**

Dengan adanya skripsi ini dapat merealisasikan atau menerapkan teori-teori yang pernah didapatkan dalam perkuliahan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Dalam usaha memperoleh hasil yang diharapkan dari penelitian ini, penulis menerapkan beberapa metode dalam penelitian ini, yaitu:

#### **1.6.1. Obyek penelitian**

Penelitian dilakukan di PDAM Ngawi dengan judul Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air PDAM Ngawi dengan menggunakan Visual Basic dan Mysql.

### 1.6.2. Jenis Data

- Data Primer

Adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber penelitian yang diamati, dicatat mengenai hal-hal yang dianggap penting oleh penulis.

- Data Sekunder

Data yang meliputi semua data yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, yang telah ditulis atau dikumpulkan oleh penulis secara tidak langsung dari obyek penelitian. Dapat berupa catatan maupun laporan, serta data yang diperoleh dari buku dan literatur lain yang mendukung penelitian.

### 1.6.3. Metode Pengumpulan Data

- ❖ Metode Observasi

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap permasalahan-permasalahan pada pembuatan aplikasi.

- ❖ Metode Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab dengan karyawan PDAM Ngawi yang berwenang.

- ❖ Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis membuat sistematika yang terdiri dari V bab pokok bahasan yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang Latar Belakang Penelitian, Perumusan Masalah serta Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi mengenai dasar teori yang berhubungan dengan sistem, informasi, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep permodelan sistem, konsep basis data, visual basic 6.0, dan Mysql

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang tinjauan umum, analisis sistem yang akan dibuat serta perancangan sistem yaitu konsep permodelan sistem

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem dan pembahasan sistem yang dibuat

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan dari aplikasi yang dibuat pada skripsi ini serta saran untuk pengembangan selanjutnya.