

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Ketersediaan informasi dewasa ini semakin menjadi sebuah keharusan bagi setiap perusahaan jasa pengiriman yang sadar akan pentingnya sebuah informasi yang disebarkan secara luas. Terlebih tuntutan dari pelanggan yang ingin mengetahui secara jelas dan pasti tentang harga yang ditawarkan sebuah perusahaan jasa pengiriman. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang menitik-beratkan pada jenis informasi yang akurat tentang harga dan sistem pengiriman barang maka perusahaan diharuskan memberikan informasi yang mudah diakses.

Perkembangan dunia informasi yang saat ini semakin bergerak dan berkembang ke arah yang lebih baik, maka pemilihan media informasi yang paling tepat adalah media yang memiliki masa depan yang baik pula. Salah satu media tersebut adalah media internet. Pemilihan media internet sebagai solusi untuk menyuguhkan informasi bukan tidak berdasar. Internet merupakan media yang memiliki perkembangan yang pesat dewasa ini. Jangkauannya yang luas hingga hampir keseluruhan dunia membuat media internet menjadi solusi yang tepat untuk dipilih. Selain dari luas jangkauan, efisiensi yang didapat karena menggunakan internet tidak bisa diragukan lagi. Kapanpun, dimanapun dan siapapun akses internet dapat dilakukan, selama kita memiliki sumber daya untuk mengakses internet tersebut.

Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi yang utama. Pemilihan internet sebagai media informasi juga benar-benar dipertimbangkan. Untuk menciptakan keefektifan tersebut, sebuah web haruslah dinamis dan menarik, karena situs web yang modern haruslah menjaga mutu dan informasi yang disajikan. Isi dari situs haruslah up to date, aktual dan menarik. Sampai saat ini banyak cara yang bisa dilakukan untuk membangun sebuah website, mulai dari yang paling sederhana sampai yang kompleks sekalipun. Akan tetapi bila melihat dari perkembangan saat ini penggunaan PHP sebagai script pemrogramannya dan database MySQL sebagai server basis datanya adalah perpaduan yang memiliki keunggulan bila dibandingkan dengan tools lainnya.

Beberapa keunggulan dalam PHP dan MySQL sebagai program utamanya adalah softwarenya yang berbasis Open Source. Dan juga tingkat keamanannya yang tinggi, selain itu pengguna PHP dan MySQL sudah sangat banyak sehingga banyak yang sudah menjadi sebuah komunitas tersendiri. Sehingga diharapkan penyusun tidak menemukan kesulitan dalam mengembangkan situs ini karena keberadaan komunitas tersebut.

Sejalan dengan pemikiran penyusun, CV. Traspating Abadi Sejahtera Yogyakarta menyadari betul akan kebutuhan media internet sebagai penyajian informasi yang tepat untuk khalayak ramai yang memiliki kebutuhan dan kepentingan terhadap informasi yang ada di CV. Traspating Abadi Sejahtera Yogyakarta. Perusahaan jasa pengiriman yang beralamatkan di Jl. Janti Gg. Kruwing II No. 11, Yogyakarta ini memang belum memiliki media informasi

berupa website. Sehingga informasi tentang adanya jasa pengiriman barang dan juga informasi tentang harga yang ditawarkan CV. Traspatindo Abadi Sejahtera tidak dapat diketahui oleh khalayak ramai.

Melihat kondisi demikian penyusun berinisiatif untuk membangun website CV. Traspatindo Abadi Sejahtera yang ada dikota Yogyakarta yang akan dijadikan sebagai objek penelitian untuk penyusunan tugas akhir.

Dalam tugas akhir ini penyusun mengambil judul : “Desain dan Implementasi Website CV.TRASPATINDO ABADI SEJAHTERA Sebagai Media Pemasaran dan Informasi Jasa Pengiriman”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, dapat ditarik kesimpulan bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana memanfaatkan website sebagai media informasi jasa pengiriman CV. Traspatindo Abadi Sejahtera.
2. Bagaimana menganalisa dan merancang website CV. Traspatindo Abadi Sejahtera.
3. Bagaimana merancang website berbasis konten dinamis yang akan menampilkan harga paket pengiriman keluar kota lainnya.
4. Bagaimana membuat sebuah website yang mampu menambahkan berita tanpa input manual.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar hasilnya optimal dan tepat sasaran serta mengingat keterbatasan waktu penyusun, maka penyusun membuat batasan dalam membahas perumusan masalah yang ada. Salah satu yang paling dominan adalah penyusun tidak akan membahas posisi paket yang sudah dikirimkan atau biasa disebut Tracking.

Dan batasan masalah yang lainnya terletak pada klasifikasi halaman website yang memiliki jenis pengguna tersendiri. Pengklasifikasian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Halaman administrator

Halaman administrator hanya dapat diakses oleh administrator website, yang mana didalamnya terdapat menu untuk mengelola konten website yang akan ditampilkan dipublik.

2. Halaman user/ pengguna

Halaman ini hanya mencakup konten yang ada pada website yang sudah dikelola sebelumnya pada halaman administrator. Halaman inilah yang nantinya akan memberikan berbagai informasi kepada pelanggan termasuk harga untuk pengiriman paket.

Software-software yang akan digunakan penyusun dalam pembuatan website ini adalah:

1. Paket program XAMPP yang didalamnya terdapat:
2. Apache sebagai web server.
3. MySQL untuk pembangunan server basis data.
4. Adobe Dreamweaver CS3 sebagai script editor
5. Adobe Photoshop CS3 untuk desain grafis.
6. Google Chrome untuk web browser.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud usulan penelitian adalah untuk membuat sistem informasi berbasis website yang mampu menyajikan informasi kepada pelanggan secara efisien dan efektif. Adapun tujuan penelitiannya yaitu untuk menyusun Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan program diploma tiga STMIK AMIKOM Yogyakarta. Dan juga menerapkan teori dasar Pemrograman Web yang selama ini didapatkan dari perkuliahan guna menerapkannya kedalam kehidupan nyata.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Setelah ada penelitian dari penyusun diharapkan jasa pengiriman CV. Trapatindo Abadi Sejahtera dikenal oleh masyarakat dan juga tidak meragukan kualitas jasa pengiriman tersebut. Dan juga pelanggan tidak akan kesulitan dalam mencari daftar harga paket pengiriman keluar kota yang ditawarkan oleh CV. Trapatindo Abadi Sejahtera.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar hasil penelitian dapat mudah dibaca dan bermanfaat, laporan ini akan disusun secara sistematis kedalam beberapa bab. Masing-masing bab akan dirincikan masalah-masalahnya sebagai berikut:

### 1. BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan diadakannya penelitian dan manfaat penelitian yang didapat setelahnya.

### 2. BAB II : Landasan Teori

Bab ini akan membahas tentang konsep dasar dari sebuah sistem informasi yang sering beredar di internet. Serta tool penunjang dalam merancang sebuah sistem informasi berbasis website.

### 3. BAB III : Gambaran Umum

Bab ini akan membahas secara detail gambaran umum dari perusahaan jasa pengiriman barang CV. Traspating Abadi Sejahtera yang ada di kota Yogyakarta. Dan juga

### 4. BAB IV : Pembahasan

Bab ini menjelaskan implementasi halaman sistem dan pembahasan sistem yang sudah dibuat.

## 5. BAB V : Penutup

Ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan serta saran-saran yang akan disampaikan penyusun kepada CV. Traspatindo Abadi Sejahtera Yogyakarta sehingga menjadi kritik yang akan membangun perusahaan tersebut.

