

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI TIKET ONLINE TRIJAYA
TOUR DAN TRAVEL AGENT BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Pada Jurusan
Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

PANDE KOMANG SUCITA DEWI

06.12.1694

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI TIKET ONLINE TRIJAYA
TOUR DAN TRAVEL AGENT BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

PANDE KOMANG SUCITA DEWI
06.12.1694

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 Januari 2011

Dosen Pembimbing


Andi Sunyoto, M. Kom
NIK.190302042

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM RESERVASI TIKET ONLINE TRIJAYA
TOUR DAN TRAVEL AGENT BERBASIS WEB**
yang dipersiapkan dan disusun oleh
PANDE KOMANG SUCITA DEWI
06.12.1694
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 1 Maret 2011
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji	Tanda Tangan
Armadiyah Ambarowati, S.Kom, M.Eng NIK. 190302063	
Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom NIK. 190302063	
Andi Sunyoto, M.Kom NIK. 190302052	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
pada tanggal 1 Maret 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suvanto, M.M
NIK. 190302001



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

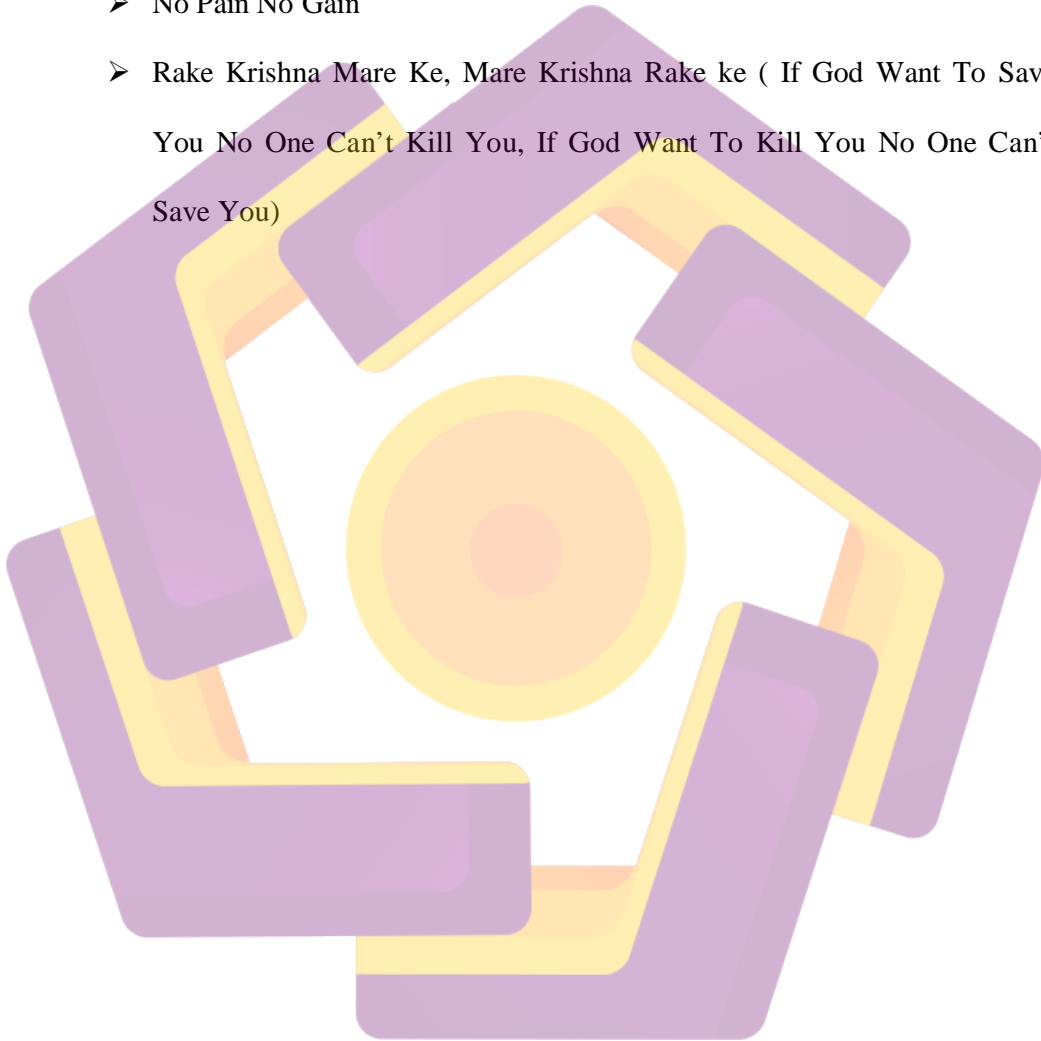
Yogyakarta, 06 April 2011

Pande Komang Sucita Dewi

06.12.1694

MOTTO

- No Pain No Gain
- Rake Krishna Mare Ke, Mare Krishna Rake ke (If God Want To Save You No One Can't Kill You, If God Want To Kill You No One Can't Save You)



PERSEMBAHAN

“Saya persembahkan karya ini untuk motivator dan navigator Ayah dan Ibuku” dan kedua pelindungku (Januraga & Sevana). Aku selalu menyayangi kalian”

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terkira untuk :

- A.C. Bhaktivedanta Swami Prabhupada, Sri Guru Parampara, Sri GauraNitai, Sri Jaganath Baladeva Subadra, dan Sri Radha Syamasundara Ki Jay.
- Sahabat-sahabatku manisse tersayang terimakasih telah mau berbagi makanan kala aku kelaparan, mau ngutangin di saat aku kere hore, mau ngederin teriakan dan tangisanku. Selalu membawa keceriaan dalam hidupku. Terimakasih karena sering menghabiskan makananku juga, thanks a lot buat kalian Unie, Karien, Nia, Nur, Shinto, Ita, Lisna, Ritha, dan Selly. I Love U Gals.
- Terimakasih buat Bpk Kostku, sukses selalu dengan burung-burung dan kucing-kucingnya, makasih kadang gak pernah nagih uang kost kal koming telat bayar. Koming sayang Bpk.
- Terimakasih buat Anggun yang selalu nemenin koming susah maupun senang, mau sabar sama koming, selalu ngerti koming, makasi ya hon sudah mau kasih “Slamet” buat koming. Sukses selalu buat Anggun,

jangan pernah lupain koming, and I will miss u everywhere, anywere, anytime. Love You hon..

- P. Prema dan Mas Apri terimakasih sudah mau ngajarin koming web dan ngajarin Flex. Terimakasih atas semua bantuannya, keberhasilanku semua karena usaha kalian juga.
- Sahabat-sahabatku kampus terong kelas SID 06, thanks yah dah mau jadi temanku, dach mau selalu bikin heboh kelas, selalu bikin suasana kelas rame terus, n kangen bisa touring, n jalan-jalan malam sama kalian semua,, love u guys..
- Keluarga besar NarayanaSmrti Ashram, termikasih untuk karunia dan doa kalian.

Dan kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Salam Sejahtera

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar keserjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryanto, M.M selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Andi Sunyoto, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Bapak Suwanto Raharjo, M.Kom yang telah membantu saya dan dukungannya.

5. Tim penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
6. Trijaya Tour & Travel Agent sebagai objek penelitian atas segala kerjasamanya.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, itu semua tidak lepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis sendiri. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan selalu penulis harapkan sehingga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan Laporan Skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 06 April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Internet	8

2.1.1	Teknologi Internet	9
2.1.2	Konsep Dasar Website	12
2.2	Definisi Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi	14
2.3	Karakteristik Sistem	15
2.4	KonsepArsitektur Sistem	17
2.4.1	Konsep Arsitektur Sistem Stand-Alone.....	17
2.4.2	Konsep Arsitektur Client Server	17
2.5	Konsep Pemodelan Sistem	18
2.5.1	Flowchart	18
2.5.2	Diagram Alir Data	20
2.5.3	Konsep Basis Data	22
2.6	Tinjauan Perangkat Lunak	31
2.6.1	Adobe Flex	31
2.6.2	Web Server	36
2.6.3	Web Browser	37
2.7	Pemesanan Tiket Online (<i>E-Ticket</i>)	38
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	45
3.1	Tinjauan Umum	45
3.2	Analisis Sistem	47
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem	48
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	49
3.2.2.1	Kebutuhan Fungsional	50
3.2.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional	51

3.2.3	Analisis Kelayakan	54
3.3	Perancangan Sistem	62
3.3.1	Perancangan Proses	63
3.3.1.1	Flowchart System	63
3.3.1.2	Data Flow Diagram	65
3.3.2	Perancangan Basis Data	69
3.3.3	Perancangan Antarmuka	74
3.3.3.1	Struktur Menu Website	74
3.3.3.2	Perancangan Halaman	75
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1	Implementasi Basis Data	89
4.2	Implementasi Interface	92
4.3	Pembahasan Program	97
4.4	Pengetesan Program	100
4.5	Upload Website	106
4.6	Upload File	109
4.7	Upload Database	110
4.8	Pemeliharaan Sistem	111
BAB V	PENUTUP	112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
	DAFTAR PUSAKA	114
	LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Perangkat Keras Pada Tahapan Pembuatan	51
Tabel 3.2	Tabel Spesifikasi Komputer Pada Tahapan Implementasi	52
Tabel 3.3	Tabel Perangkat Lunak Tahapan Pembuatan.....	53
Tabel 3.4	Tabel Perangkat Lunak Tahapan Implementasi	53
Tabel 3.5	Tabel Analisis biaya dan manfaat	58
Tabel 3.6	Tabel Analisi Kelayakan Ekonomi.....	61
Tabel 3.7	Rancangan struktur tabel admin	71
Tabel 3.8	Rancangan struktur tabel bis	71
Tabel 3.9	Rancangan struktur tabel harga	71
Tabel 3.10	Rancangan struktur tabel jam	72
Tabel 3.11	Rancangan struktur tabel jurusan	72
Tabel 3.12	Rancangan struktur tabel kursi	72
Tabel 3.13	Rancangan struktur tabel pemesanan	72
Tabel 3.14	Rancangan struktur tabel penumpang	73
Tabel 3.15	Rancangan struktur tabel jenis bis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh Client Server	18
Gambar 2.2	Contoh Flowchart	19
Gambar 2.3	Contoh Data Flow Diagram	20
Gambar 2.4	Komponen-komponen model utama ER	24
Gambar 2.5	Tampilan Adobe Flex Editor	36
Gambar 2.6	Apache Start	37
Gambar 2.7	Apache Stop	37
Gambar 3.1	Flowchart System	64
Gambar 3.2	Diagram Konteks	65
Gambar 3.3	DFD level 1	66
Gambar 3.4	DFD level 2 Proses Admin	67
Gambar 3.5	DFD level 2 Proses 2 (Pemesanan Tiket)	68
Gambar 3.6	Entity Relationship	69
Gambar 3.7	Relasi antar tabel	70
Gambar 3.8	Struktur menu atau link e-ticketing	74
Gambar 3.9	Halaman Utama	75
Gambar 3.10	Halaman pemilihan kursi	76
Gambar 3.11	Halaman Form data penumpang	77
Gambar 3.12	Halaman Info Bus	78
Gambar 3.13	Halaman Hotel dan Travel	79
Gambar 3.14	Halaman Profile	80

Gambar 3.15	Halaman Panduan	81
Gambar 3.16	Halaman Log in Admin	82
Gambar 3.17	Halaman data bis admin	83
Gambar 3.18	Halaman Data Harga Admin	84
Gambar 3.19	Halaman Jurusan Data Admin	85
Gambar 3.20	Halaman Jam Keberangkatan	86
Gambar 3.21	Halaman Data Pemesanan	87
Gambar 3.22	Halaman Logout Administrator	88
Gambar 4.1	Phpmyadmin	89
Gambar 4.2	Tabel Admin	90
Gambar 4.3	Tabel Bis	90
Gambar 4.4	Tabel Harga	90
Gambar 4.5	Tabel Jam	90
Gambar 4.6	Tabel Jurusan	91
Gambar 4.7	Tabel Kursi	91
Gambar 4.8	Tabel Pemesanan	91
Gambar 4.9	Tabel Penumpang	91
Gambar 4.10	Rincian Biaya	92
Gambar 4.11	Tabel Type	92
Gambar 4.12	Halaman Index	92
Gambar 4.13	Halaman menu login admin	93
Gambar 4.14	Halaman menu pengolahan data bis	93
Gambar 4.15	Halaman menu pengolahan data harga	93
Gambar 4.16	Halaman menu pengolahan data jurusan bis	94

Gambar 4.17	Halaman menu pengolahan data jam keberangkatan	94
Gambar 4.18	Halaman menu pengolahan data pemesanan	94
Gambar 4.19	Halaman menu pengolahan data kursi	95
Gambar 4.20	Halaman menu pengolahan rincian biaya	95
Gambar 4.21	Halaman menu logout admin	96
Gambar 4.22	Halaman menu form pemesanan tiket	96
Gambar 4.23	Halaman menu pemilihan kursi	96
Gambar 4.24	Halaman menu pengisian formulir pendaftara	97
Gambar 4.25	Login Admin	100
Gambar 4.26	Tambah data jurusan bis	101
Gambar 4.27	Tambah data bis	102
Gambar 4.28	Tambah data harga	102
Gambar 4.29	Tambah jam keberangkatan	103
Gambar 4.30	Data pemesanan	103
Gambar 4.31	Formulir pemesanan tiket bis	104
Gambar 4.32	Pemilihan kursi	105
Gambar 4.33	Pengisian formulir user	105
Gambar 4.34	Akun Domain.co.cc	106
Gambar 4.35	Halaman akun dijaminmurah.com	108
Gambar 4.36	Control Panel member situs	109
Gambar 4.37	File manager situs	110

INTISARI

E-ticket atau electronic ticketing adalah suatu cara untuk mendokumentasikan proses penjualan dari aktifitas perjalanan pelanggan tanpa harus mengeluarkan dokumen berharga secara fisik ataupun paper ticket. Semua informasi mengenai *electronic ticketing* disimpan secara digital dalam sistem komputer milik suatu perusahaan penjual jasa ticket.

Pemesanan tiket secara online atau E-Ticketing biasa kita jumpai pada maskapai penerbangan. Dengan mencontoh konsep dari pemesanan tiket online pada maskapai penerbangan, penyusun berusaha membuat suatu sistem yang memiliki konsep sama untuk pelayanan pemesanan tiket untuk bus. Dengan sistem tersebut diharapkan perusahaan mampu berkembang, dan dapat melayani konsumen dengan maksimal, dan kinerja perusahaan lebih meningkat

Kata kunci : E-tiket, tiket bus, pemesanan



ABSTRACT

E-ticket or electronic ticketing is a way to document the sales process from the customer's travel activities without having to spend valuable document physical or paper ticket. All information about the electronic ticketing system and stored digitally in a computer owned by a company service ticket seller.

Booking tickets online or E-Ticketing usual we meet at the airline. By copying the concept of online ticket booking on airline flights, authors try to create a system that has the same concept for a bus ticket booking service. With this system the company is expected to be able to grow, and can serve customers with the maximum, and further increase the company's performance.

Keywords : *e-ticketing, bus ticket, booking*

