

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan laporan diatas dengan adanya pembuatan laporan skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Reservasi Tiket Online Trijaya Tour dan Travel Agent Berbasis Web" secara umum dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dapat membuat website php serta berbasis database yang terkoneksi dengan baik sehingga menjadi website yang berbasis *e-ticketing*.
2. Memperkenalkan menyampaikan informasi dalam bentuk teknologi yang lebih baik menggunakan aplikasi *e-ticket*. Informasi-informasi dapat segera disampaikan dan diperbaharui sehingga tidak ada kesulitan dalam update data serta kemudahan menambah dan edit data.
3. Mempermudah Masyarakat luas untuk memperoleh informasi dari Agent Triajaya Tour & Travel. Memperkenalkan cara pemesanan barang melalui media internet sehingga lebih menghemat waktu dan lebih efisien.
4. E-ticket memiliki banyak keunggulan dari paper ticket ditinjau dari kemudahan dan efisiensi transaksi. Akan tetapi, jika ditinjau dari segi keamanan data transaksi maka paper ticket lebih baik dari e-ticket karena tidak ada jaminan keamanan atas kode-kode kartu kredit dan atm penumpang setelah transaksi.

5.2 Saran

Setelah mengevaluasi laporan skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan saran-saran pengembangan sebagai berikut :

1. Waktu merupakan komponen pembentuk referensi pembelian online yang paling krusial, oleh karena itu produsen harus memperhatikan jumlah waktu yang dibutuhkan oleh konsumen untuk melakukan pembelian tiket pesawat melalui internet.
2. Harga tidak memiliki pengaruh terhadap preferensi pembelian online, namun produsen harus tetap mempertahankan tingkat harga yang masuk akal dalam arti harga yang ditawarkan tidak membuat produsen yang bersangkutan merugi dan tetap dipandang konsumen sebagai harga yang kompetitif.
3. Pelayanan tidak memiliki pengaruh terhadap preferensi pembelian online, namun produsen juga harus tetap mempertahankan kualitas keprimaan pelayanan agar konsumen tidak memberikan testimonial yang merugikan produsen.
4. Calon penumpang diharapkan berhati-hati memilih travel agent maupun di situs internet supaya terhindar dari penipuan.