

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental buku/DVD merupakan suatu usaha jasa yang berhubungan dengan dunia hiburan, sebagai suatu usaha yang menjanjikan maka sudah seharusnya rental buku/DVD menggunakan sebuah sistem/program dalam setiap transaksinya.

Nirwana Comic and Anime Rental merupakan salah satu rental yang memiliki jumlah buku/DVD dan pelanggan yang cukup banyak. Data dari setiap buku/DVD masih ditulis kedalam sebuah buku yang tentunya membutuhkan banyak waktu dan ketelitian disaat karyawan membutuhkan data tersebut untuk customer ataupun untuk laporan. Sedangkan setiap bulannya stok buku/DVD mengalami penambahan dan pengurangan, sehingga harus dilakukan pengecekan secara berkala jika ada data yang ingin diperbaharui.

Perpaduan antara Microsoft FrontPage dan Microsoft Access sangat membantu dalam proses membuat aplikasi transaksi peminjaman dan pengembalian buku/DVD maupun searching data, sehingga dapat meningkatkan efektifitas kerja yang sebelumnya menjadi kendala. Laporan yang dihasilkan pun memiliki tingkat ketepatan jika dibandingkan dengan sistem manual yang digunakan sebelumnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah yang dihadapi pada aplikasi ini adalah :

1. Semua pendokumentasian dan pencarian dokumen yang terjadi dalam kegiatan admin dilakukan secara manual. Hal ini membutuhkan waktu yang tidak sedikit, karena semua kegiatan tersebut dilakukan secara manual.
2. Data *customer* dan data transaksi tidak disimpan dalam *database* komputer, data tersebut disimpan dalam buku, hal ini tentu membuat integrasi data tersebut kurang.
3. Pihak *owner* selalu mengandalkan admin dan operator untuk mendapatkan laporan perusahaan. Jika admin atau operator tidak masuk kerja, maka pihak *owner* tidak dapat mendapatkan laporan sehingga menghambat pekerjaan.

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah tersebut, maka penulis mengambil judul tugas akhir yaitu "Sistem Informasi Rental Buku/DVD berbasis Billing Online Studi Kasus : *Nirwana Comic and Anime Rental*"

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penyusun membatasi masalah hanya pada sistem informasi rental yang saat ini dibutuhkan agar tidak meluas dan lebih terfokus nantinya.

Adapun batasan-batasan penelitian pada pengolahan data rental tersebut adalah :

- a. Pengolahan data peminjaman
- b. Pengolahan data pengembalian
- c. Pengolahan data anggota
- d. Pengolahan data kas
- e. Pengolahan data penjualan
- f. Pengolahan data user
- g. Pengolahan data admin
- h. Laporan peminjaman
- i. Tampilan web untuk user umum

Adapun *software* yang digunakan untuk membuat sistem informasi rental ini adalah Microsoft FrontPage, dan menggunakan Microsoft Office Access untuk

database report dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan ASP untuk aplikasinya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan ini adalah penulis mencoba membuat suatu aplikasi yang dapat membantu dalam proses penghitungan biaya sewa, penghitungan denda, pembuatan dokumentasi transaksi atau *report* pada *Nirwana Comic and Anime Rental*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Dapat memberikan manfaat yang lebih baik dalam pengolahan data rental pada *Nirwana Comic and Anime Rental*.
2. Agar proses pencarian data rental dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
3. Dapat memberikan masukan bagi *Nirwana Comic and Anime Rental* dalam meningkatkan mutu pelayanan.

1.6 Metode pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam menyusun penelitian ini. Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Metode Observasi (*Observation*), merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung proses transaksi penyewaan buku pada *Nirwana Comic and Anime Rental*.
- b. Metode Wawancara (*Interview*), merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pemilik, admin, ataupun operator pada *Nirwana Comic and Anime Rental*.
- c. Metode Kearsipan, merupakan metode pengumpulan data berdasarkan arsip atau dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang menjadi bahan penelitian.
- d. Metode Literatur, merupakan metode pengumpulan data yang diambil dari buku, internet, laporan skripsi dan TA, paper, makalah, dan lain sebagainya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan akan memuat uraian secara garis besar isi laporan Tugas Akhir, dengan menguraikan bab demi bab yang secara detail adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan mengenai pengertian *billing online* dan komponen yang dipakai.

BAB III Perancangan

Bab ini menguraikan tentang tinjauan umum tentang *Nirwana Comic and Anime Rental*, rancangan *billing* dan rancangan *database*.

BAB IV Pembahasan

Bab ini memaparkan dan menjelaskan aplikasi yang dibuat.

BAB V Penutup

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran.

