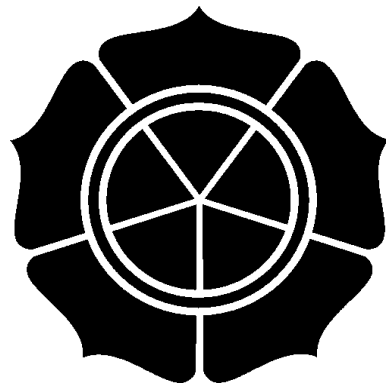


**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI  
PADA “SUZUKI WAHYU MOTOR BATURETNO”**

**SKRIPSI**



**DI SUSUN OLEH :**

**ANANG SARWANTO**

**06.11.1029**

**JURUSAN S1 TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2011**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan  
Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi  
pada “Suzuki Wahyu Motor Baturetno”**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Anang Sarwanto**

**06.11.1029**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 18 Februari 2011

**Dosen Pembimbing,**

**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**

**NIK. 190302047**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan  
Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi  
pada “Suzuki Wahyu Motor Baturetno”**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Anang Sarwanto**

**06.11.1029**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 15 Maret 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**

**NIK. 190302047**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**

**NIK. 190302063**

**Hanif Al Fatta, M.Kom**

**NIK. 190302096**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Pada tanggal 15 Maret 2011



**Dr. M. Suyanto, MM**

**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANANG SARWANTO

NIM : 06.11.1029

Jurusan : Teknik Informatika

Jenjang : Strata 1

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pada Suzuki Wahyu Motor Baturetno**” merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atas karya tulis orang lain dan sebelumnya belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis dari suatu inistitusi pendidikan tertentu.

Demikian pernyataan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

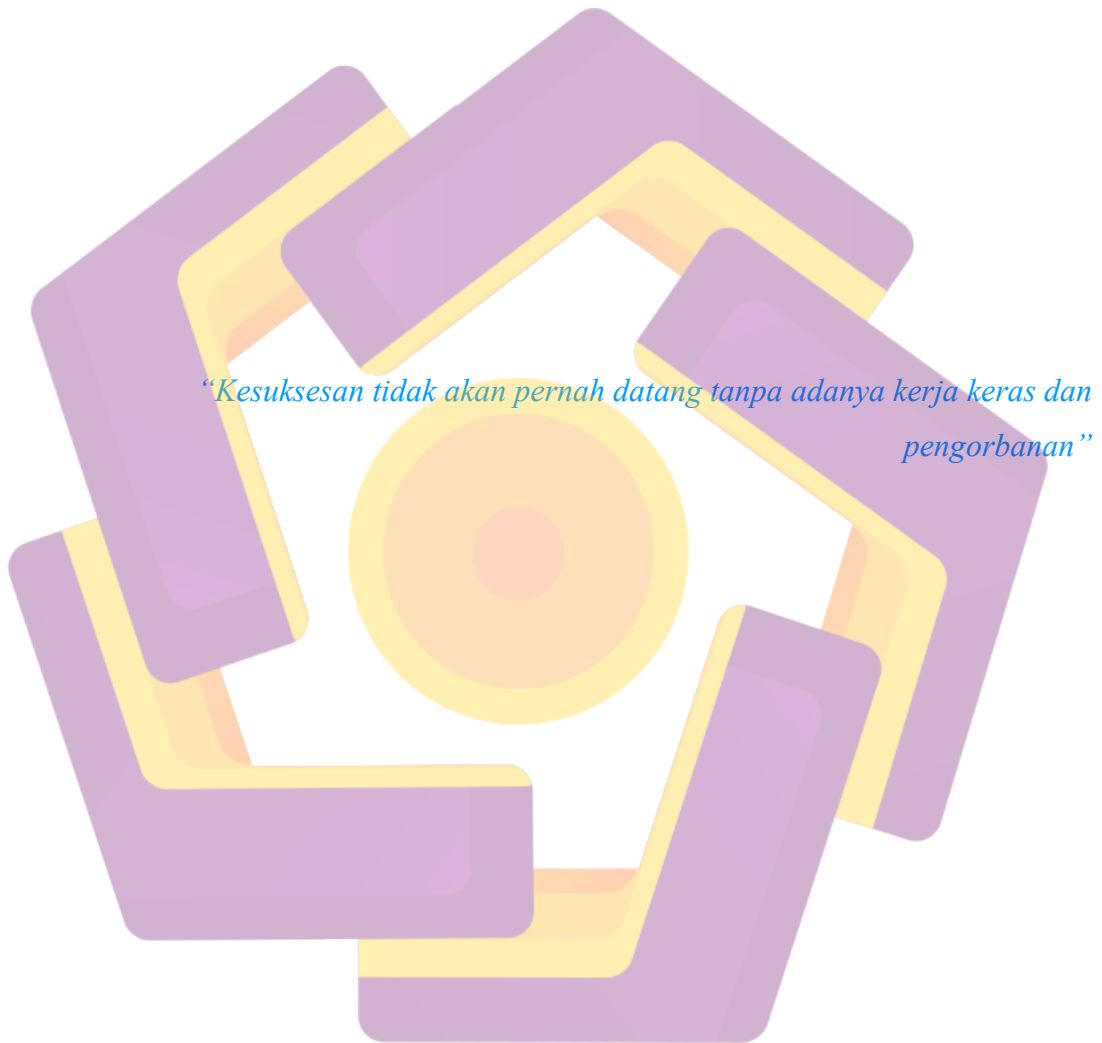
Yogyakarta, 17 Maret 2011

Yang membuat pernyataan

ANANG SARWANTO

06.11.1069

## MOTTO



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbi'alam*, Puji Syukur Kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang baik. Skripsi ini dengan bangga dipersembahkan dan didedikasikan sepenuhnya kepada :

1. Bapak / Ibu dan Keluarga , yang telah dengan sabar dan ikhlas membimbing dan mencurahkan seluruh tenaga demi ananda / adik / kakak tercinta
2. Keluarga Bapak Djoko Rusdijono di Jl.Veteran Muja Muju UH 2/930 Yogyakarta yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk “berteduh”. Terima Kasih atas semuanya.
3. Seorang ”Indah” yang sangat begitu berarti bagi kehidupan penulis karena telah memberikan warna, inspirasi, dan semangat dalam kehidupan penulis baik susah maupun senang, semoga engkau selalu dapat menjadi penyemangat dan motivasi dan menjadikan hari-hari menjadi lebih indah.
4. Teman saya Herlambang yang telah membantu dan selalu memberi bimbingan selama pembuatan skripsi ini dan rekan – rekan seperjuangan , “Informatc Squad 2006 kelas A” STMIK AMIKOM Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pada Suzuki Wahyu Motor Baturetno”** dengan baik.

Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.DR. M.Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Bapak Ir. Abbas Ali Pangera, M.Kom selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Infomatika
3. Bapak Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom selaku Dosen Pemimbing Skripsi
4. Bapak Nurmay Wahyu Hasan selaku pemilik Bengkel Suzuki Wahyu Motor Batuterno yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis
5. Bapak / Ibu tercinta, yang telah mencurahkan segenap perhatian,kasih sayang, dan selalu mendoakan ananda tercinta
6. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran proses pengerjaan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis memahami dan menyadari betul bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan karya tulis berikutnya.

Yogyakarta,Maret 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Maksud dan Tujuan .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	7



BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Pengertian Sistem .....	8
2.2. Konsep Dasar Informasi .....	10
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
2.4. Konsep Dasar Basis Data .....	20
2.5. Teknik Perancangan Basis Data .....	24
2.6. Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) Yang Digunakan .....	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	36
3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	36
3.2. Definisi Analisis Sistem .....	38
3.3. Perancangan Sistem .....	48
3.4. Perancangan Interface.....	74
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	88
4.1. Implementasi Sistem.....	88
4.2. Pembahasan .....	119
BAB V KESIMPULAN .....	124
5.1. Kesimpulan .....	124
5.2. Saran .....	125

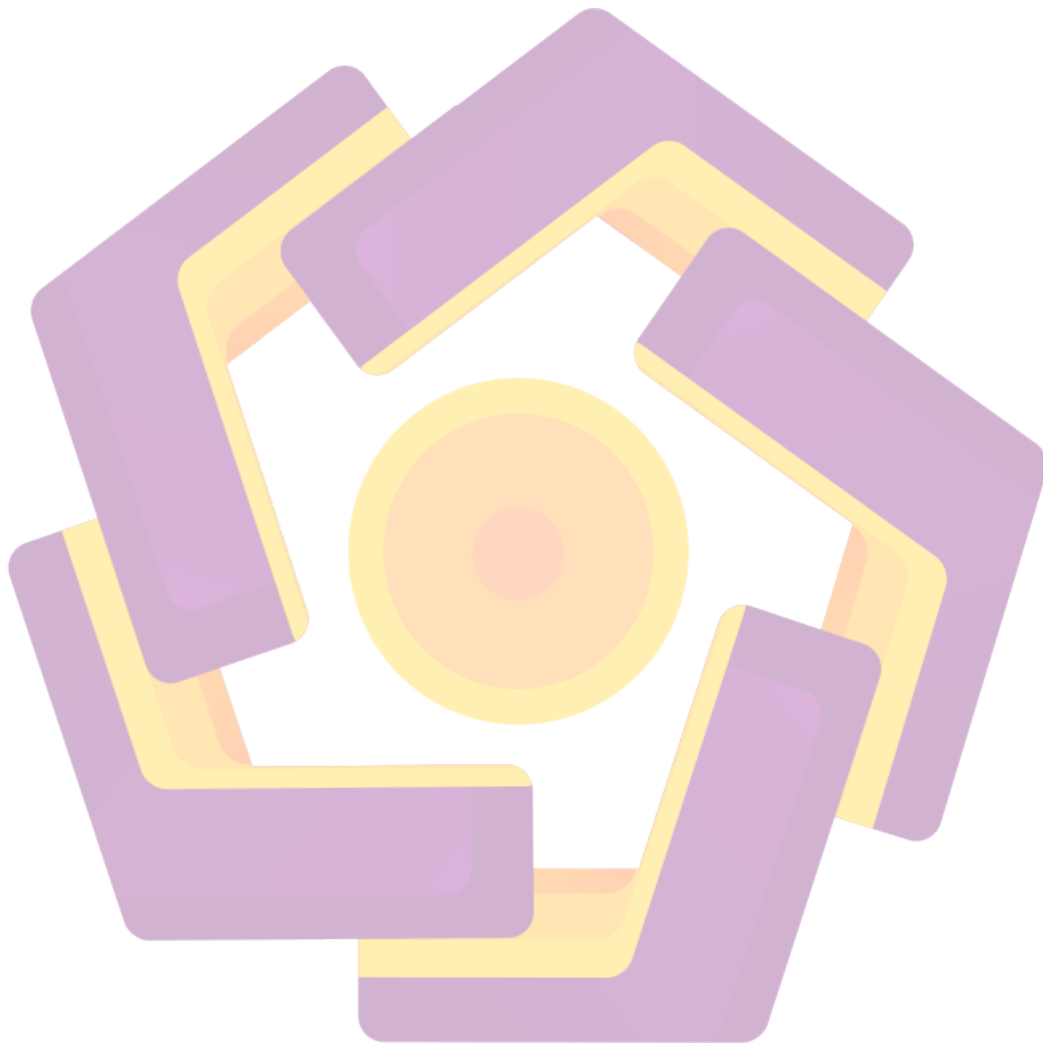
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol <i>Flowchart</i> .....	29
Tabel 2.2 Tabel Data Flow Diagram .....	30
Tabel 3.1 Tabel Bentuk Normalisasi Pertama .....	58
Tabel 3.2 Tabel Bentuk Normalisasi Kedua .....	59
Tabel 3.3 Tabel Bentuk Normalisasi Ketiga .....	61
Tabel 3.4 Tabel Relasi Antar Tabel .....	63
Tabel 3.5 Tabel <i>Supplier</i> .....	64
Tabel 3.6 Tabel Suku Cadang .....	65
Tabel 3.7 Tabel Pelanggan .....	65
Tabel 3.8 Tabel Mekanik .....	66
Tabel 3.9 Tabel Jenis kendaraan .....	66
Tabel 3.10 Tabel Harga Servis .....	67
Tabel 3.11 Tabel Servis .....	67
Tabel 3.12 Tabel Registrasi Kendaraan .....	68
Tabel 3.13 Tabel Presensi .....	68
Tabel 3.14 Tabel Setting .....	69
Tabel 3.15 Tabel Penjualan .....	69
Tabel 3.16 Tabel Pembelian .....	70
Tabel 3.17 Tabel Login .....	70
Tabel 3.18 Tabel Keluhan .....	71
Tabel 3.19 Tabel Ganti SparePart .....	71

Tabel 3.20 Tabel Gaji .....	72
Tabel 3.21 Tabel Detail Servis .....	72
Tabel 3.22 Tabel Detail Penjualan .....	73
Tabel 3.23 Tabel Detail Pembelian .....	73



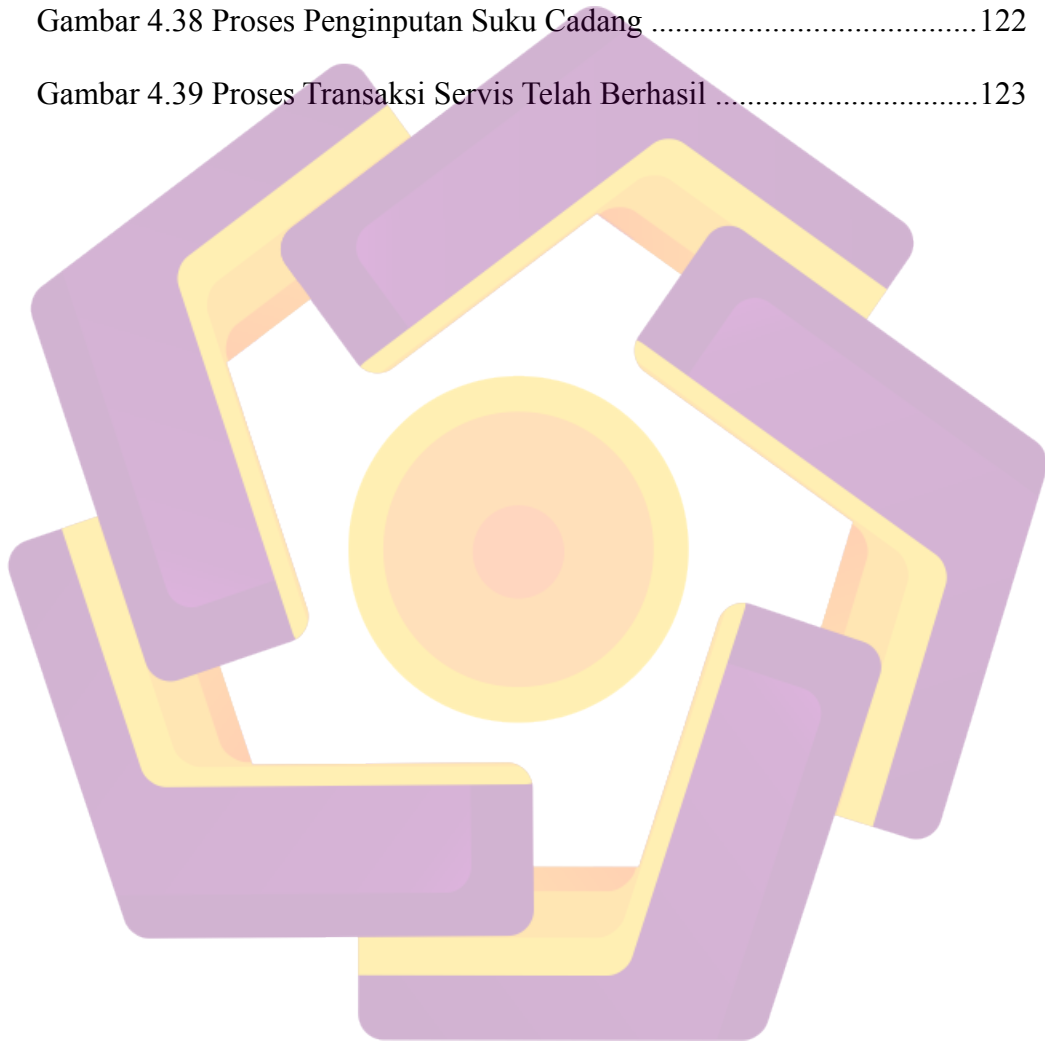
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	11
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi .....	13
Gambar 2.3 Jendela Utama MS Visual Basic 6.0 .....	32
Gambar 2.4 Tampilan Form MS Visual Basic 6.0 .....	33
Gambar 2.5 Jendela Proyek MS Visual Basic 6.0 .....	33
Gambar 2.6 Tampilan Toolbox MS Visual Basic 6.0 .....	34
Gambar 2.7 Jendela Properti MS Visual basic 6.0 .....	34
Gambar 3.1 Susunan Organisasi .....	37
Gambar 3.2 Flowchart sistem .....	50
Gambar 3.3 Context Diagram .....	53
Gambar 3.4 Diagram Arus Data Level 0 .....	54
Gambar 3.5 Diagram Arus Data Level 1 .....	57
Gambar 3.6 Form User Login .....	75
Gambar 3.7 Form Menu Utama .....	75
Gambar 3.8 Form Input Pelanggan .....	76
Gambar 3.9 Form Input Supplier .....	76
Gambar 3.10 Form Input Mekanik .....	77
Gambar 3.11 Form Input Registrasi Kendaraan .....	78
Gambar 3.12 Form Jenis Kendaraan .....	78
Gambar 3.13 Form Input Servis kendaraan .....	79
Gambar 3.14 Form Input Pembelian Suku Cadang .....	80

Gambar 3.15 Form Input Penggajian .....	81
Gambar 3.16 Form Input Penjualan Suku Cadang.....	82
Gambar 3.17 Form Input Keluhan.....	83
Gambar 3.18 Output Laporan Data Pelanggan .....	83
Gambar 3.19 Output Laporan Data Supplier .....	84
Gambar 3.20 Output Laporan Data Mekanik.....	84
Gambar 3.21 Output Laporan Data Gaji .....	85
Gambar 3.22 Output Laporan Data Keluhan .....	85
Gambar 3.23 Output Laporan Data Pembelian.....	86
Gambar 3.24 Output Laporan Data Penjualan .....	87
Gambar 3.24 Output Laporan Data Servis .....	87
Gambar 4.1 Hasil Pembuatan Database .....	89
Gambar 4.2 Pembuatan <i>Project</i> Baru .....	88
Gambar 4.3 Pemberian Nama <i>Project</i> .....	90
Gambar 4.4 Hasil Desain Form Pelanggan .....	91
Gambar 4.5 <i>Data Environment</i> .....	92
Gambar 4.6 <i>Data Link Properties</i> .....	93
Gambar 4.7 <i>Tab Connection</i> .....	93
Gambar 4.8 <i>Command Prpperties</i> .....	94
Gambar 4.9 Tampilan Akhir <i>Data Environment</i> .....	95
Gambar 4.10 Desain <i>Data Report</i> .....	95
Gambar 4.11 Toolbox <i>Data Report</i> .....	95

Gambar 4.12 Hasil Akhir Desain Laporan Pelanggan.....	96
Gambar 4.13 <i>Syntax Error</i> .....	97
Gambar 4.14 <i>Run Time Error</i> .....	99
Gambar 4.15 Kesalahan Logika ( <i>Logical Error</i> ) .....	101
Gambar 4.16 Form Input Penjualan Suku Cadang .....	106
Gambar 4.17 Menu Login .....	107
Gambar 4.18 Peringatan ketiak salah memasukkan <i>User</i> atau <i>Password</i> ....	108
Gambar 4.19 Peringatan melakukan kesalahan lebih dari 3x .....	108
Gambar 4.20 Menu Utama .....	109
Gambar 4.21 Menu Mekanik .....	109
Gambar 4.22 Menu Input Pelanggan .....	110
Gambar 4.23 Menu Input Supplier .....	110
Gambar 4.24 Menu Input Harga Servis .....	111
Gambar 4.25 Menu Registrasi Kendaraan .....	111
Gambar 4.26 Menu Jenis Kendaraan .....	112
Gambar 4.27 Menu Servis Kendaraan .....	112
Gambar 4.28 Menu Pembelian Suku Cadang.....	113
Gambar 4.29 Menu Penjualan Suku Cadang .....	113
Gambar 4.30 Menu List Pelanggan .....	114
Gambar 4.31 Menu List Mekanik .....	114
Gambar 4.32 Menu List Registrasi Kendaraan .....	115
Gambar 4.33 Laporan Data Pelanggan .....	116

Gambar 4.34 Laporan Data Suku Cadang .....	116
Gambar 4.35 Laporan Data Mekanik .....	117
Gambar 4.36 Proses Penginputan No Nota Keluh .....	120
Gambar 4.37 Proses Penginputan Tipe Servis .....	121
Gambar 4.38 Proses Penginputan Suku Cadang .....	122
Gambar 4.39 Proses Transaksi Servis Telah Berhasil .....	123



## INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini berjalan sangat cepat khususnya dibidang informasi. Salah satu faktor dan sarana yang mendukung maju tidaknya sebuah instansi atau perusahaan adalah teknologi informasi. Sehingga banyak instansi atau perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi guna mempermudah pekerjaan mereka. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat dan pesat adalah teknologi informasi yang berbasis *database*. Hal ini akan sangat cocok sekali ketika diterapkan pada sebuah instansi atau perusahaan yang mana dalam menjalankan suatu kegiatan administrasi didalamnya akan banyak berhubungan dengan banyak data. Seiring dengan perkembangan itu, bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno yang merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang servis motor dan penjualan suku cadang sangat memerlukan peran teknologi informasi guna mempermudah mengelola segala transaksi yang sedang berjalan. Salah satunya adalah dalam proses pengelolaan administrasi yang meliputi proses pembelian, penjualan, servis, penghitungan gaji mekanik, pendataan data *supplier* dan pelanggan sampai pembuatan laporan dari transaksi tersebut yang semuanya masih dijalankan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan dan kesulitan ketika terjadi proses transaksi maupun dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu dibutuhkan adanya sistem informasi bengkel yang dapat membantu pemilik bengkel dalam mengelola proses-proses transaksi, membantu penghitungan gaji para mekanik, dan juga pembuatan laporan. Sehingga laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pemilik bengkel dapat diterima tepat waktu dan pelayanan terhadap pelanggan akan menjadi lebih baik dan memuaskan. Hal itu akan mendorong peningkatan kualitas bengkel sehingga banyak diminati oleh para pelanggan. Dan bengkel pun akan menjadi maju dan berkembang.

Kata Kunci : Bengkel, Administrasi, Servis, Sistem Informasi.



## **ABSTRACT**

*Today, the development of technology has been change rapidly, especially in information sector. One of the factors and tools that support progression of the companies or agencies is technology of information. In order that, there are many agencies or the companies that make use of the information technology to help their works easier. One of the fast and rapid development of information technology is a database information technology. It can be suitable when applied to an agency or company where is related to many datas in running its administration process.*

*Together with the development, Suzuki Wahyu Motor Baturetno machine shop, that running in motorcycle repairing and spare parts selling needs the information technology to make all of the transactions easier. For example is in administration process that cover buying, selling, mechanics wage counting, supplier and customer data collection, and reporting process from the all transactions that are operated manually so that mistakes occur and find some difficulties when in transaction or making a report process.*

*Because of the case, it is a must to build a workshop information system that can help the owner to organize transaction processes, count the employees' wage, and make a report so that the reports that are needed by the owner can be accomplished in time and service to the customers will be better and satisfying. It will support the increase of the workshop quality so that the customers give a good appreciation. The company will develop and grow.*

**Keywords:** *Service Station, Administration, Services, Information Systems.*