

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi informasi sekarang ini peran komputer sangat berpengaruh sekali dalam setiap bidang kehidupan baik dalam bidang komunikasi maupun informasi. Dimana perkembangan komputer semakin lama semakin maju dan diharapkan setiap individu memiliki kemampuan mengenai perkembangan komputerisasi. Perkembangan komputer khususnya dibidang informasi, perlu dicermati perkembangannya karena informasi merupakan sarana dan faktor pendukung maju tidaknya sebuah instansi. Teknologi informasi memegang peranan yang sangat penting untuk mendukung perkembangan dan kemajuan sebuah perusahaan. Dengan kata lain kita sudah mulai tergantung dengan bantuan teknologi informasi.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat dan pesat adalah teknologi informasi yang berbasis *datatabase* yang dapat menarik perhatian dan rasa ingin gtau seseorang ketika ingin memanfaatkan teknologi tersebut. Hal ini akan sangat cocok sekali ketika diterapkan pada sebuah perusahaan maupun CV yang mana dalam menjalankan suatu kegiatan administrasi didalamnya akan banyak berhubungan dengan banyak data. Mulai dari proses pembelian, penentuan harga jual, proses penjualan dan proses yang lainnya yang mana semuanya itu nantinya akan dibuat sebuah laporan sesuai

dengan kebutuhan perusahaan.

Pada bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno ini yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang kendaraan roda dua dan menyediakan fasilitas servis untuk kendaraan tersebut. Pengelolaan administrasi pada bengkel tersebut masih menggunakan sistem informasi yang bersifat manual mulai dari proses pembelian, penjualan, servis, penghitungan gaji mekanik, pendataan data *supplier* dan pelanggan sampai pembuatan laporan dari transaksi tersebut.

Untuk mempermudah sistem yang ada, bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno ingin membuat sistem yang tadinya manual itu menjadi sistem yang terkomputerisasi dalam menangani transaksi-transaksi yang masih berjalan secara manual.

Berdasarkan uraian di atas penulis selaku mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta tertarik untuk menyusun Skripsi dengan judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PADA SUZUKI WAHYU MOTOR BATURETNO"**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan di atas, dapat dilihat bahwa permasalahan yang dihadapi adalah proses transaksi penjualan, pembelian, servis, penghitungan gaji mekanik, pendataan data *supplier* dan pelanggan, serta pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual.

Sesuai dengan permasalahan yang sudah diuraikan di atas, maka secara garis besar

rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah : “ *Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi yang dapat membantu dan memberikan kemudahan dan kelancaran bagi pengelola bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno*”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan perancangan sistem informasi pengelolaan administrasi tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan. Setelah mengetahui begitu pentingnya perubahan sistem yang sudah ada pada perusahaan saat ini dengan sistem yang baru, maka diperlukan batasan-batasan masalah untuk menjaga agar tidak terjadi pelebaran permasalahan, di sub bab ini akan dijelaskan batasan masalah agar pembahasan skripsi ini benar-benar terarah. Batasan-batasan tersebut meliputi sistem informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan penjualan, pembelian, transaksi servis, pendataan supplier, pendataan pelanggan, dan penghitungan gaji mekanik serta pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno.

1.4 Maksud dan Tujuan

- a. Beberapa maksud diadakannya penelitian ini adalah :
 1. Untuk mengetahui sejauh mana perkembangan pengelolaan data secara manual yang sudah diterapkan pada Suzuki Wahyu Motor Baturetno.

2. Sebagai usulan dalam pembuatan sistem informasi pengelolaan administrasi Suzuki Wahyu Motor Baturetno dengan harapan bahwa nantinya karya ini dapat dipelajari dan digunakan dikemudian hari oleh pihak bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno.
- b. Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penulisan skripsi ini antara lain :
1. Membuat sistem informasi pengelolaan administrasi yang dibutuhkan oleh pengelola Suzuki Wahyu Motor Baturetno.
 2. Untuk memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar keparjanaan komputer jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

- 1) Sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat.
- 2) Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer.

1.5.2 Bagi Suzuki Wahyu Motor Baturetno

- 1) Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan teknologi pengelolaan data secara terkomputerisasi untuk penanganan proses penjualan, pembelian, transaksi servis, pendataan supplier, pendataan

pelanggan, dan penghitungan gaji mekanik serta pembuatan laporan yang dibutuhkan secara cepat, akurat dan terintegrasi.

- 2) Sebagai media peningkatan mutu pelayanan terhadap para pelanggan.

1.5.3 Bagi Penulis

- 1) Mengembangkan dan merealisasikan apa yang sudah dipelajari di kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA, baik itu berupa teori ataupun praktek dari yang diajarkan oleh para dosen.
- 2) Mengembangkan kreatifitas, ide gagasan dan kemampuan diri khususnya pemahan tentang teknologi informasi khususnya dalam bidang *database*.
- 3) Memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengerjaan skripsi ini, terdapat beberapa metode yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan-permasalahan yang ada. Adapun metode-metode yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Melalui metode ini penulis melakukan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang ada di bengkel Suzuki Wahyu Motor Baturetno.

2. Metode Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan pada objek secara langsung di Suzuki Wahyu Motor Baturetno mengenai pengelolaan administrasi yang ada.

3. Metode Dokumentasi

Metode ini digunakan oleh penulis untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh karyawan Suzuki Wahyu Motor Baturetno dalam melakukan tugas-tugasnya.

4. Metode Kepustakaan

Pada metode ini penulis membaca literatur buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang ada dengan memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi dan teknologi informasi khususnya dalam bidang *database*.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini secara sistematis dan terencana dibagi menjadi lima bab. Masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, desain sistem dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem yang dilakukan dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi dan manual program serta pengujian dan hasilnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh tentang aplikasi yang dibuat yang bermanfaat untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.