

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama dibidang teknologi informasi yang berbasis komputer sehingga membawa perubahan yang dinamis dalam berbagai faktor. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya.

Perusahaan baik kecil maupun besar kini berlomba-lomba untuk mempelajari dan menguasai teknologi informasi untuk kemampuan usahanya tetapi pada kenyataannya masih banyak juga perusahaan atau instansi yang belum dapat mengoptimalkan keunggulan dari teknologi informasi tersebut. Teknologi yang semakin berkembang dapat membantu kebutuhan manusia dalam mengelola data menjadi informasi dengan waktu cepat dan akurat.

Dalam dunia transportasi khususnya pariwisata keberadaan komputer akan menjadi lebih bermanfaat untuk pengolahan data. Namun di CV.SMG Transport Bantul sebagai perusahaan jasa layanan transportasi dalam pengolahan datanya masih menggunakan sistem manual padahal sistem pengolahan data yang

dilakukan secara manual kurang efektif dan efisien. Mulai dari cukup lamanya waktu yang diperlukan untuk menulis data, memperbaiki kesalahan penyusunan serta penghitungan sampai pada pembuatan laporan.

Dengan adanya kendala tersebut penyusunan menjadikan permasalahan tersebut sebagai objek penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul **"Komputerisasi Sistem Informasi Jasa Persewaan Bus Pada CV.SMG Transport Bantul"** yang diharapkan dengan adanya komputerisasi dapat lebih efektif dalam pengolahan data.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sebuah sistem pengolahan data sehingga dapat menunjang keefektifitasan dan efisiensi dalam pelayanan bagi penyewa bus dan pihak CV.SMG Transport Bantul sendiri?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai latar belakang permasalahan yang diulas dalam penelitian yang dilakukan agar hasilnya mengena dan tepat sasaran serta tidak menyimpang jauh dari judul atau tema yang diambil maka permasalahan yang ada dibatasi pada:

1. Pengolahan Data dan Laporan Bus
2. Pengolahan Data dan Laporan Driver
3. Pengolahan Data dan Laporan Co Driver

4. Pengolahan Data dan Laporan Rute Perjalanan
5. Pengolahan Data dan Laporan Sewa

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem menggunakan perangkat lunak (*software*) yang dapat membantu mengolah data persewaan sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Maksud dan tujuan diadakannya penelitian ini diantaranya:

1. Bagi Penulis
Mendapatkan pengalaman dan membuka wawasan pengetahuan baru khususnya pada pengolahan sebuah data.
2. Bagi CV.SMG Transport bantu
Memudahkan dalam proses pengolahan data khususnya data penyewaan bus dan meningkatkan efektifitas kerja.

1.5 Metode Penelitian

Agar data yang diperoleh penyusun lengkap dan akurat maka penyusun menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

2. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertatap muka serta tanya jawab antara narasumber yang bersangkutan.

3. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari instansi dalam bentuk dokumen.

4. Metode Kepustakaan

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari sumber-sumber yang terkait dengan penelitian yang berupa buku, internet atau sumber informasi yang lain sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan penyusunan laporan.

1.6 Sistematika Penyusunan

Agar penyajian laporan tertata dengan baik dan terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini pendahuluan berisi tentang latar belakang diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan.

BAB II Dasar Teori

Dalam bab ini menguraikan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perencanaan dan pembuatan aplikasi sistem informasi yang dibuat mulai dari perencanaan konsep-konsep, komponen-komponen, langkah-langkah dasar, teknik penyajian sistem informasi serta pengenalan hardware dan software yang digunakan.

BAB III Tinjauan Umum

Pada bab ini menjelaskan tentang data-data mengenai pengumpulan data yang berada di objek penelitian.

BAB IV Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil penelitian dan langkah-langkah pembuatan aplikasi sistem informasi. Rancangan input output data dan dijelaskan juga tentang manual program.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang ringkasan Tugas Akhir.