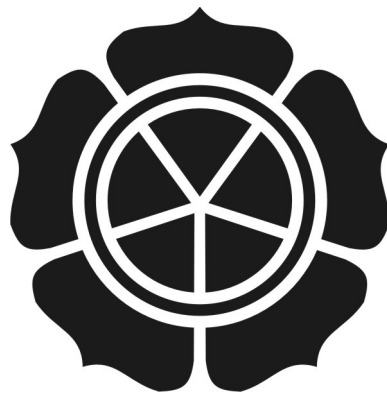


**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA KEPULAUAN
SERIBU DI PT. AIRASIA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

AFRICO HAMONANGAN

07.12.2199

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2011

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA KEPULAUAN
SERIBU DI PT. AIRASIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana SI pada jurusan
Sistem Informasi



Disusun oleh :

AFRICO HAMONANGAN

07.12.2199

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Kepulauan Seribu di PT. Airasia

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Africo Hamonangan

07.12.2199

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 10 Juni 2011

Dosen Pembimbing,



KRISNAWATI, S.SI, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Kepulauan Seribu di PT. Air Asia

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Africo Hamonangan

07.12.2199

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Juni 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Krisnawati, S.Si, MT
NIK.190302038



Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK.190302029



Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.ENG
NIK. 190302107



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Juni 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 19 Februari 2011

Tanda tangan

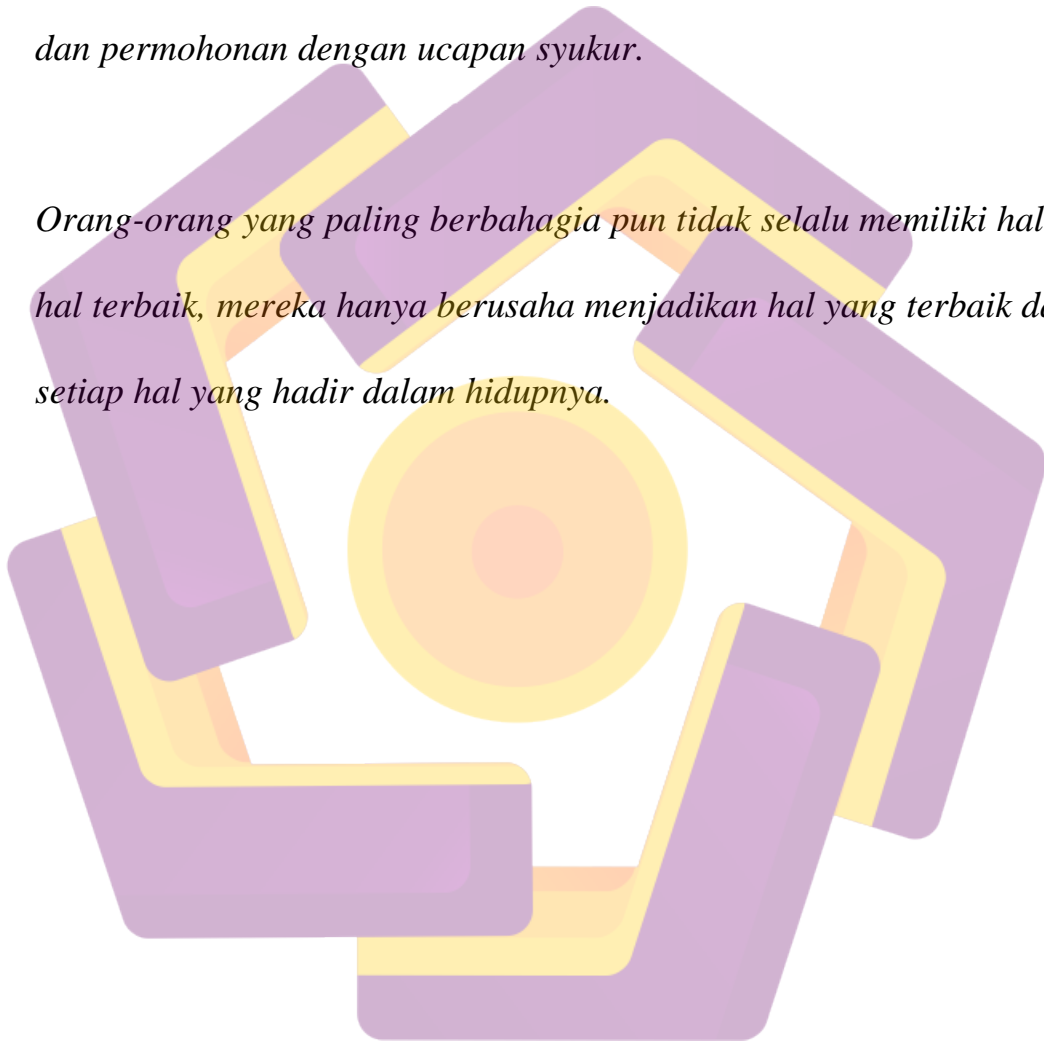
Africo Hamonangan

NIM 07.12.2199

MOTTO

Filipi 4 : 6 Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Orang-orang yang paling berbahagia pun tidak selalu memiliki hal-hal terbaik, mereka hanya berusaha menjadikan hal yang terbaik dari setiap hal yang hadir dalam hidupnya.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang pertama puji syukur kepada Tuhan Yesus yang selalu melimpahkan berkat dan kasih yang tiada terkira sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh rasa cinta penulis mengucapkan rasa terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang tulus memberi doa, dukungan dan cinta yang tak pernah berhenti.

- ◆ *Terima kasih pada Bapak dan Mama, mauliate godang di hamu nadua. Semoga aku bisa terus memberikan yang terbaik.*
- ◆ *Untuk adik-adik ku (ikel dan dani) kalian adalah semangat ku untuk berusaha menyelesaikan skripsi ini. Makasih buat doa dan semangatnya...belajar yang rajin ya ☺*
- ◆ *Untuk opung dan semua keluarga (wa horas, wa mel, wa lit, tulang) terima kasih buat doa dan dukungannya selama ini.*
- ◆ *Buat sahabat ku (Edwin, bimo, nofan, widi, musa, masih banyak lagi yang gak bisa disebut) makasih buat doa dan dukungannya.*
- ◆ *Buat teman-teman kelas B Sistem Informasi'07 makasih buat semuanya.....*
- ◆ *Tidak lupa tanks to my laptop, yang sering menemani lembur sampai page dan kamu telah membantu kerjain skripsi ini sampai selesai.*

KATA PENGANTAR

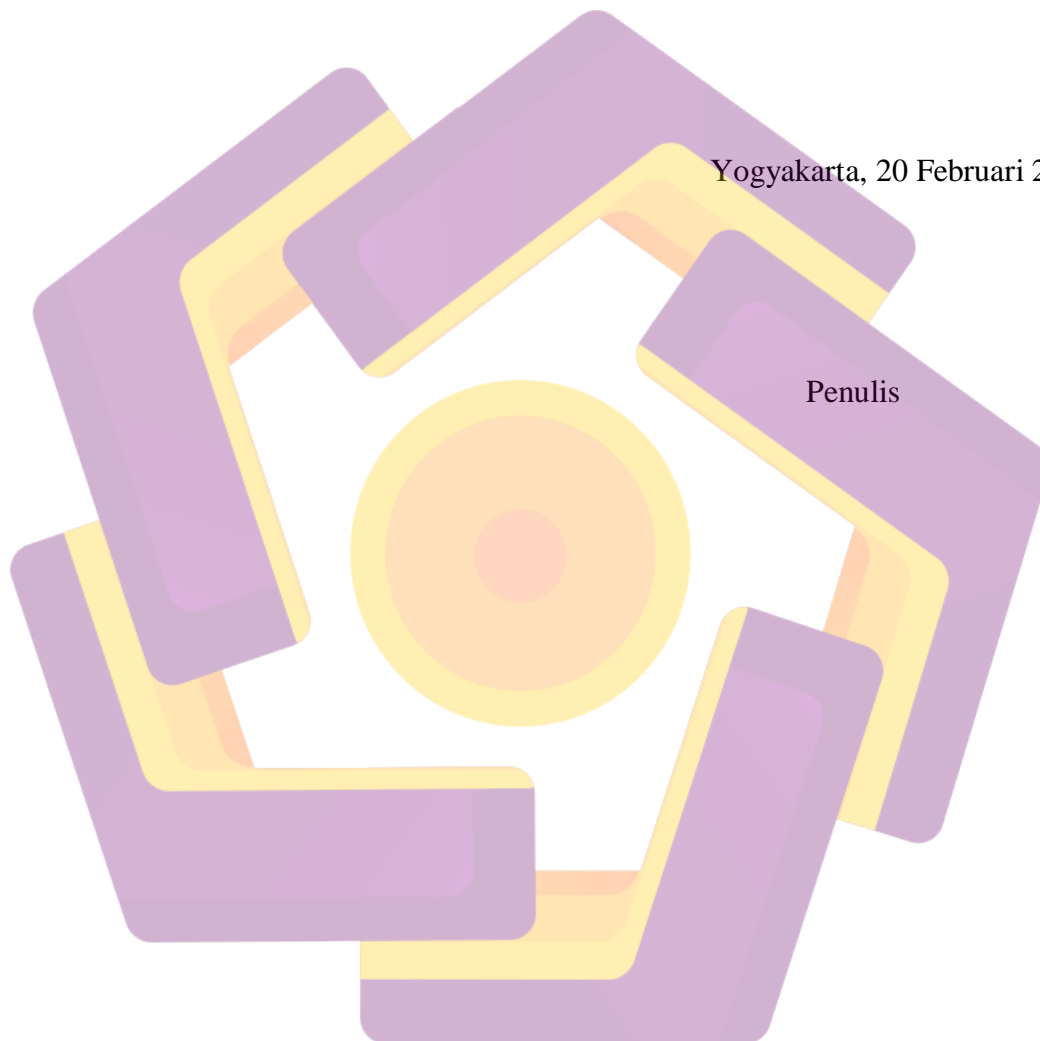
Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang sudah memberikan berkat dan kasihNya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menyangkut tentang “*Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Kepulauan Seribu di PT. Airasia*”

Menyadari akan keterbatasannya, penulis dalam penyusunan skripsi ini telah banyak menerima pertolongan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya dapat selesai pada waktu yang direncanakan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, M.M. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.SI, MT selaku dosen pembimbing yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan moril dan harapan yang lebih baik.
5. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, semua kekurangan yang terdapat dalam laporan ini karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. God Bless Us

Yogyakarta, 20 Februari 2011

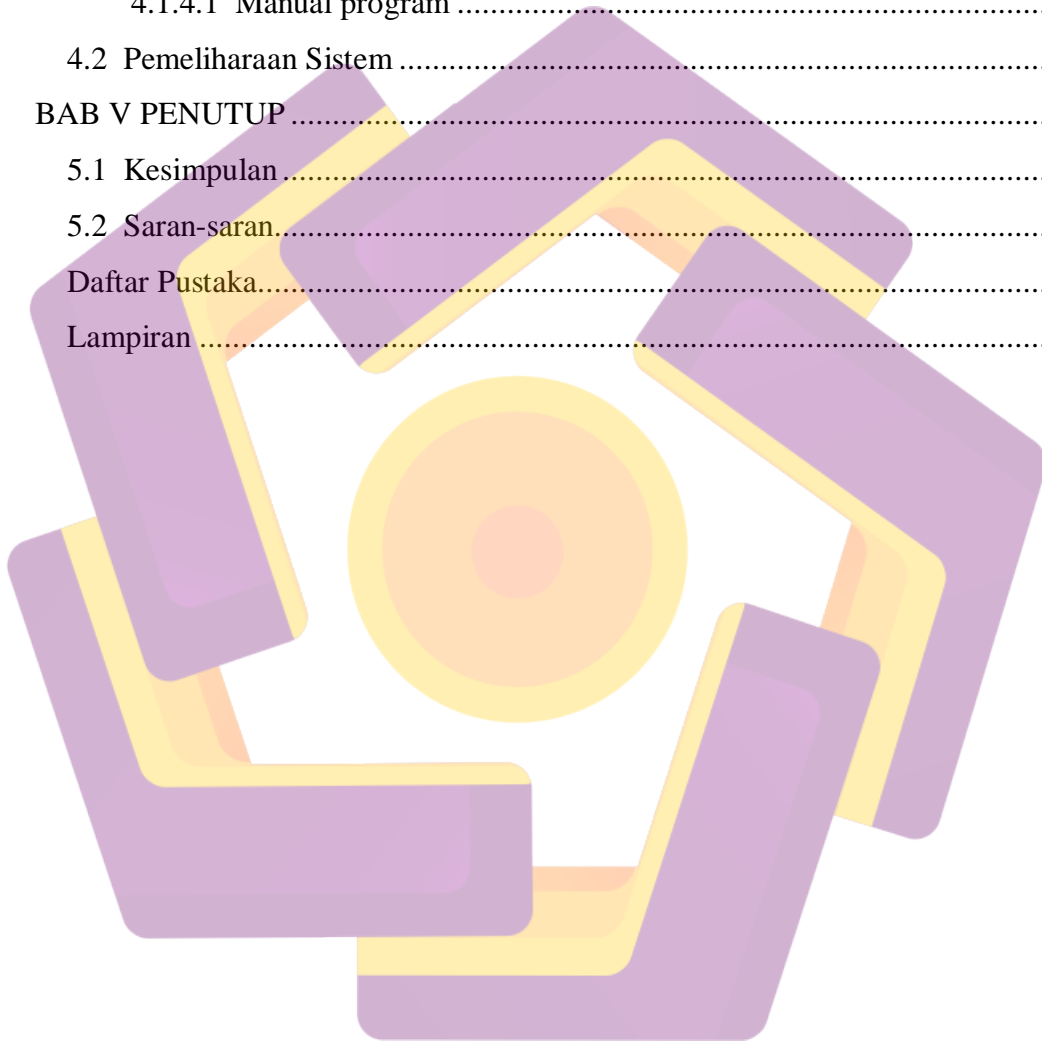


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Karya Tulis.....	4
1.5 Manfaat Karya Tulis.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi	10
2.1.3 Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Siklus Sistem Informasi	10
2.1.5 Program Aplikasi.....	11
2.2 Basis Data	12

2.2.1 Model Entity Relationship Diagram.....	14
2.3 Diagram Alir Data (DAD)	15
2.4 Metodologi <i>Waterfall</i> (Siklus Air Terjun)	17
2.5 Perangkat Keras.....	20
2.6 Perangkat Lunak.....	20
2.6.1 Sekilas tentang Delphi 7.0	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	28
3.1 Tinjauan Umum PT. Airasia.....	28
3.2 Sekilas tentang kepulauan seribu	29
3.3 Persyaratan Pihak Penumpang	29
3.4 Prosedur Pelunasan Paket Wisata di PT. Airasia.....	30
3.5 Analisis Kelemahan Sistem	30
3.6 Analisis Kebutuhan Sistem.....	34
3.6.1 Kebutuhan Perangkat Keras	34
3.6.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	35
3.6.3 Kebutuhan Informasi	35
3.6.4 Kebutuhan Pengguna (user)	37
3.7 Analisis Kelayakan Sistem.....	37
3.7.1 Kelayakan Teknologi.....	37
3.7.2 Kelayakan Operasional	38
3.7.3 Kelayakan Ekonomi	38
3.8 Perancangan Sistem.....	47
3.8.1 Perancangan Proses.....	47
3.8.2 Perancangan Basis Data	53
3.8.2.1 Struktur Tabel.....	54
3.8.2.2 Relasi Antar Tabel	58
3.8.3 Perancangan Interface.....	59
3.8.3.1 Rancangan Masukan	61
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Implementasi sistem.....	65
4.1.1 Pemrograman dan Pengetesan program.....	65

4.1.1.1 Pembuatan database dan table.....	65
4.1.1.2 Pengetesan program.....	68
4.1.2 Manual Instalasi	70
4.1.3 Pengetesan Sistem	71
4.1.4 Penggunaan sistem	76
4.1.4.1 Manual program	76
4.2 Pemeliharaan Sistem	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran-saran.....	93
Daftar Pustaka.....	95
Lampiran.....	96



DAFTAR GAMBAR

2.1	Siklus Sistem	
	Informasi.....	
	11
2.2	Model	
	<i>Waterfall</i>	
	20
2.3	Tampilan dasar Borland Delphi	
7.0	22
2.4	Form.....	23
2.5	Properti obyek	
	form.....	24
2.6	Database	
	Desktop.....	25
2.7	Format	
	database.....	26
2.8	Struktur tabel	
	database.....	26
	26
3.1	Bagan Alir Sistem (<i>flowchart</i>	
).....	47

3.2 Diagram	
Konteks.....	49
3.3 Gambar Data Flow Diagram Level 0.....	50
3.4 Data Flow Diagram Level 1 Proses Pencatatan Data Pulau.....	51
3.5 Data Flow Diagram Level 1 Proses Pencatatan Data Paket.....	51
3.6 Data Flow Diagram Level 1 Proses Pencatatan Pesan.....	52
3.7 Data Flow Diagram Level 1 Proses Pencatatan Bayar.....	52
3.8 ER-D Model.....	53
3.9 Relasi Antar Table.....	58
3.10 Rancangan Form Awal.....	59
3.11 Rancangan Form Untuk Info Pulau.....	60
3.12 Rancangan Form Untuk Info Paket.....	60
3.13 Rancangan Form Untuk Input Data.....	61

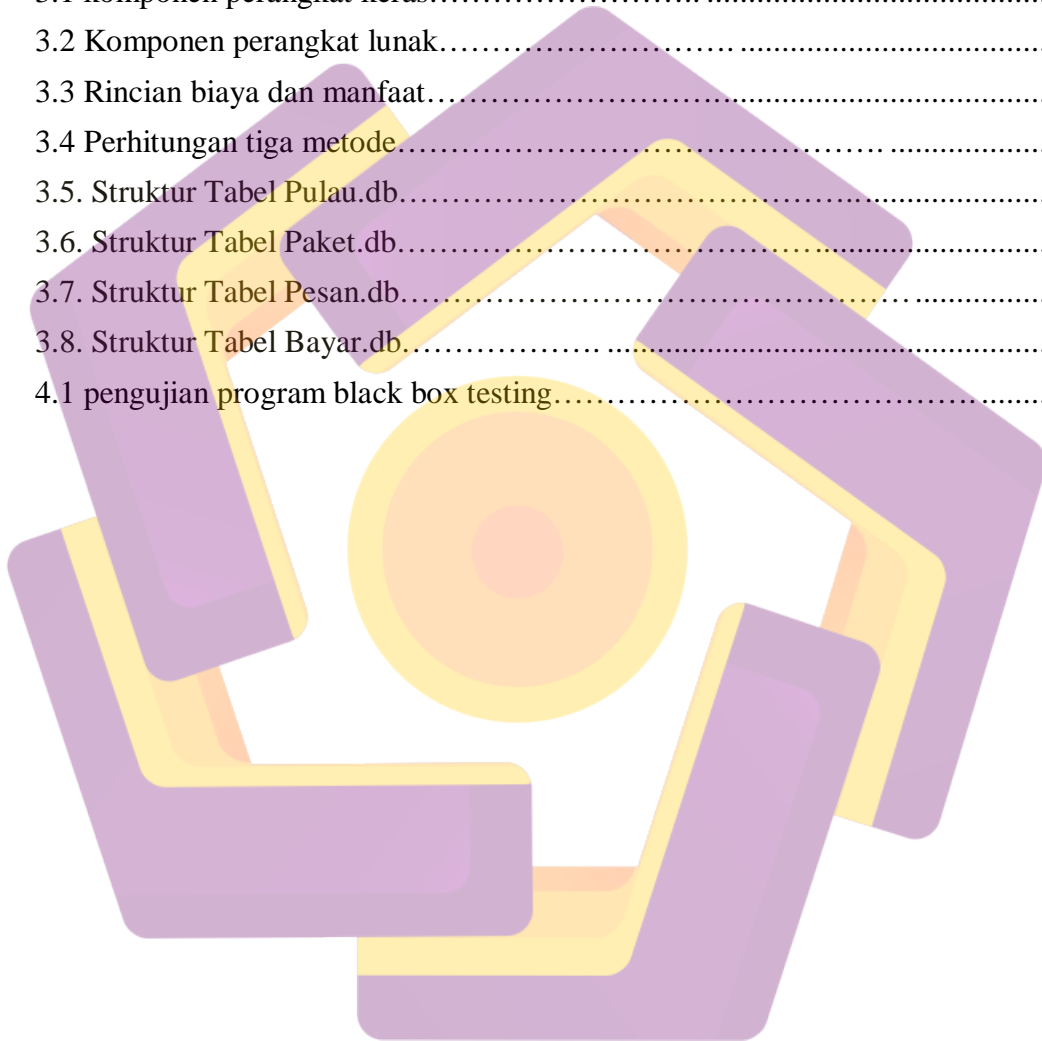
3.14 Rancangan Masukkan Data Pulau.....	62
3.15 Rancangan Masukkan Data Paket.....	62
3.16 Rancangan Masukkan Data Pemesanan Paket.....	63
3.17 Rancangan Masukkan Data Pembayaran Paket.....	64
4.1 kotak dialog pembuatan database dan tabel.....	68
4.2 syntax error pada saat dijalankan.....	69
4.3 pesan error pada saat dijalankan.....	69
4.4 logika error.....	70
4.5 whitebox testing.....	72
4.6 login admin salah.....	75
4.7 data pulau belum diisi.....	75

4.8 data obat sudah diisi.....	76
4.9 Gambar Program Utama.....	77
4.10 Gambar Form Menu Informasi Pulau.....	77
4.11 Gambar Form Menu Informasi Paket.....	78
4.12 Gambar Form Password.....	79
4.13 Gambar Form Menu Input Data.....	79
4.14 Gambar Form Menu Input Data Pulau.....	80
4.15 Gambar Form Menu Input Data paket.....	81
4.16 Gambar Form Menu Input Data Pemesanan.....	82
4.17 Gambar Form Menu Input Data Pembayaran.....	83
4.18 Gambar Form Menu Laporan.....	84
4.19 Gambar Laporan Daftar pulau.....	85
4.20 Gambar Laporan Per nama paket.....	85

4.21 Gambar Laporan Per Jenis Paket.....	86
4.22 Gambar Laporan Per tujuan pulau Paket.....	86
4.23. Gambar Laporan Pemesanan paket per no pesan.....	87
4.24. Gambar Laporan pemesanan peket per tanggal pesan.....	87
4.25 Gambar Laporan Pemesanan paket per jenis.....	88
4.26. Gambar Laporan pemesanan paket per tujuan pulau.....	88
4.27 Gambar Laporan Pembayaran per no bayar.....	89
4.28 Gambar Laporan Pembayaran per tanggal bayar.....	89
4.29 Gambar Laporan Pembayaran yang belum lunas.....	90

DAFTAR TABEL

2.1. Komponen Diagram E-R.....	15
2.2. Notasi simbol DAD.....	16
3.1 komponen perangkat keras.....	39
3.2 Komponen perangkat lunak.....	40
3.3 Rincian biaya dan manfaat.....	41
3.4 Perhitungan tiga metode.....	46
3.5. Struktur Tabel Pulau.db.....	54
3.6. Struktur Tabel Paket.db.....	55
3.7. Struktur Tabel Pesan.db.....	56
3.8. Struktur Tabel Bayar.db.....	67
4.1 pengujian program black box testing.....	73



INTISARI

Bisnis pariwisata juga sangat memerlukan pemanfaatan teknologi komputerisasi untuk memajukan usahanya karena dalam dunia bisnis pariwisata para pelanggan berasal dari beberapa tempat yaitu dari Luar Negeri maupun dari Dalam Negeri, sedangkan obyek-obyek wisatanya terletak di tempat yang berbeda-beda. Salah satu perusahaan di Jakarta yang bergerak dibidang pariwisata adalah PT. Airasia. PT. Airasia memiliki beberapa divisi yang terkait dengan kepariwisataan seperti paket tour, pemesanan paket dan pengurusan dokumen. Berdasarkan latar belakang itulah maka peneliti tertarik untuk menyusun sistem informasi yang terkait dengan Paket Wisata di divisi Nusantara Tour tersebut.

Pembuatan sistem informasi yang akan dilakukan terbatas pada divisi paket wisata Nusantara Tour.

Sesuai dengan masalah yang ada di atas maka penulis difokuskan hanya pada perjalanan wisata dilingkup Ke Kepulauan Seribu antara lain:

1. Data yang diambil sesuai dengan yang diperoleh dari Nusantara Tour
2. Berlaku untuk perjalanan wisata ke beberapa Kepulauan Seribu
3. Informasi yang akan dimuat mencakup daerah tujuan Pulau wisatanya, Informasi Paket Wisata, dan harga.

Pada proses masukkan data akan dicatat di dalam komputer yang dilakukan dengan program aplikasi dibuat dengan program Database Desktop dan Delphi 7.0

Kata kunci : Sistem Informasi paket wisata, Komputerisasi

ABSTRACT

Business tourism also requires the use of computerized technology to advance their business because in the world of tourism business customers come from several places, namely the Foreign Affairs and of the Interior, while the tourist objects located in different places. One company in Jakarta who engaged in tourism is PT. AirAsia. PT. AirAsia has several divisions related to tourism such as tour packages, booking and documentation package. Based on the background that the researcher is interested to construct a system of information related to the Package Tours in Nusantara Tour's division.

Making information systems division will be limited to the tour package Nusantara Tour. In accordance with the above problems, the authors focused only on dilingkup trip to the Thousand Islands, among others:

- 1. Data taken in accordance with that obtained from the Nusantara Tour.*
- 2. Valid for travel to some of the Thousand Islands*
- 3. The information will be loaded includes tourist island destination, Tour Packages Information, and price.*

In the process enter the data will be recorded in the computer application program was created with the program Delphi 7.0 and Database Desktop

Keywords: Information Systems wisata package, Computerized.