

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pemerintah Indonesia dewasa ini sedang mengalihkan perhatiannya disektor pengembangan pariwisata karena kepariwisataan merupakan suatu kegiatan sub sektor pembangunan yang sedang dikembangkan sebagai salah satu alternatif sumber daya non migas.

Pemerintah tidak henti-hentinya mempromosikan produk wisata yang ada. Pembangunan kepariwisataan dilanjutkan dan ditingkatkan dengan mengembangkan sumber daya dan potensi kepariwisataan nasional menjadi kegiatan ekonomi yang dapat diandalkan untuk memperbesar penerimaan devisa, memperluas dan pemeratakan kesempatan berusaha serta memberi peluang lapangan kerja.

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menimbulkan suatu keharusan bagi perusahaan-perusahaan untuk menggunakan komputer dalam mendapatkan kejelasan dari suatu informasi. Dengan komputer, maka sangat membantu dan mempermudah pekerjaan, kebutuhan informasi lebih mudah terpenuhi. Dengan adanya komputer, proses menyimpan data, mengolah data, dan menyajikan data ke dalam bentuk informasi lebih mudah jika dilakukan menggunakan komputer.

Bisnis pariwisata juga sangat memerlukan pemanfaatan teknologi komputerisasi untuk memajukan usahanya karena dalam dunia bisnis pariwisata para pelanggan berasal dari beberapa tempat yaitu dari Luar Negeri

maupun dari Dalam Negeri, sedangkan obyek-obyek wisatanya terletak di tempat yang berbeda-beda. Wisatawan dari berbagai tempat dapat memperoleh informasi secara lebih mudah tentang daerah wisata yang ingin dikunjungi.

Salah satu perusahaan di Jakarta yang bergerak dibidang pariwisata adalah PT. Airasia. PT. Airasia memiliki beberapa divisi yang terkait dengan kepariwisataan seperti paket tour, pemesanan paket dan pengurusan dokumen. Namun sayangnya perusahaan ini belum memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan memaksimalkan fungsi manfaat komputer yang dimiliki. Kondisi ini apabila dibiarkan akan tidak mampu bersaing dengan perusahaan lain yang telah memanfaatkan keunggulan teknologi informasi dalam memajukan bisnisnya. Sebagai contoh pada divisi paket wisata tour karena tidak tersedianya sistem informasi terkomputerisasi maka paket-paket wisata yang menarik yang dimiliki oleh Nusantara Tour tidak banyak diketahui oleh para calon wisatawan. Berbeda halnya dengan perusahaan tour lainnya yang sudah memanfaatkan kemajuan informasi teknologi dimana para calon wisatawan dengan mudah memperoleh informasi yang diinginkan. Berdasarkan latar belakang itulah maka peneliti tertarik untuk menyusun sistem informasi yang terkait dengan Paket Wisata di Nusantara Tour tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan banyaknya permasalahan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Kepulauan Seribu yang meliputi Pemesanan Paket Tour, yang menjadi pokok permasalahan dalam karya tulis adalah menyusun sistem informasi untuk devisi Pemesanan Paket Wisata Nusantara Tour di PT. Airasia. Dengan sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja divisi yang pada akhirnya memberikan keuntungan yang besar bagi perusahaan.

## 1.3 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi yang akan dilakukan terbatas pada divisi paket wisata Nusantara Tour.

Sesuai dengan masalah yang ada di atas maka penulis difokuskan hanya pada perjalanan wisata dilingkup Ke Kepulauan Seribu antara lain:

4. Data yang diambil sesuai dengan yang diperoleh dari divisi paket wisata Nusantara Tour.
5. Berlaku untuk perjalanan wisata ke beberapa Kepulauan Seribu
6. Informasi yang akan dimuat mencakup daerah tujuan Pulau wisatanya, Informasi Paket Wisata, dan harga.

Pada proses memasukkan data akan dicatat di dalam komputer yang dilakukan dengan program aplikasi dibuat dengan program **Delphi 7.0**

#### **1.4 Tujuan Karya Tulis**

Adapun tujuan penulisan Karya Tulis ini adalah merancang aplikasi yang dapat membantu PT. **Atrasia** dalam melakukan Sistem Informasi untuk paket wisata dan sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu di STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Karya Tulis**

Untuk menambah dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di STIMIK AMIKOM Yogyakarta, serta sebagai bekal dalam mempersiapkan di dunia usaha.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Untuk medapatkan informasi dalam pembuatan karya tulis ini ada beberapa cara metode pengumpulan data-data yang diperlukan yaitu:

##### **A. Metode Observasi Langsung**

Metode ini dilakukan dengan mengamati langsung proses penanganan dari data-data dokumen atau informasi-informasi yang dihasilkan dengan cara sistem manual baik langsung dan catatan yang berhubungan dengan mekanisme PT. **Airasia (Nusantara Tour)** Jakarta.

## **B. Metode Wawancara**

Metode ini dilakukan dengan para nara sumber dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung permasalahan.

Wawancara pada nara sumber yaitu, *Tour Operator*.

## **C. Metode Pustaka**

Mengumpulkan data dan membaca buku-buku panduan yang ada kaitannya dengan masalah Sistem Informasi Pemesanan paket Wisata PT. Airasia.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika karya tulis terdiri atas beberapa bab atau sub pokok permasalahan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika karya tulis.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi definisi sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi dan software yang digunakan.

#### **BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang mekanisme kerja Biro Perjalanan PT. Airasia, perancangan basis data, hubungan antar tabel, diagram alir sistem dan



perancangan masukan serta perancangan keluaran yang dilengkapi dengan gambar maupun tabel.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini dijelaskan tentang bagaimana cara mengimplementasikan desain sistem yang ada dan cara pengoperasian sistem sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai yang dibutuhkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang membahas tentang kekurangan program, dan hal-hal yang bisa dilakukan sehubungan dengan sistem yang telah dibuat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

