

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sangat pesat, sehingga dimanfaatkan oleh instansi maupun perusahaan dalam upaya menjadikan instansi atau perusahaan yang dikelolanya menjadi lebih baik dan siap menghadapi persaingan di dunia pekerjaan yang semakin ketat. Maka dibutuhkanlah pegawai yang memiliki kinerja atau perilaku yang baik. Upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai, perlu adanya motivasi atau dorongan agar setiap pegawai dapat bekerja dengan baik.

Sistem yang berjalan di Kantor Kepala Desa Prawatan sekarang adalah secara manual yaitu dengan menuliskan dipapan tulis lalu yang memberi keputusan Kepala Desa dengan cara menentukan berdasarkan urutan nilai terbesar jumlah dari masing – masing pegawai, jumlah diperoleh dari nilai-nilai kriteria yang sudah ditetapkan. Kriterianya yaitu kehadiran, kedisiplinan, attitude, tanggung jawab dan kinerja. Jika masih menggunakan sistem ini akan tidak efektif dan akan menimbulkan rasa subjektif sehingga mendorong peneliti untuk membuat sistem yang lebih efektif.

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik ini dibuat guna membantu pengambilan keputusan pada Kantor Kepala Desa Prawatan untuk dapat menilai kinerja pegawai secara objektif dan efektif berdasarkan kriteria

yang telah ditentukan, kriterianya yaitu kehadiran, kedisiplinan, attitude, dan tanggung jawab. Metode yang digunakan adalah AHP (Analytical Hierarchy Process) karena mampu memberikan informasi yang lebih akurat, dikarenakan pada metode AHP prosesnya dilakukan perbandingan berpasangan antara kriteria dan kriteria.

Hasil dari pemilihan ini yaitu berupa perankingan yang akan diurutkan dari nilai tertinggi hingga terendah. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu kepala desa dalam pemilihan pegawai yang ada di Kantor Kepala Desa Prawatan. Manfaat dari penelitian ini yaitu diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pengambil keputusan dalam melakukan pemilihan pegawai terbaik.

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan diatas maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu sebagai berikut: "Bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik di Kantor Kepala Desa Prawatan dengan metode AHP?"

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti membatasi pada masalah yaitu:

1. Seleksi dilakukan pada pegawai di Kantor Kepala Desa Prawatan yang beralamat di desa Talun, Kec. Jogonalan, Kab. Klaten, Jawa Tengah.
2. Kriteria-kriteria pegawai terbaik di Kantor Kepala Desa Prawatan: kehadiran, kedisiplinan, attitude, tanggung jawab dan kinerja.

3. Sistem Pendukung Keputusan dibangun dalam aplikasi berbasis Website.
4. Untuk perancangan kriteria menggunakan metode AHP.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Harapan peneliti terhadap terciptanya sebuah sistem pendukung keputusan ini adalah untuk membantu pemilihan pegawai terbaik di Kantor Kepala Desa Prawatan dengan metode AHP (Analytical Hierarchy Process) yang mampu menentukan pegawai terbaik secara tepat untuk menghasilkan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan kepada semua pihak yang menggunakannya.

1.5 Metode Penelitian

1.6 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan dengan pengumpulan data-data yang ada di Kantor Kepala Desa Prawatan. Semua proses pengumpulan data-data tersebut diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan studi pustaka.

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara bertujuan untuk mendapatkan informasi/ data karyawan secara langsung dari pihak instansi Kantor Kepala Desa Prawatan.

b. Pengamatan (*observasi*)

Observasi adalah pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang berlangsung.

c. Studi Pustaka (*Library Research*)

Library research dilakukan bertujuan untuk mengetahui metode apa yang akan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang akan

diteliti, serta mendapatkan refe-rensi yang kuat dalam menerapkan suatu metode yang akan digunakan dalam skripsi ini, yaitu dengan mempelajari buku-buku, artikel-artikel dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan objek permasalahan yang akan dibahas.

1.7 Metode Analisis

Peneliti dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan pegawai terbaik ini menggunakan metode analisis AHP. Langkah-langkah dalam melakukan analisis AHP adalah:

- a. Mendefinisikan masalah dan menentukan solusi yang diinginkan.
- b. Membuat struktur hierarki yang diawali dengan tujuan utama.
- c. Membuat matrik perbandingan berpasangan yang menggambarkan kontribusi relatif atau pengaruh setiap elemen terhadap tujuan atau kriteria yang setingkat di atasnya
- d. Melakukan mendefinisikan perbandingan berpasangan sehingga diperoleh jumlah penilaian seluruhnya sebanyak $n \times [(n-1)/2]$ buah, dengan n adalah banyaknya elemen yang dibandingkan.
- e. Menghitung nilai eigen dan menguji konsistensinya.
- f. Mengulangi langkah 3,4, dan 5 untuk seluruh tingkat hirarki.
- g. Menghitung vektor eigen dari setiap matriks perbandingan berpasangan.
- h. Memeriksa konsistensi hirarki.

1.8 Metode Perancangan

Pada tahap ini peneliti membuat perancangan sistem menggunakan UML (Unified Modelling Language), seperti Activity Diagram, Sequence Diagram, Use Case Diagram dan Class Diagram, Xampp, Mysql, dan Php.

1.9 Metode Pengembangan

Pada tahap ini peneliti menggunakan metode pengembangan waterfall karena metode ini sering digunakan oleh pengembang sistem pada umumnya, inti dari metode waterfall adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah pertama belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah kedua, dan seterusnya.

1.10 Metode Testing

Tahap ini peneliti memilih metode black box testing untuk pengujian, dimana menurut Mustaqbal, M.S.M., Firdaus, R.F.F., dan Rahmadi (2015) metode pengujian Blackbox Testing merupakan salah satu metode yang mudah digunakan karena hanya memerlukan batas bawah dan batas atas dari data yang diharapkan.

1.11 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas isi penulisan penelitian ini, maka penulis skripsi ini diuraikan dalam lima bab yang masing-masing saling berkaitan, antara lain:

BAB I Pendahuluan

Berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II Landasan teori

Berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan.

BAB III Analisis dan Perancangan

Berisi tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, analisis kebutuhan, perancangan aplikasi (Perancangan Sistem).

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Berisi database dan tabel, interface, koneksi form dan database server, white-box testing, kompilasi program, black-box testing, implementasi program, manual program.

BAB V Penutup

Berisi kesimpulan dan saran.

Bagian Akhir

Berisi daftar pustaka, daftar lampiran.