

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PT WAHANA LINTAS NUSA
PERSADA YOGYAKARTA**

Tugas Akhir



diajukan oleh

Rizki Hayunanda Apsari

08.02.7189

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PT WAHANA LINTAS NUSA

PERSADA YOGYAKARTA

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



diajukan oleh

Rizki Hayunanda Apsari

08.02.7189

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Sistem Informasi Administrasi PT Wahana

Lintas Nusa Persada Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rizki Hayunanda Apsari

08.02.7189

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 6 Mei 2011

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Sistem Informasi Administrasi PT Wahana

Lintas Nusa Persada Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rizki Hayunanda Apsari

08.02.7189

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 11 Juni 2011

Susunan Dewan Penguji,

Nama Penguji

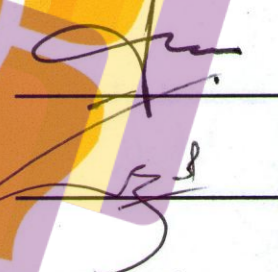
Sudarmawan, M.T

NIK. 190302035

Agus Purwanto, S.Kom

NIK. 190000001

Tanda Tangan



Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 11 Juni 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M. M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Juni 2011

Nama Lengkap

Rizki Hayunanda Apsari

NIM

08.02.7189

Tanda tangan

INTISARI

PT WLAN merupakan salah satu penyedia jasa layanan internet di Yogyakarta, sehingga membutuhkan keberadaan sistem informasi administrasi yang akurat dan handal, serta yang dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Tujuan diadakannya sistem informasi administrasi adalah untuk membantu meningkatkan kinerja staf administrasi dalam melayani pelanggan, hal ini bisa memperkecil resiko Human Error. Sehingga mendukung untuk melakukan pengolahan data pelanggan dengan lebih baik dari yang sebelumnya.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, survei dan wawancara. Pembuatan sistem informasi administrasi menggunakan program Visual Basic 6.0 dan untuk databasenya menggunakan SQL Server 2000. Dengan diterapkan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi maka akan mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pelanggan PT WLAN.

Kata kunci: sistem informasi, sistem informasi administrasi

ABSTRACT

PT WLAN is one Internet provider in Yogyakarta, thus requiring the existence of administrative information systems accurate and reliable, and that can improve service to customers. The purpose of the administrative information system was invented to help improve the performance of administrative staff in serving customers, this can minimize the risk of human error. So support for data processing customers better than the previous.

The method used is the method of observation, interviews, literature, and documentation. Making administrative information system using Visual Basic 6.0 and SQL Server 2000. With applied Application Administration Information System will simplify the service process and customer data processing PT WLAN.

Keywords: *Information systems, Information systems administration, pt wahana*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan jalan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Sistem Administrasi PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta*”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan pada Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM YOGYAKARTA.

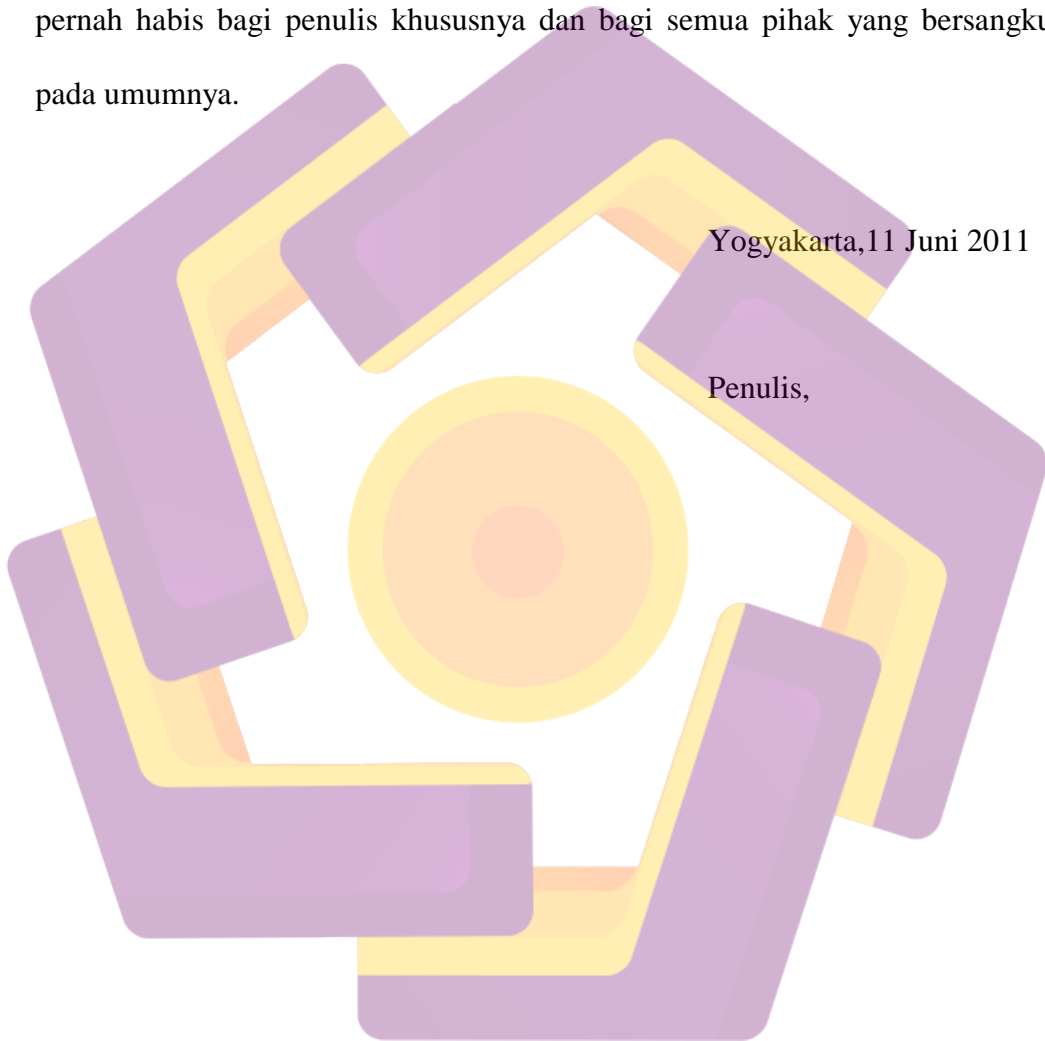
Dengan selesainya Tugas Akhir ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Drs. Muhammad Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Krisnawati, S,Si. MT. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan motivasi pada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Pada semua pihak PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta yang terkait, atas kerjasamanya.
4. Kedua orang tua penulis Sri Wahyuni dan Haryono, serta Akbar Santosa, yang telah memberi dukungan, motivasi dan do'a kepada penulis.
5. Serta teman-teman dekat penulis dan pihak-pihak lain yang mendukung dan membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Bagaimanapun juga penulis adalah seorang manusia yang tidak luput dari kesalahan. Hanyalah terima kasih yang dapat penulis berikan apabila pembaca turut memberikan saran dan kritik agar Tugas Akhir ini mendekati sempurna. Tugas Akhir ini akan sangat berarti jika dapat memberikan manfaat yang tiada pernah habis bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang bersangkutan pada umumnya.

Yogyakarta, 11 Juni 2011

Penulis,



DAFTAR ISI

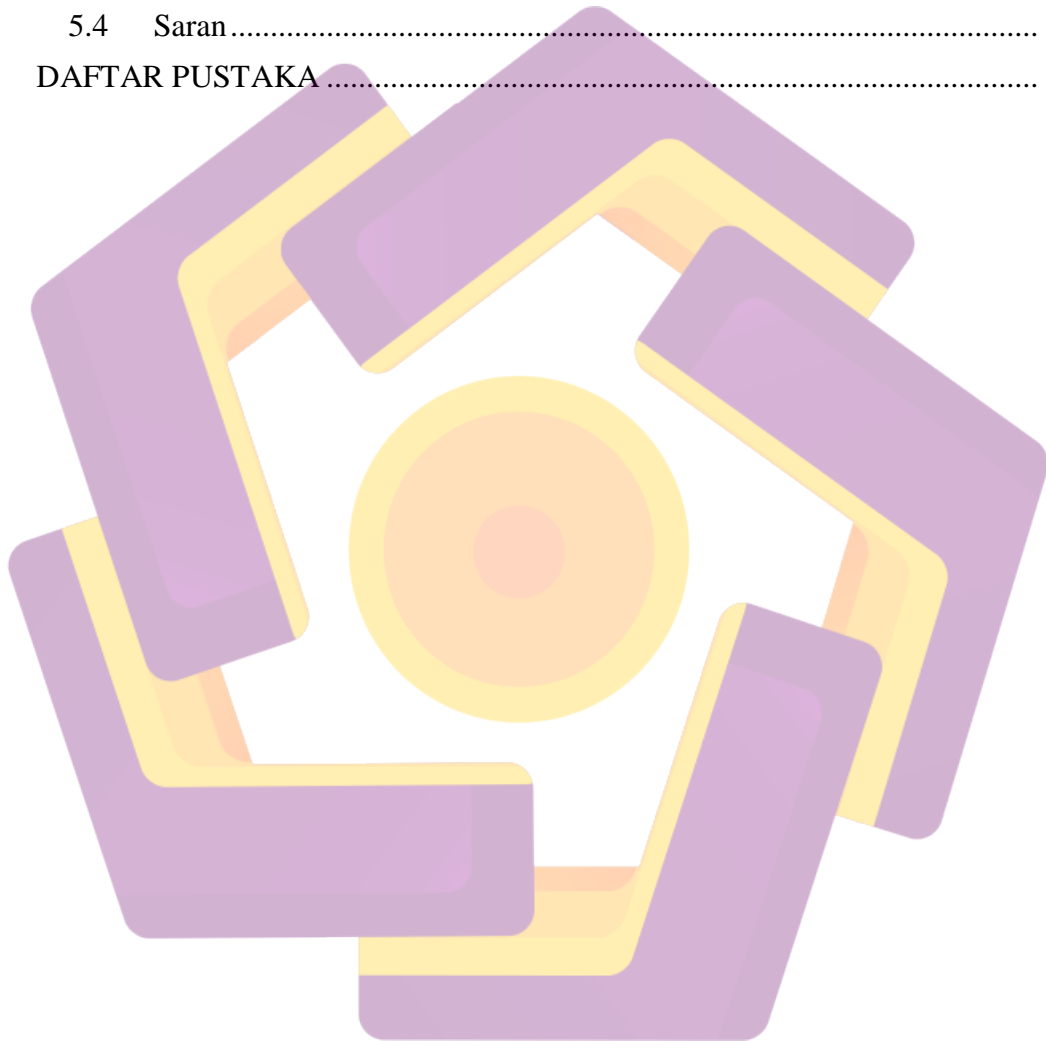
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4.1 Maksud penelitian	4
1.4.2 Tujuan	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat bagi penulis :.....	5
1.5.2 Manfaat bagi institusi pendidikan :.....	5
1.5.3 Manfaat bagi PT Wahana Lintas Nusa Persada :	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
1.7.1 BAB I : PENDAHULUAN.....	7
1.7.2 BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
1.7.3 BAB III : TINJAUAN UMUM.....	7
1.7.4 BAB IV : PEMBAHASAN.....	7
1.7.5 BAB V : PENUTUP.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	9
2.1.1 Definisi Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem :	13
2.2 Konsep Dasar Informasi	14

2.2.1	Definisi Informasi	14
2.2.2	Kualitas Informasi	15
2.2.3	Informasi berdasarkan Tingkat Manajemen.....	16
2.3	Konsep Dasar Administrasi.....	17
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.4.1	Definisi Sistem Informasi	18
2.4.2	Aktifitas Sistem Informasi	19
2.4.3	Komponen Fisik Sistem Informasi.....	20
2.5	Definisi Sistem Informasi Manajemen (SIM)	21
2.6	Definisi Sistem Informasi Administrasi	22
2.7	Basis Data.....	22
2.7.1	Konsep Perancangan Basis Data	23
2.7.2	Normalisasi	23
2.7.2.1	Bentuk normal kesatu (<i>1NF / First Normal Form</i>).....	24
2.7.2.2	Bentuk normal kedua (<i>2NF/Second Normal Form</i>).....	24
2.7.2.3	Bentuk normal ketiga (<i>3NF/Third Normal Form</i>)	24
2.7.3	Entity	25
2.7.4	Attribute	25
2.7.5	Field.....	25
2.7.6	Record	26
2.7.7	<i>File/ berkas/ table</i>	26
2.7.8	Database	26
2.7.9	DBMS	26
2.8	Perancangan Sistem.....	27
2.8.1	Flowchart.....	27
2.8.2	Logica model.....	29
2.9	Software Yang Digunakan	30
2.9.1	Microsoft Visual Basic 6.0.....	30
2.9.1.1	Kemampuan Visual Basic 6.0	31
2.9.1.2	Kekurangan Visual Basic 6.0.....	31
2.9.1.3	Komponen Visual Basic 6.0.....	32
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000	38
2.9.2.1	<i>Service Manager</i>	40
2.9.2.2	<i>SQL Query Analyzer</i>	40

2.9.2.3	<i>Enterprise Manager</i>	41
2.10	Hardware Yang Direkomendasikan	42
BAB III TINJAUAN UMUM.....		43
3.1	Sejarah Singkat.....	43
3.2	Visi dan Misi	44
3.2.1	Visi PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.....	44
3.2.2	Misi PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta	44
3.3	Service Partner.....	44
3.3.1	PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.....	45
3.3.2	PT Excelcomindo Pratama, Tbk.....	45
3.4	<i>Service</i> dan Layanan.....	46
3.5	Stuktur Organisasi dan Peranannya.....	49
3.5.1	<i>Commissaries</i>	49
3.5.2	<i>Director</i>	50
3.5.3	<i>Administration Manager</i>	51
3.5.4	<i>Marketing Manager</i>	51
3.5.5	<i>Technical Staf</i>	51
3.5.6	<i>Administration Staf</i>	51
3.5.7	<i>Marketing Staf</i>	51
3.6	Flowchart Yang Sedang Berjalan.....	52
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
4.1	Rancangan Sistem Yang Diusulkan	54
4.1.1	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	54
4.1.2	Data Flow Diagram Yang Diusulkan.....	56
4.1.3	Struktur Tabel.....	59
4.1.3.1	Normalisasi Tabel	59
4.1.3.2	Rancangan Tabel.....	62
4.1.3.3	Hubungan Antar Tabel.....	67
4.2	Perancangan Tampilan Program.....	67
4.2.1	Rancangan Form Splash Screen.....	67
4.2.2	Rancangan Form Menu Utama	68
4.2.3	Rancangan Form Login.....	69
4.2.4	Rancangan Form Pegawai.....	69
4.2.5	Rancangan Form Pelanggan.....	70

4.2.6	Rancangan Form Produk.....	70
4.2.7	Rancangan Form Langganan Koneksi	71
4.2.8	Rancangan Form Transaksi Pembayaran Koneksi.....	71
4.2.13	Rancangan Form Pencarian Pelanggan	74
4.2.14	Rancangan Laporan Data Pelanggan per Pelanggan.....	74
4.2.15	Rancangan Laporan Data Seluruh Pelanggan	75
4.2.16	Rancangan Laporan Data Pegawai.....	75
4.2.17	Rancangan Invoice	76
4.2.18	Rancangan Laporan Kwitansi	77
4.2.19	Rancangan Laporan Pembelian Produk	78
4.2.20	Rancangan Laporan Transaksi Pembayaran	78
4.3	Pembahasan Program	79
4.4	Manual Program / User Guides	88
4.4.1	Splash Screen	88
4.4.2	Login	89
4.4.3	Menu Utama.....	90
4.4.4	Form Master.....	91
4.4.4.1	Master Pegawai	91
4.4.4.2	Master Pelanggan	92
4.4.4.3	Master Produk	93
4.4.4.4	Master Langganan Koneksi.....	94
4.4.5	Transaksi Pembayaran	96
4.4.6	Form Cetak Kwitansi	97
4.4.7	Form Cetak Invoice.....	97
4.4.8	Form Cetak Transaksi Pembayaran	98
4.4.9	Form Pop Up	98
4.4.10	Form Pencarian Data Pelanggan	101
4.4.11	Form Langganan Koneksi Per Pelanggan	101
4.4.12	Form Cek Pelanggan PT WLAN Belum Bayar	102
4.4.13	Laporan Data Pegawai PT WLAN.....	103
4.4.14	Laporan Data Seluruh Pelanggan PT WLAN	103
4.4.15	Laporan Langganan Per Pelanggan.....	104
4.4.16	Laporan Pembelian Produk	105
4.4.17	Laporan Transaksi Pembayaran	105

4.4.18	Laporan Invoice	106
4.4.19	Laporan Kwitansi	107
BAB V PENUTUP.....		108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Kelemahan Sistem.....	108
5.3	Kelebihan Sistem.....	109
5.4	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Simbol <i>System flowchart</i>	27
Tabel 2.2 Tabel Simbol DFD	29
Tabel 2.3 Fungsi-Fungsi Tool Box	34
Tabel 2.4 Tabel Spesifikasi Hardware dan Software	42
Tabel 3.1 Tabel Komisaris PT Wahana Lintas Nusa Persada.....	50
Tabel 3.2 Tabel Direktur PT Wahana Lintas Nusa Persada.....	50
Tabel 3.3. Tabel Simbol-Simbol Flowchart.....	53
Tabel 4.1. Tabel Simbol-simbol Flowchart.....	56
Tabel 4.2 Tabel Data Pelanggan	62
Tabel 4.3 Tabel Data Pegawai	63
Tabel 4.4 Tabel Data Produk	63
Tabel 4.5 Tabel Beli Produk	64
Tabel 4.6 Tabel Langganan.....	64
Tabel 4.7 Tabel Item Langganan	65
Tabel 4.8 Tabel Transaksi Pembayaran	65
Tabel 4.9 Tabel Invoice.....	66
Tabel 4.10 Tabel Kwitansi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem	12
Gambar 2.2 Kejadian di dalam <i>Sub System</i>	13
Gambar 2.3 Konsep Sistem.....	15
Gambar 2.4 Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0.....	32
Gambar 2.5 Tampilan Menu Bar	33
Gambar 2.6 Tampilan Tool Bar	33
Gambar 2.7 Tampilan Tool Box	34
Gambar 2.8 Tampilan Form.....	36
Gambar 2.9 Tampilan Project Explorer	37
Gambar 2.10 Tampilan Property.....	37
Gambar 2.11 Tampilan Form Layout.....	38
Gambar 2.13 Tampilan Query Analyzer	41
Gambar 2.14 Tampilan Enterprise Manager	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Wahana Lintas Nusa Persada	49
Gambar 3.2 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	52
Gambar 4.1 Flowchart.....	576
Gambar 4.2 DFD Konteks.....	57
Gambar 4.3 Data Flow Diagram	58
Gambar 4.5 Bentuk 1 st NF	60
Gambar 4.6 Bentuk 2 nd NF.....	61
Gambar 4.7 Bentuk 3 rd NF.....	62
Gambar 4.8 Hubungan Antar Tabel	67
Gambar 4.9 Rancangan Form Splash Screen	68
Gambar 4.10 Rancangan Form Menu Utama	68
Gambar 4.11 Rancangan Form Login	69
Gambar 4.12 Rancangan Form Pegawai	69
Gambar 4.13 Rancangan Form Pelanggan.....	70
Gambar 4.14 Rancangan Form Produk	70
Gambar 4.15 Rancangan Form Langganan Koneksi	71
Gambar 4.16 Rancangan Form Transaksi Pembayaran	71
Gambar 4.17 Rancangan Form Cetak Kwitansi.....	72

Gambar 4.18 Rancangan From Cetak Invoice	72
Gambar 4.19 Rancangan From Cetak Transaksi Pembayaran	73
Gambar 4.20 Rancangan From Pop Up	73
Gambar 4.21 Rancangan Form Pencarian Pelanggan	74
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Data Pelanggan per Pelanggan	74
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Seluruh Data Pelanggan	75
Gambar 4.24 Rancangan Laporan Data Pegawai	75
Gambar 4.25 Rancangan Laporan Invoice	76
Gambar 4.26 Rancangan Kwitansi	77
Gambar 4.27 Tampilan Laporan Pembelian Produk	78
Gambar 4.28 Tampilan Laporan Pembelian Produk	78
Gambar 4.29 Tampilan Form Transaksi Pembayaran Koneksi	80
Gambar 4.30 Tampilan Splash Screen	88
Gambar 4.31 Tampilan Form Login	89
Gambar 4.32 Tampilan Peringatan Salah Login	89
Gambar 4.33 Tampilan Menu Utama	90
Gambar 4.34 Tampilan Master Pegawai	91
Gambar 4.35 Tampilan Master Pelanggan	92
Gambar 4.36 Tampilan Master Produk Tab Data Produk	93
Gambar 4.37 Tampilan Master Produk Tab Beli Produk	94
Gambar 4.38 Tampilan Master Langganan Koneksi	95
Gambar 4.39 Pesan Saat Data Tersimpan	95
Gambar 4.40 Tampilan Form Transaksi Pembayaran	96
Gambar 4.41 Tampilan Cetak Kwitansi	97
Gambar 4.42 Tampilan Cetak Invoice	97
Gambar 4.43 Tampilan Cetak Transaksi Pembayaran	98
Gambar 4.44 Tampilan Pop Up Pelanggan	99
Gambar 4.45 Tampilan Pop Up Pegawai	99
Gambar 4.46 Tampilan Pop Up Produk	100
Gambar 4.47 Tampilan Pop Up Nomor Transaksi	100
Gambar 4.48 Tampilan Pencarian Data Pelanggan	101
Gambar 4.49 Tampilan Form Langganan Per Pelanggan	101
Gambar 4.50 Tampilan Form Cek Transaksi Pembayaran	102

Gambar 4.51 Informasi Status Pembayaran Pe pelanggan	102
Gambar 4.52 Tampilan Laporan Data Pegawai	103
Gambar 4.53 Tampilan Laporan Data Seluruh Pelanggan.....	103
Gambar 4.54 Tampilan Laporan Langganan Per Pelanggan	104
Gambar 4.55 Tampilan Laporan Pembelian Produk.....	105
Gambar 4.56 Tampilan Laporan Transaksi Pembayaran.....	105
Gambar 4.57 Tampilan Invoice.....	106
Gambar 4.58 Tampilan Kwitansi	107

