

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan jaman terjadi kemajuan yang pesat diberbagai aspek, seperti dibidang teknologi terutama teknologi informasi komputer. Kemajuan tersebut mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Teknologi informasi merupakan kombinasi teknologi komputer (*hardware* dan *software*) yang digunakan untuk mengolah dan menyimpan informasi.

Pengertian komputer itu sendiri adalah alat elektronik multiguna yang dapat menerima input data, mengolah data, menyimpan program dan hasil pengolahan data berupa informasi. Peranan komputer sebagai alat bantu juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi bila dibandingkan dengan penginputan dan pengolahan data secara manual.

Sistem informasi didefinisikan sebagai suatu alat untuk menyajikan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya (Kertahadi, 1995). Di samping sebagai salah satu fungsi pelayanan, sistem informasi data hadir untuk memenuhi tuntutan manajemen. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat menyajikan informasi guna pengambilan keputusan secara cepat, tepat dan akurat (Murdick dan Ross, 1993).

Saat ini perusahaan, instansi maupun sekolah sudah menggunakan teknologi komputer dalam pengolahan data. Akan tetapi beberapa perusahaan,

instansi maupun sekolah tersebut belum menggunakan komputer secara optimal. Untuk itu diperlukan adanya sebuah sistem informasi di dalam perusahaan yang dapat mengolah data serta menyajikan data guna pengambilan keputusan.

Melihat kenyataan ini, penulis terdorong untuk melakukan penelitian tentang pengolahan data pelanggan yang ada di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta (PT WLAN) serta berupaya untuk mengembangkan sistem yang terkomputerisasi. Sampai saat ini pengelolaan data yang ada di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta masih menggunakan pencatatan secara manual kecuali pembuatan invoice dan kwitansi sudah dilakukan secara terkomputerisasi. Dengan cara ini kurang efektif, efisien, dan akurat karena mempunyai banyak keterbatasan, di antaranya lambat dalam penginputan dan pencarian data, lambat dalam mengolah data, dan mengolah laporan, serta dimungkinkan terjadi kerusakan atau kehilangan data.

Untuk mempermudah pengolahan data pelanggan PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta maka penulis membuat aplikasi sistem informasi administrasi dengan menggunakan *Microsoft visual basic 6.0* dan *SQLServer 2000*. Hal ini diharapkan mampu membantu PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta dalam mengolah data dan menyajikan informasi secara cepat, akurat dan efisien.

Dari uraian diatas maka penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PT WAHANA LINTAS NUSA PERSADA YOGYAKARTA".

## 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sebuah sistem administrasi pada *internet service provider* yang memungkinkan adanya kegiatan pengolahan data dalam sebuah database yang terpadu sehingga meminimalisasi terjadinya *human error* dan bisa menampilkan informasi yang cepat serta akurat pada PT. Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta ?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi yang melingkupi :

- 1.3.1 Input data pelanggan baru PT. WLAN.
- 1.3.2 Input data produk yang dijual PT. WLAN.
- 1.3.3 Input data pegawai PT. WLAN.
- 1.3.4 Proses/transaksi pembayaran pelanggan PT. WLAN
- 1.3.5 Cetak surat tagihan (*invoice*) dan kwitansi pembayaran pelanggan PT. WLAN.
- 1.3.6 Laporan data pelanggan PT.WLAN.
- 1.3.7 Laporan data produk PT. WLAN.
- 1.3.8 Laporan transaksi pembayaran.
- 1.3.9 Aplikasi hanya membahas produk *Internet Service*.
- 1.3.10 Software yang digunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.4.1 Maksud penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi pada PT. Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta mengenai sistem administrasi yang masih manual. Selain itu, peneliti juga dapat mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi dan menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang obyek permasalahan dari penelitian. Dan untuk pembaca dapat digunakan contoh atau referensi dalam penyusunan tugas akhir serta sebagai informasi mengenai perusahaan yang bersangkutan.

Serta penulis menyusun tugas akhir ini sebagai persyaratan yang harus ditempuh mahasiswa agar dapat dinyatakan LULUS sebagai Ahli Madya Diploma 3. Tugas akhir ini merupakan sarana pembuktian kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah secara ilmiah sesuai dengan disiplin ilmu yang dipelajari.

### 1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1.4.2.1 Tujuan Umum

Mengetahui keadaan sistem informasi administrasi yang ada di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

#### 1.4.2.2 Tujuan Khusus

Pembuatan sistem informasi administrasi diharapkan mampu menghasilkan laporan internal dan eksternal yang valid bagi PT Wahana Lintas Nusa Persada guna mendukung pengambilan keputusan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### 1.5.1 Manfaat bagi penulis :

1.5.1.1 Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi administrasi khususnya pada PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

1.5.1.2 Melaksanakan teori yang diajarkan dan membandingkan dengan kenyataan yang ada pada organisasi.

1.5.1.3 Menguji kemampuan diri dalam merancang dan membangun perangkat lunak (*software*) atau program aplikasi pengolahan data pelanggan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0*.

#### 1.5.2 Manfaat bagi institusi pendidikan :

Sebagai masukan dalam pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi administrasi yang ada di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

#### 1.5.3 Manfaat bagi PT Wahana Lintas Nusa Persada :

Penggunaan sistem informasi administrasi dapat membantu bagian staf administrasi untuk mendapatkan statistik dan laporan internal maupun eksternal



yang dibutuhkan dan untuk memperoleh informasi-informasi strategis guna mendukung pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Guna memperoleh data pendukung dalam pembuatan sistem informasi administrasi di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu :

### **1.6.1 Metode Observasi**

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Dalam hal ini pengamatan dilakukan langsung pada PT. Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

### **1.6.2 Metode Wawancara**

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung dengan pihak staf administrasi PT. Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta mengacu pada bagian-bagian yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

### **1.6.3 Metode Dokumentasi**

Yaitu suatu metode penelitian dimana peneliti mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan.

#### 1.6.4 Metode kepustakaan

Yaitu metode mengumpulkan data dengan cara mengambil materi dari buku-buku kepustakaan yang berhubungan dengan Sistem Informasi Administrasi.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir yang disusun oleh penulis adalah :

#### 1.7.1 BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang : latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penelitian laporan dan rencana kegiatan.

#### 1.7.2 BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan di uraikan mengenai pengenalan sistem secara umum dan perangkat lunak (*software*) yang di gunakan beserta detail spesifikasi *hardware* yang dibutuhkan.

#### 1.7.3 BAB III : TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan di uraikan mengenai gambaran umum organisasi yang ada di PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

#### 1.7.4 BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang cara kerja atau keterangan dari *database* yang di pakai.

### 1.7.5 BAB V : PENUTUP

Pada bab ini di jelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian serta beberapa saran dan kritik bagi PT Wahana Lintas Nusa Persada Yogyakarta.

