

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, komputer dapat dijadikan sebagai mediator dalam penyampaian informasi, hal ini didukung kemampuan komputer dalam pengolahan data secara cepat, tepat, efektif dan efisien untuk menyajikan sebuah informasi yang akurat dan mengena pada sasaran.

Oleh karena itu, suatu organisasi membutuhkan peningkatan kinerja dalam bidang pengolahan informasi agar proses yang terjadi dapat dilakukan dengan efisien dan efektif serta dapat menghemat waktu, tenaga kerja dan biaya. Oleh karena itu, pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer akan mampu mengatasi permasalahan yang terjadi. Dalam hal ini, peningkatan pengolahan informasi akan sangat membantu dalam menyajikan laporan yang tepat dan cepat.

Dan untuk semua itu diperlukan suatu pengolahan data yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan khususnya dalam menangani permasalahan pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat, maka akan sangat mendukung pihak manajemen dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan. Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data, yang merupakan elemen penyusunan sistem tersebut.

Satu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan kesehatan, seperti pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Arvita Bunda. RSIA Arvita Bunda merupakan salah satu rumah sakit sederhana yang harus terus dikembangkan. Dalam permasalahan ini sistem pengolahan data pasien rawat inap pada rumah sakit tersebut masih dilakukan secara manual. Sehingga masih kurang *optimal*, dan yang perlu diperhatikan bahwa pengelolaannya tampak begitu rumit.

Seiring dengan perkembangan dan kemudahan teknologi RSIA Arvita Bunda memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi guna membantu operasionalnya. Dengan digantikannya sistem yang lama dengan sistem yang terkomputerisasi diharapkan pengelolaannya menjadi lebih mudah dan teratur. Sehingga pada akhirnya dapat membantu mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam menyajikan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam pengolahan data pasien rawat inap selama ini dalam pemrosesan basis data pelayanan untuk database Rumah Sakit masih menggunakan sistem manual. Sehingga perlu dibangun suatu sistem informasi untuk menyajikan informasi pengolahan data pasien rawat inap secara cepat, tepat dan akurat. Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan permasalahan yaitu “Bagaimana cara merancang dan membuat program aplikasi (sistem informasi) yang mudah dalam pencatatan dan pencarian data pasien rawat inap serta pembuatan laporan dengan mudah dan cepat? “

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan-batasan masalah yang membatasi ruang lingkup pembahasan agar tidak terlalu meluas adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibuat
2. Implementasi ini menitik beratkan pada pembuatan sistem pengolahan data pasien rawat inap yang mencakup data dokter, data obat, data layanan, data pasien, data ruang rawat, data registrasi masuk, data registrasi keluar, data rawat, data keterangan lahir.
3. Pembuatan laporan terdiri dari berbagai laporan meliputi laporan data dokter, laporan data obat, laporan data layanan, laporan data pasien, laporan data ruang rawat, laporan data per registrasi keluar, laporan semua data registrasi masuk per periode, laporan data registrasi masuk yang masih dalam perawatan per periode, laporan data per registrasi masuk, laporan data registrasi keluar per periode, laporan nota obat, laporan nota layanan, laporan data keterangan lahir berdasarkan tanggal registrasi dan laporan semua data keterangan lahir per periode.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

2. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata
3. Merancang dan membuat program aplikasi (sistem informasi) yang dapat diimplementasikan pada RSIA ARVITA BUNDA guna membantu mempermudah operasionalnya dan membantu menghasilkan informasi data pasien rawat inap
4. Dapat mengembangkan sistem ini menjadi lebih handal dan *user friendly* sehingga dapat menjadi pilihan utama.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di dapat adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan citra rumah sakit yang lebih baik
2. Mempermudah dalam pembuatan laporan
3. Mempermudah dalam menyelesaikan masalah pengolahan data pasien rawat inap
4. membantu dalam pengambilan keputusan.
5. Efektif dan efisien waktu dalam penyajian informasi sehingga membantu dalam pengambilan keputusan.
6. Meningkatkan kinerja karyawan.

1.6 Metode Penelitian

Di dalam upaya untuk mengumpulkan data yang diperlukan, maka peneliti menggunakan metode yaitu sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan jalan mengadakan wawancara secara langsung kepada pimpinan yayasan / lembaga dan pihak-pihak lain yang diperlukan sehubungan dengan penelitian yang dilakukan dan objek yang diteliti.

2. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan jalan mengadakan pengamatan secara langsung di tempat penelitian terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku laporan, catatan kuliah, dan lain-lain untuk mendapatkan dasar-dasar teori yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan laporan skripsi ini terdiri dalam 5 (lima) bab, penulis susun dalam format sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. adapun hal-hal yang dibahas berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan pengenalan sistem secara umum, penjelasan perangkat lunak yang akan digunakan, teori tentang *flowchart* dan *DFD*, serta teori lain yang berhubungan dengan pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan dan menguraikan mengenai gambaran umum tentang Rumah Sakit Ibu dan Anak Arvita Bunda, Tujuan rumah sakit, Struktur Organisasi, analisis sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, perancangan *database*, dan perancangan *user interface* (tampilan).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahap - tahap implementasi, meliputi: pemilihan dan pelatihan personil, pengetasan dan tes program, instalasi perangkat keras dan lunak, pengetasan sistem, konversi sistem, pemeliharaan, manual program, dan *interface*.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan atas apa yang telah dikerjakan kemudian diakhiri dengan saran-saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.