

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Informasi adalah salah satu jenis sumber daya konseptual yang tersedia bagi manajemen, dimana manajer menggunakan banyak laporan atau tampilan informasi untuk mencerminkan kondisi instansi atau perusahaan sebagai sistem fisik. Komputer merupakan alat pengolahan data yang tepat, dengan akses yang cepat dan teliti. Oleh karena itu penggunaan sistem terkomputerisasi sebagai alat bantu untuk menunjang kegiatan – kegiatan dalam bidang pengolahan data dapat mempercepat dalam pembuatan laporan, baik yang ditujukan kepada instansi/perusahaan itu sendiri maupun untuk konsumen/masyarakat.

Teknologi informasi sudah menjadi pilihan utama dalam menciptakan sistem informasi sebuah instansi/perusahaan yang tangguh sehingga mampu melahirkan keunggulan kompetitif dan menjadi strategi unggulan di tengah persaingan yang semakin ketat dewasa ini.

Namun membangun Sistem Informasi sebuah instansi/perusahaan bukanlah sekedar mengotomatisasi sebagian proses yang secara rutin dilakukan, melainkan menciptakan suatu aliran informasi baru yang secara sistematis dan terintegrasi disusun menjadi sebuah sistem yang terpadu.

Dalam kehidupan sehari – hari, teknologi informasi tidak lagi hanya dimanfaatkan oleh kalangan perkantoran atau ilmuwan semata, namun sudah

merupakan kebutuhan masyarakat yang mampu memberikan berbagai fasilitas pelayanan serta kemudahan – kemudahan yang mendukung manusia sebagai makhluk sosial dalam upaya menyelesaikan dan memberikan solusi pada berbagai dinamika sosial yang berkembang di masyarakat.

Sebuah Klinik Kesehatan merupakan salah satu tempat pelayanan masyarakat dalam bidang kesehatan. Pada sebuah klinik, pelayanan terhadap pasien adalah hal yang sangat penting, diantaranya adalah pelayanan di bidang administrasi, rawat jalan dan sebagainya.

Sistem pengolahan data pasien rawat jalan merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dalam memberikan layanan terhadap pasien untuk memenuhi tuntutan setiap informasi pihak manajemen. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa terus menerus mengembangkan sistemnya untuk dapat mengatasi masalah – masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Pelayanan di bidang informasi yang adakalanya masih bersifat manual, dalam arti kata penyediaan informasi yang disampaikan masih melibatkan manusia sebagai media penyampaian secara langsung. Jika ditinjau dari segi keefektifitasan, ada beberapa kelemahan dari informasi yang disampaikan secara manual, diantaranya adalah; pertama, faktor manusia itu sendiri, sebagai manusia tentu saja tak akan pernah lepas dari kebutuhan – kebutuhan alamiah sehingga akan sedikit menghambat tugasnya sebagai informan. Kedua, kurang efisiennya manusia dalam penyampaian informasi yang disampaikan.

Dalam pelayanan terhadap pasien, sangat dibutuhkan kecepatan secara keakuratan. Sehingga nantinya diharapkan para pasien akan merasakan kenyamanan dalam suatu proses perawatan kesehatan.

Klinik Karangturi Tambak Banyumas merupakan salah satu tempat pelayanan masyarakat sekitarnya yang sangat memiliki pengaruh penting dalam peranannya bagi kesehatan masyarakat. Namun saat ini, pihak Klinik Karangturi masih menggunakan metode secara manual dan belum menggunakan sistem berbasis data komputer, sehingga menghambat dalam memberikan informasi dan pelayanan yang dibutuhkan masyarakat karena membutuhkan waktu yang tidaklah sebentar.

Dengan berlatar belakang masalah tersebut diatas, maka penyusun mengangkat masalah tersebut dengan judul *"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan pada Klinik Karangturi Tambak Banyumas"*

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penyusun uraikan, penyusun merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi pengolahan data pasien rawat jalan yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat ?
2. Bagaimana membuat aplikasi laporan pengolahan data yang dapat digunakan untuk mempermudah pihak Klinik dalam pencarian data pasien rawat jalan Klinik?

C. Batasan Masalah

Permasalahan dalam merancang sistem informasi data pasien rawat jalan hanya penyusun batasi pada hal – hal berikut :

1. Pengolahan data pasien
2. Pengolahan data dokter
3. Pengolahan data periksa
4. Pengolahan data jenis penyakit
5. Pengolahan data rujuk
6. Pengolahan data biaya
7. Laporan data pasien
8. Laporan data dokter
9. Laporan data periksa
10. Laporan data jenis penyakit
11. Laporan data rujuk
12. Laporan data biaya

D. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok masalah yang telah ditemukan, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan dan mengimplementasikan hasil analisis dan rancangan sistem kedalam perangkat lunak yang digunakan untuk mewujudkan sebuah Sistem Informasi. Adapun maksud dan tujuan diadakan penelitian ini diantaranya adalah :

1. Bagi Mahasiswa (Penyusun)

- a. Sebagai persyaratan kelulusan Strata I pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta
- b. Untuk membandingkan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan dengan kegiatan penelitian yang ada di lapangan
- c. Mencoba untuk mengamalkan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan
- d. Sebagai wujud dharma bhakti terhadap orang tua dan kampung halaman
- e. Sebagai bukti kepedulian mahasiswa terhadap pendidikan nasional Indonesia
- f. Untuk mengetahui adanya hambatan – hambatan dan peluang yang ada pada sistem tersebut
- g. Memberikan usul perencanaan Sistem Informasi yang sesuai dengan kebutuhan

2. Bagi Klinik Karangturi Sumpiuh Banyumas

- a. Peningkatan pelayanan kepada pasien
- b. Peningkatan keamanan sistem
- c. Peningkatan pemberian informasi yang cepat, tepat dan akurat
- d. Sebagai bahan pembanding antara sistem yang ada di instansi dengan sistem yang akan diajukan penyusun

E. Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan penyusun, maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Karena tanpa kelengkapan data di lapangan, suatu laporan skripsi akan mengalami hambatan. Sebab data merupakan komponen penyusun laporan yang paling penting. Untuk mendapatkan data tersebut maka penyusun menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Adalah suatu metode penelitian dimana penyusun mendatangi langsung atau mengamati terhadap objek penelitian agar diperoleh informasi akurat yang dapat dipertanggungjawabkan



2. Metode Wawancara

Merupakan metode tanya jawab terhadap pihak yang terkait dalam bidang tertentu guna mendapatkan data – data yang dibutuhkan

3. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data melalui literatur buku – buku, majalah, internet, dan sebagainya yang bersangkutan dengan penelitian ini

4. Metode Kearsipan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data – data dari arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas masalah umum tentang penyusunan laporan skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi yang digunakan serta sistematika penulisan laporan skripsi

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang pengenalan sistem secara umum, pengolahan data dalam basis data dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penyusun dalam menyusun sistem yang baru

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi seluruh analisis tentang objek penelitian, meliputi sejarah atau profil, struktur organisasi dan hal lain yang menjelaskan tentang objek penelitian dan lingkup kerja objek penelitian tersebut serta menganalisa kebutuhan sistem dan perancangan sistem secara umum maupun secara rinci, beserta hasil – hasil penelitian yang telah dilaksanakan

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Membahas tentang penerapan rencana implementasi, kegiatan implementasi, prosedur dari pemakaian sistem dan manual program

BAB V PENUTUP

Merupakan bab akhir dari serangkaian laporan skripsi yang akan menarik suatu kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan beberapa saran untuk masa yang akan datang