

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan.**

Dari hasil penelitian dan pembuatan laporan sistem pengolahan data pelanggan yang terkomputerisasi maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Sistem pengolahan data pelanggan yang diterapkan oleh Omah Laundry Yogyakarta dilakukan dengan menggunakan aplikasi Ms-Word dan MS-Excel sehingga bisa dikatakan masih secara manual, sehingga sistem tersebut mempunyai banyak kelemahan diantaranya kurang efektif dan efisien terhadap waktu dan biaya.
  - Untuk membantu mempercepat proses pengolahan data pelanggan agar efektif dan efisien sudah selayaknya diganti dengan sistem komputerisasi yang mempunyai banyak kelebihan diantaranya adalah
  - Dapat menyajikan informasi secara tepat, tepat dan efisien sehingga dapat dijadikan sebagai pendukung dalam proses pengambilan keputusan.
  - Mampu meningkatkan kinerja Omah Laundry Yogyakarta dalam menyelesaikan tugas – tugas dan proses pembuatan laporan.
2. Sistem komputerisasi yang penulis usulkan layak diterapkan dibandingkan penggunaan sistem pengolahan data secara manual.

#### **5.2. Saran.**

Pada penulisan laporan ini penulis menyarankan agar Omah laundry Yogyakarta memperhatikan hal – hal sebagai berikut :

3. Perlunya optimalisasi komputer dalam membantu menyelesaikan tugas - tugas atau pekerjaan secara efektif dan efisien.

4. Sistem yang dikembangkan penulis layak untuk diterapkan karena bisa lebih meningkatkan kinerja pada sistem yang ada.
5. Sistem yang penulis usulkan yaitu pada proses pendaftaran dapat dikembangkan dengan sistem komputerisasi dimana pelanggan langsung memasukkan data pribadi kedalam sistem komputerisasi.
6. Kemudian pada proses pembayaran yang menghasilkan kwitansi secara manual juga bisa dikembangkan dengan sistem komputerisasi dimana langsung memasukkan jumlah nominal yang dibayarkan pelanggan pada saat transaksi itu juga kemudian dari transaksi itu akan dihasilkan kwitansi dari alat cetak atau printer.
7. Peranan seorang programmer dalam instansi dapat menghemat pembelian *software* dan perbaikan *software* karena dibuat sendiri.

