

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### I.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi sangatlah cepat, terlihat dari banyaknya produk-produk dengan teknologi beragam dan menawarkan berbagai jenis informasi yang semakin lengkap, tepat, dan akurat dalam rangka membantu usaha suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen yang baik.

Dengan adanya Sistem Informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Keberhasilan suatu Sistem Informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusunan sistem tersebut. Semakin akurat dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan semakin meningkatkan kualitas instansi tersebut.

Tak terkecuali pada usaha perbengkelan sebagai pengelolaan administrator sebagai tempat memperoleh informasi. Kegiatan pengolahan data memiliki peranan yang penting dalam administratif sebagai pusat kegiatan dan informasi dalam rangka melaksanakan kegiatan perancangan,

penganalisa, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan laporan secara tepat dan akurat. Sistem pengolahan data yang baik akan senantiasa dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Satu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan perbengkelan seperti di ANSIS Motor adalah dengan menerapkan Sistem Informasi yang berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolah data yang tepat dengan akses dengan ketelitian maupun kecepatan tinggi dibanding akses kerja manual.

Saat ini komputer merupakan perangkat canggih yang sangat dibutuhkan untuk melakukan pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan. Dengan informasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data, sehingga pada akhirnya dapat membantu mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam menyajikan informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Untuk dapat lebih memfokuskan penyelesaian masalah sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu disusun rumusan permasalahan.

Adapun rumusan permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana dapat membuat sistem informasi bengkel yang terkomputerisasi sehingga dapat menunjang efektifitas dan efisien perbengkelan pada "ANSIS Motor" ?.
2. Bagaimanakah sistem ini mencatat semua transaksi dan membuat laporan dengan mudah dan cepat?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, maka batasan-batasan masalahnya adalah:

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang akan dibuat.
2. Penekanan program ini adalah pembuatan program komputer untuk menentukan jumlah transaksi yang telah terjadi di dalam bengkel.
3. Pembuatan laporan transaksi bengkel terdiri dari berbagai laporan meliputi laporan data pelanggan, laporan data perbaikan, laporan data transaksi bengkel, laporan data kendaraan, laporan data suku cadang, laporan data pembelian, laporan data supplier, serta nota transaksi bengkel untuk pelanggan dan nota pembelian suku cadang untuk supplier.

### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi strata-I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan komputer AMIKOM Yogyakarta.

2. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu didunia nyata.

Adapun tujuan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan sistem baru yang pemanfaatan teknologi yang ditujukan kepada ANSIS Motor.
2. Dapat mengembangkan sistem ini menjadi lebih handal dan *user friendly* sehingga menjadi pilihan utama.

#### **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan :

1. Metode Interview (Wawancara)

Dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik bengkel dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

2. Metode kepustakaan

Metode ini untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis dengan cara menganalisa data pada literatur (pustaka) dan media lain yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Didalam bab I ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

### **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Didalam bab II ini akan di uraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang pengenalan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar sistem pengolahan basis data, software yang digunakan dan juga hardware yang direkomendasikan.

### **3. BAB III GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM**

Didalam bab III ini akan memaparkan gambaran umum perusahaan, analisis sistem dengan metode PIECES, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

#### 4. **BAB IV PEMBAHASAN**

Didalam bab IV ini menguraikan tentang rancangan, implementasi, dan testing sistem.

#### 5. **BAB V PENUTUP**

Didalam bab V ini merupakan bab terakhir yang akan menguraikan tentang kesimpulan penulis atas pembahasan masalah, dan juga dalam bab ini penulis memberikan saran untuk penelitian berikutnya.

#### 6. **DAFTAR PUSTAKA**

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

#### 7. **LAMPIRAN**

Lampiran ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program.