

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI

ONLINE BERBASIS WEB PADA HOTEL RUMAH PALAGAN

YOGYAKARTA

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Sari Wahyuningsih

09.22.1080

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Berbasis Web
pada Hotel Rumah Palagan Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sari Wahyuningsih

09.22.1080

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 09 Agustus 2010

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Berbasis Web
pada Hotel Rumah Palagan Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sari Wahyuningsih

09.22.1080

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 29 juli 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK.190302047

Rum Muhamad Andri KR, ir, M.Kom
NIK.190302011

Heri Sismoro, M.Kom
NIK.190302057

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 juli 2010



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Agustus 2010

Sari Wahyuningsih

09.22.1080

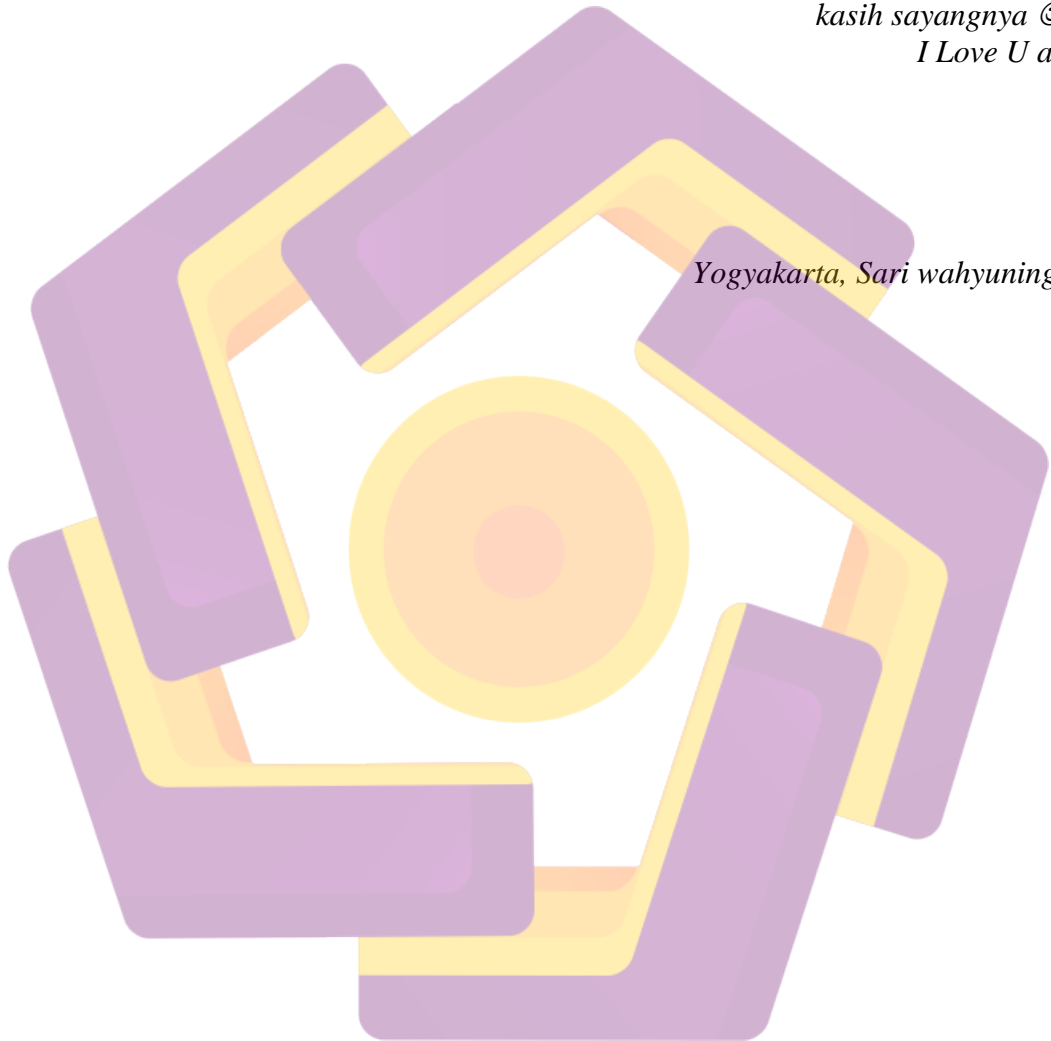
PERSEMBAHAN

*Untuk kedua orang tuaku Bapak & Mama yang telah merelakan seluruh keringat
dan waktunya untuk memastikan kebahagiaan menyelimuti anak- anaknya...*

Adikku (puput) tersayang yang selalu mendoakan...

*Iqbal (kocot), Makasih untuk doanya, dukungannya, bantuannya...
kasih sayangnya ☺...*

I Love U all...



Yogyakarta, Sari wahyuningsih

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puja dan puji syukur pada Allah SWT pemilik segala ilmu pengetahuan dan penguasa alam beserta isinya, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE BERBASIS WEB PADA RUMAH PALAGAN HOTEL YOGYAKARTA"**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang S., MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan, saran, petunjuk dan pengarahannya.
4. Kedua Orang Tuaku tercinta yang telah banyak memberi dukungan,

bimbingan, do'a dan semangat yang tanpa pamrih baik berupa moril maupun materil.

5. Adekku tersayang memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Iqbal Nur Hakim, S.Kom, yang memberikan bantuannya dan dukungan sampai skripsi ini selesai.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak terkait dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

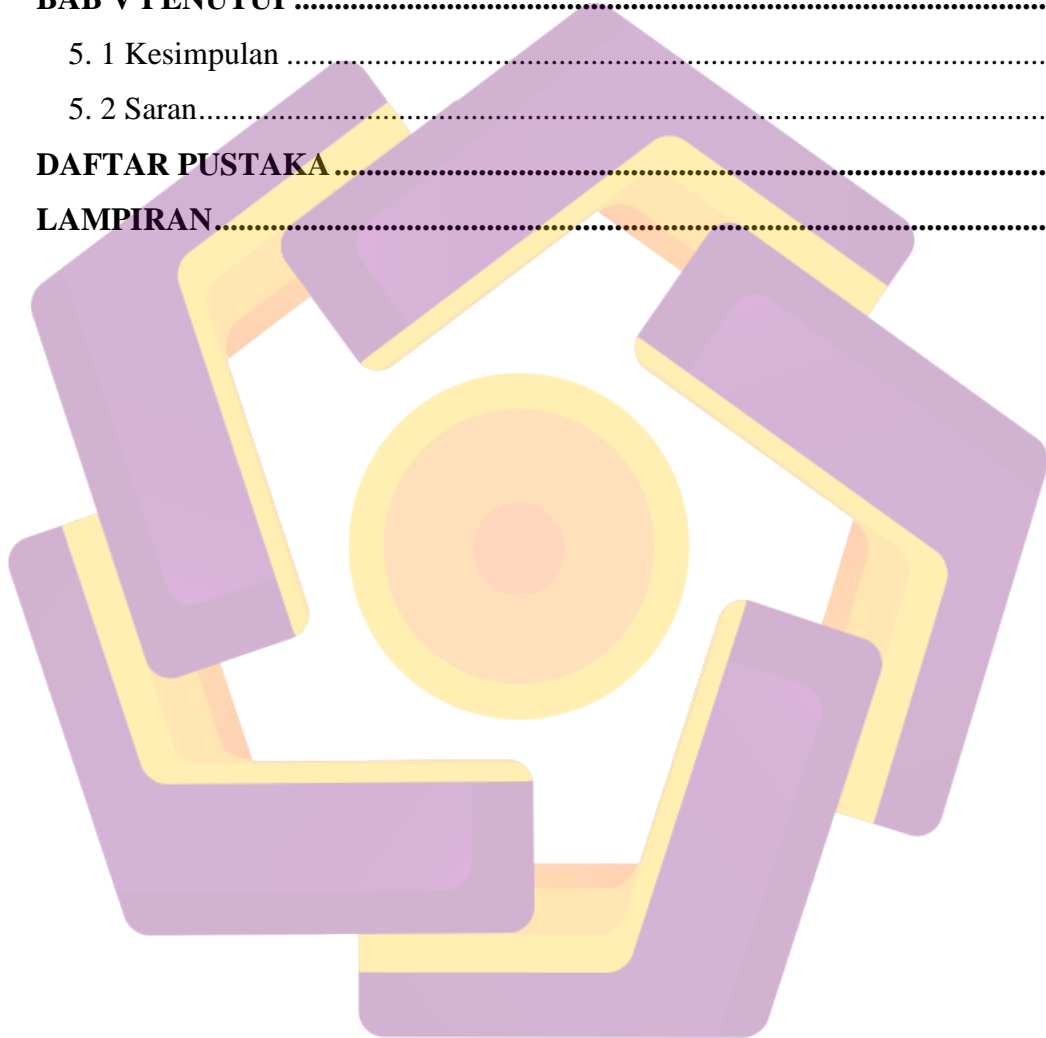
| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| INTISARI dan ABSTRACT | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1. 1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1. 2 Rumusan Masalah..... | 1 |
| 1. 3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1. 4 Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1. 5 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1. 6 Metodologi Penelitian..... | 4 |
| 1. 7 Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 6 |
| 2. 1 Konsep Dasar Sistem..... | 6 |
| 2. 1. 1 Pengertian Sistem..... | 6 |
| 2. 1. 2 Karakteristik Sistem..... | 7 |
| 2. 1. 3 Sistem Reservasi <i>Online</i> | 8 |
| 2. 2 Data dan Informasi..... | 9 |
| 2. 3 Analisis dan Perancangan Sistem | 10 |
| 2. 3. 1 Analisis Sistem..... | 11 |
| 2. 3. 2 Perancangan Sistem | 12 |
| 2. 4 Sejarah Internet | 13 |
| 2. 5 Konsep Dasar Pemrograman Web | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2. 5. 1 WWW (<i>World Wide Web</i>) dan Browser | 14 |
| 2. 5. 2 Web | 14 |
| 2. 5. 3 <i>Client Side Scripting</i> | 15 |
| 2. 5. 4 Server Side Scripting | 18 |
| 2. 6 PHP | 18 |
| 2. 7 Basis Data | 20 |
| 2. 8 MySQL..... | 22 |
| 2. 9 CodeIgniter Framework | 23 |
| 2. 10 Penjelasan Software yang Digunakan..... | 25 |
| 2. 10. 1 XAMPP for Windows | 25 |
| 2. 10. 2 Netbean IDE 6.8..... | 25 |
| 2. 10. 3 Adobe Photoshop CS3 | 26 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 28 |
| 3. 1 Analisis Sistem..... | 28 |
| 3. 1. 1 Definisi Analisis Sistem..... | 28 |
| 3. 1. 2 Identifikasi Masalah | 29 |
| 3. 1. 3 Analisis PIECES | 29 |
| 3. 1. 3. 1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>) | 29 |
| 3. 1. 3. 2 Analisis Informasi (<i>Information</i>) | 30 |
| 3. 1. 3. 3 Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>) | 30 |
| 3. 1. 3. 4 Analisis Kontrol (<i>Control</i>) | 30 |
| 3. 1. 3. 5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>) | 30 |
| 3. 1. 3. 6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)..... | 31 |
| 3. 1. 4 Analisis Kebutuhan Sistem | 31 |
| 3. 1. 4. 1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)..... | 31 |
| 3. 1. 4. 2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)..... | 32 |
| 3. 1. 4. 3 Pengguna | 32 |
| 3. 1. 5 Analisis kelayakan sistem | 32 |
| 3. 1. 5. 1 Kelayakan Teknis..... | 32 |
| 3. 1. 5. 2 Kelayakan Operasi | 33 |
| 3. 1. 5. 3 Kelayakan Sosial..... | 33 |

| | |
|--|----|
| 3. 1. 5. 4 Kelayakan Hukum..... | 33 |
| 3. 1. 5. 5 Kelayakan Ekonomi | 34 |
| 3. 1. 6 Analisi Biaya dan Manfaat..... | 34 |
| 3. 1. 7 Studi Kelayakan Ekonomi | 38 |
| 3. 2 Perancangan Sistem | 42 |
| 3. 2. 1 Perancangan Model..... | 42 |
| 3. 2. 1. 1 Perancangan <i>Flowcart</i> Sitem | 43 |
| 3. 2. 1. 2 Data Flow Diagram (DFD) | 44 |
| 3. 2. 1. 2. 1 Diagram Konteks | 44 |
| 3. 2. 1. 2. 2 DFD Level 1..... | 45 |
| 3. 2. 1. 3 DFD Level 2..... | 45 |
| 3. 2. 1. 3. 1 Olah Data Bank | 45 |
| 3. 2. 1. 3. 2 Olah Data Halaman | 46 |
| 3. 2. 1. 3. 3 Olah Data Galeri | 46 |
| 3. 2. 1. 3. 4 Olah Data Kamar..... | 47 |
| 3. 2. 1. 3. 5 Olah Data Administrator | 47 |
| 3. 2. 1. 3. 6 Olah Data Reservasi | 48 |
| 3. 2. 2 Perancangan Basis Data | 48 |
| 3. 2. 2. 1 Normalisasi | 48 |
| 3. 2. 2. 1. 1 Normalisasi Pertama | 49 |
| 3. 2. 2. 1. 2 Normalisasi Kedua | 50 |
| 3. 2. 2. 1. 3 Normalisasi Ketiga..... | 51 |
| 3. 2. 2. 1. 4 Relasi Antar Tabel | 52 |
| 3. 2. 2. 2 Perancangan Struktur Tabel | 53 |
| 3. 2. 2. 2. 1 Tabel Administrator | 53 |
| 3. 2. 2. 2. 2 Tabel Pemesan | 53 |
| 3. 2. 2. 2. 3 Tabel Reservasi | 54 |
| 3. 2. 2. 2. 4 Tabel Konten..... | 55 |
| 3. 2. 2. 2. 5 Tabel Gambar..... | 55 |
| 3. 2. 2. 2. 6 Tabel Kamar..... | 56 |
| 3. 2. 2. 2. 7 Tabel Bank | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 3. 2. 3 Perancangan Struktur Menu | 57 |
| 3. 2. 3. 1 Rancangan Menu User | 57 |
| 3. 2. 3. 2 Rancangan Menu Administrator | 58 |
| 3. 2. 4 Rancangan Layar User | 58 |
| 3. 2. 4. 1 Layar Beranda | 58 |
| 3. 2. 4. 2 Layar Fasilitas | 59 |
| 3. 2. 4. 3 Layar Peta..... | 59 |
| 3. 2. 4. 4 Layar Kamar..... | 60 |
| 3. 2. 4. 5 Layar Galeri | 60 |
| 3. 2. 4. 6 Layar Kontak..... | 61 |
| 3. 2. 4. 7 Layar Pembayaran..... | 61 |
| 3. 2. 4. 8 Layar Reservasi | 62 |
| 3. 2. 5 Rancangan Layar Administrator | 63 |
| 3. 2. 5. 1 Layar Login | 63 |
| 3. 2. 5. 2 Layar Home pada Administrator..... | 63 |
| 3. 2. 5. 3 Layar Beranda pada Administrator | 64 |
| 3. 2. 5. 4 Layar Kontak pada Administrator..... | 64 |
| 3. 2. 5. 5 Layar Peta pada Administrator..... | 65 |
| 3. 2. 5. 6 Layar Galeri Foto pada Administrator | 65 |
| 3. 2. 5. 7 Layar Fasilitas pada Administrator | 66 |
| 3. 2. 5. 8 Layar Data Reservasi pada Administrator | 66 |
| 3. 2. 5. 9 Layar Pembayaran pada Administrator..... | 67 |
| 3. 2. 5. 10 Layar Data Kamar pada Administrator | 67 |
| 3. 2. 5. 11 Layar Pengaturan Admin | 68 |
| 3. 2. 5. 12 Layar Pengaturan Bank | 69 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN | 70 |
| 4. 1 Tahap Implementasi Sistem | 70 |
| 4. 1. 1 Menerapkan Rencana Implementasi | 70 |
| 4. 1. 2 Kegiatan Implementasi..... | 70 |
| 4. 1. 3 Pemilihan dan Pelatihan Personil..... | 70 |
| 4. 1. 3. 1 Pengetesan Program | 72 |

| | |
|--|-----------|
| 4. 1. 3. 1. 1 <i>Black Box Testing</i> | 72 |
| 4. 1. 3. 1. 2 <i>White Box Testing</i> | 73 |
| 4. 1. 3. 2 Manual Program..... | 74 |
| 4. 1. 3. 2. 1 Halaman User..... | 74 |
| 4. 1. 3. 2. 2 Halaman Administrator..... | 83 |
| BAB V PENUTUP | 94 |
| 5. 1 Kesimpulan | 94 |
| 5. 2 Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN | 97 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 XAMPP for Windows | 25 |
| Gambar 2. 2 Neatbens 6.8 | 26 |
| Gambar 2. 3 Adobe Photoshop CS3 | 27 |
| Gambar 3. 1 Flowchart sistem yang diusulkan | 43 |
| Gambar 3. 2 Diagram konteks sistem yang diusulkan | 44 |
| Gambar 3. 3 Diagram level 1 yang diusulkan | 45 |
| Gambar 3. 4 Diagram level 2 proses 1 olah data bank | 45 |
| Gambar 3. 5 Diagram level 2 proses 2 olah data halaman | 46 |
| Gambar 3. 6 Diagram level 2 proses 3 olah data galeri | 46 |
| Gambar 3. 7 Diagram level 2 proses 4 olah data kamar | 47 |
| Gambar 3. 8 Diagram level 2 proses 5 olah data administrator | 47 |
| Gambar 3. 9 Diagram level 2 proses 6 olah data reservasi | 48 |
| Gambar 3. 10 Relasi antar tabel | 52 |
| Gambar 3. 11 Rancangan struktur menu user | 57 |
| Gambar 3. 12 Rancangan struktur menu administrator | 58 |
| Gambar 3. 13 Rancangan layar beranda | 58 |
| Gambar 3. 14 Rancangan layar fasilitas | 59 |
| Gambar 3. 15 Rancangan Layar Peta | 59 |
| Gambar 3. 16 Rancangan layar kamar | 60 |
| Gambar 3. 17 Rancangan layar galeri | 60 |
| Gambar 3. 18 Rancangan layar kontak | 61 |
| Gambar 3. 19 Rancangan layar pembayaran | 61 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 20 Rancangan layar reservasi..... | 62 |
| Gambar 3. 21 Rancangan layar login administrator | 63 |
| Gambar 3. 22 Rancangan layar home administrator | 63 |
| Gambar 3. 23 Rancangan layar beranda pada administrator..... | 64 |
| Gambar 3. 24 Rancangan layar kontak pada administrator | 64 |
| Gambar 3. 25 Rancangan layar peta pada administrator..... | 65 |
| Gambar 3. 26 Rancangan layar galeri foto pada administrator..... | 65 |
| Gambar 3. 27 Rancangan layar fasilitas pada administrator..... | 66 |
| Gambar 3. 28 Rancangan layar reservasi pada administrator | 66 |
| Gambar 3. 29 Rancangan layar pembayaran pada administrator..... | 67 |
| Gambar 3. 30 Rancangan layar data kamar pada administrator..... | 67 |
| Gambar 3. 31 Rancangan layar pengaturan admin | 68 |
| Gambar 3. 32 Rancangan layar pengaturan bank..... | 69 |
| Gambar 4. 1 Halaman beranda..... | 74 |
| Gambar 4. 2 Halaman fasilitas | 75 |
| Gambar 4. 3 Halaman peta..... | 76 |
| Gambar 4. 4 Halaman kamar | 77 |
| Gambar 4. 5 Halaman reservasi | 78 |
| Gambar 4. 6 Gambar Konfirmasi reservasi..... | 79 |
| Gambar 4. 7 Halaman pembayaran | 80 |
| Gambar 4. 8 Halaman konfirmasi pembayaran..... | 81 |
| Gambar 4. 9 Halaman galeri | 81 |
| Gambar 4. 10 Halaman kontak..... | 82 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 11 Halaman login administrator..... | 83 |
| Gambar 4. 12 Gambar validasi login administrator..... | 83 |
| Gambar 4. 13 Halaman home administrator | 84 |
| Gambar 4. 14 Halaman beranda..... | 85 |
| Gambar 4. 15 Halaman kontak..... | 86 |
| Gambar 4. 16 Halaman peta..... | 87 |
| Gambar 4. 17 Halaman galeri foto..... | 88 |
| Gambar 4. 18 Halaman data reservasi..... | 89 |
| Gambar 4. 19 Halaman detail reservasi | 89 |
| Gambar 4. 20 Halaman data pembayaran | 90 |
| Gambar 4. 21 Halaman detail pembayaran..... | 90 |
| Gambar 4. 22 Halaman data kamar..... | 91 |
| Gambar 4. 23 Halaman pengaturan administrator | 92 |
| Gambar 4. 24 Halaman pengaturan bank..... | 93 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Sintaks HTML..... | 16 |
| Tabel 2. 2 Kode blok PHP | 19 |
| Tabel 3. 1 Tabel kebutuhan standar <i>hardware</i> | 32 |
| Tabel 3. 2 Analisis biaya (<i>Cost</i>) dan manfaat (<i>Benefit</i>) | 37 |
| Tabel 3. 3 Hasil analisis biaya dan manfaat..... | 41 |
| Tabel 3. 4 Normalisasi pertama | 49 |
| Tabel 3. 5 Normalisasi kedua..... | 50 |
| Tabel 3. 6 Normalisasi Ketiga..... | 51 |
| Tabel 3. 7 Tabel Administrator..... | 53 |
| Tabel 3. 8 Tabel pemesan..... | 54 |
| Tabel 3. 9 Tabel reservasi | 54 |
| Tabel 3. 10 Tabel konten..... | 55 |
| Tabel 3. 11 Tabel gambar..... | 56 |
| Tabel 3. 12 Tabel kamar..... | 56 |
| Tabel 3. 13 Tabel bank..... | 57 |
| Tabel 4. 1 Hasil <i>black box testing</i> | 73 |
| Tabel 4. 2 Hasil <i>white box testing</i> | 73 |

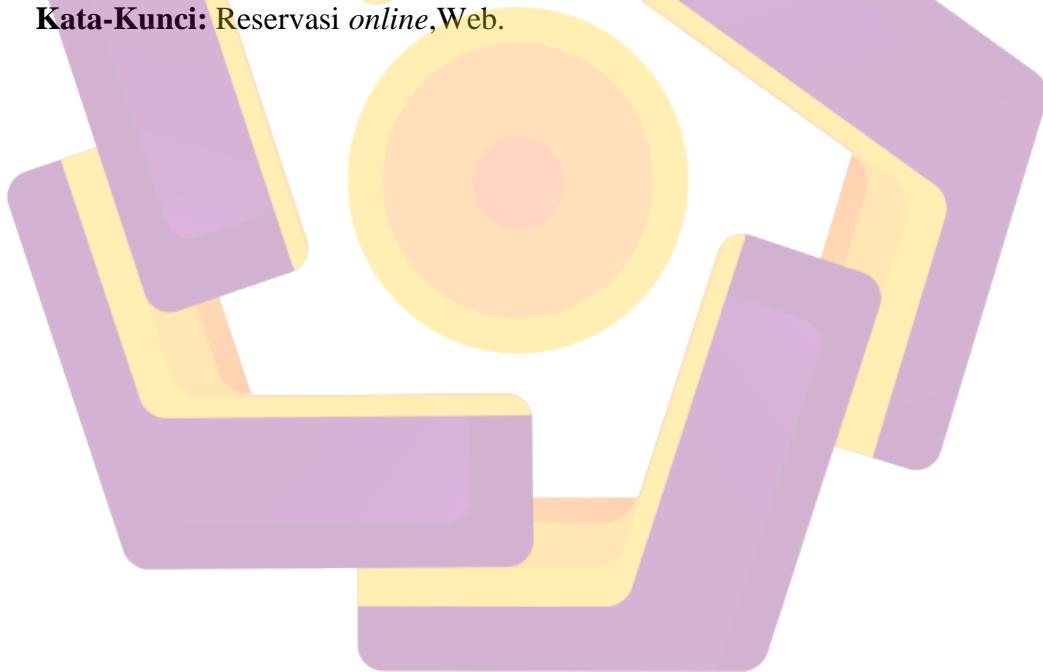
INTISARI

Pemanfaatan teknologi internet bukan hanya digunakan sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi melainkan juga dijadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu sharing data maupun informasi, serta pencarian informasi digunakan sebagai sarana transaksi.

Bisnis perhotelan di Yogyakarta berkembang sangat pesat, hal ini dikarenakan kota Yogyakarta merupakan kota pariwisata. Perkembangan ini mengakibatkan meningkatnya persaingan dalam bisnis perhotelan. Para pemilik hotel semakin berusaha memberikan layanan terbaik dari hotelnya. Layanan dapat berupa pelayanan pada saat pelanggan menginap di hotel tersebut dan layanan reservasi yang baik sehingga memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi.

Dengan menggunakan penyebaran informasi melalui internet para pelanggan hotel dapat memenuhi kebutuhan informasi mengenai hotel, bisa berupa fasilitas hotel, harga kamar dan melakukan reservasi secara online. Aplikasi berbasis web yang memiliki kemampuan akses dari berbagai tempat merupakan solusi terbaik untuk permasalahan tersebut.

Kata-Kunci: Reservasi *online*, Web.



ABSTRACT

Utilization of Internet technology is not only used as a means of dissemination of information and communication but also used as a means to conduct a sharing of data and information, and information search is used as a means of transaction.

Business hotels in Yogyakarta is growing very rapidly, this is because the city of Yogyakarta is a tourist city. These developments resulted in increased competition in the hospitality business. The owners of the hotel strives to provide the best service from his hotel. Services may include customer service when staying at the hotel reservation service is good and making it easier for customers to make reservations.

With the use of information through the internet hotel customers can meet the needs of information on hotels, form the hotel facilities, room rates and make reservations online. Web-based application that has the ability to access from various places is the best solution to this problem.

Key words: Reservation online, Web.

