

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi internet bukan hanya digunakan sebagai sarana penyebaran informasi dan komunikasi melainkan juga dijadikan sebuah sarana untuk melakukan suatu pertukaran data maupun informasi.

Bisnis perhotelan di Yogyakarta berkembang sangat pesat, hal ini dikarenakan kota Yogyakarta merupakan kota pariwisata. Setiap tahunnya banyak sekali wisatawan asing maupun lokal yang berlibur di Yogyakarta. Perkembangan ini mengakibatkan meningkatnya persaingan dalam bisnis perhotelan. Para pemilik hotel semakin berusaha memberikan layanan terbaik dari hotelnya. Layanan dapat berupa pelayanan pada saat pelanggan menginap di hotel tersebut dan layanan reservasi yang baik sehingga memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi.

Dengan menggunakan penyebaran informasi melalui internet para pelanggan hotel dapat memenuhi kebutuhan informasi mengenai hotel, bisa berupa fasilitas hotel, harga kamar dan melakukan reservasi secara *online*. Aplikasi berbasis web yang memiliki kemampuan akses dari berbagai tempat merupakan solusi terbaik untuk permasalahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah “Bagaimana membuat sistem resevasi *online* berbasis *web* yang

memungkinkan pelanggan melakukan reservasi melalui jaringan internet yang dapat meningkatkan pelayanan dan kepuasan bagi pelanggan?”.

1.3 Batasan Masalah

Website hanya memberikan informasi yang dapat dipublikasikan yang berhubungan dengan Hotel Rumah Palagan Yogyakarta seperti kontak hotel, harga kamar, fasilitas, galeri foto dan peta. Fasilitas yang terdapat pada *website* ini seperti reservasi *online* dan halaman admin.

1. *Software* yang digunakan

Website dibuat menggunakan bahasa pemrograman seperti PHP sebagai bahasa *server side script*, HTML sebagai *client side script*, Netbean 6 PHP sebagai *web editor*, XAMPP (Apache dan MySQL) sebagai *web server*, dan MySQL sebagai pengolah *database*, juga perangkat lunak pendukung seperti Adobe Photoshop CS3.

2. Pengguna sistem (*User*)

User yang akan menggunakan sistem ini adalah admin yang mengelola data dan masyarakat atau tamu hotel yang membutuhkan informasi tentang Hotel Rumah Palagan Yogyakarta dan ingin melakukan reservasi *online*.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Bagi Penulis (*Internal*)

Sebagai syarat utama dalam menyelesaikan Program Studi S1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Menambah wawasan berfikir dan pengalaman dalam menghadapi dan

menyelesaikan suatu masalah, sebagai langkah awal untuk memasuki dunia kerja.

2. Bagi Hotel Rumah Palagan Yogyakarta

Dapat digunakan sebagai media informasi dan reservasi *online* untuk Hotel Rumah Palagan Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan web dengan menggunakan PHP sebagai *server side scripting* dan MySQL sebagai *data base engine*.
- b. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan di STIMIK AMIKOM Yogyakarta ke dalam aplikasi nyata secara praktek.
- c. Mengembangkan ilmu dan membuka wawasan pengetahuan sesuai dengan bidang teknologi sistem informasi.

2. Bagi Hotel Rumah Palagan Yogyakarta.

- a. Dengan adanya sistem reservasi *online* diharapkan dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan kamar atau melakukan reservasi pada Hotel Rumah Palagan Yogyakarta.
- b. Sekaligus, menjadi media promosi melalui jaringan internet bagi Hotel Rumah Palagan Yogyakarta.

1.6 Metodologi Penelitian

Penyusunan skripsi ini harus didukung dengan data-data atau keterangan - keterangan yang baik, benar dan tepat agar mendapat hasil yang maksimal. Untuk mendapatkan data-data yang baik maka diperlukan metode-metode antara lain :

1. Metode pengamatan langsung (*Observasi*)

Yaitu metode yang secara langsung mengamati obyek yang diteliti dan melakukan pencatatan terhadap hal-hal yang di amati .

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode yang digunakan dengan mengadakan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan informasi dan sumber-sumber data yang diperlukan.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode yang digunakan dengan membaca buku-buku literatur atau situs-situs yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

4. Kearsipan (*Dokumentation*)

Pengumpulan data dengan pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akan disajikan dalam 5 (lima) BAB, yang masing-masing BAB adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi. Bab ini poin utamanya adalah "analisis masalah", yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran.