

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi saat ini telah semakin pesat perkembangannya. Sebagai salah satu produk teknologi adalah komputer yang sangat bermanfaat bagi masyarakat. Banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif dan mempunyai waktu senggang serta istirahat yang lebih panjang. Komputer juga membuat proses kerja menjadi lebih efisien, efektif dan memberikan hasil kerja lebih baik dan lebih cepat.

Rental mobil salah satu fungsinya adalah memberikan pelayanan jasa penyewaan, namun dalam hal ini pelayanan yang diberikan masih memiliki kekurangan misalnya pemberian pelayanan pada saat pelanggan datang untuk menyewa mobil, dimana data mobil yang sudah diarsipkan sebelumnya hilang dan mengalami kerusakan pada saat data tersebut dibutuhkan, sehingga memperlambat waktu pelanggan untuk menyewa mobil tersebut.

Pelanggan sebagai salah satu komponen penting yang menggunakan pelayanan jasa dari rental mobil, dimana pelanggan selalu berharap mendapatkan sebuah pelayanan yang terbaik. Oleh karena itu dalam mendukung peningkatan efisiensi kerja, waktu dan sumber daya manusia maka perlu dibangun suatu sistem informasi manajemen agar nantinya diperoleh kemudahan dan kelancaran dalam memberikan pelayanan jasa secara maksimal.

Cara mempermudah pengerjaan didalam memasukan data serta memberi hasil yang akurat dalam pengolahan suatu data maupun penyajian data maka diperlukan suatu sistem informasi manajemen. Dengan sistem informasi manajemen tersebut, diharapkan dapat mempercepat pelayanan kepada pelanggan serta pengarsipan yang lebih baik dan aman sehingga mempermudah apabila diperlukan sewaktu-waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan ruang lingkup penelitian, supaya permasalahan menjadi jelas dan terarah maka perlu adanya perumusan masalah. Adapun perumusan masalahnya adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana proses manajemen di rental mobil "CV Opal Transport" sebelum menggunakan sistem informasi manajemen yang baru ?
2. Bagaimana cara penyajian informasi data-data rental mobil "CV Opal Transport" dibuat ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diteliti adalah mengenai bidang sistem informasi manajemen di rental mobil "CV Opal Transport" yang mencakup data pelanggan, data mobil, data operator, data inventaris, data biaya, data paket data sewa dan data kembali.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai setelah dilakukannya penelitian dengan sistem baru ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mempermudah pengerjaan didalam memasukan data serta memberi hasil yang akurat dalam pengolahan suatu data maupun penyajian data.
2. Mempercepat pelayanan kepada pelanggan.
3. Pengarsipan yang lebih baik dan aman sehingga mempermudah apabila diperlukan sewaktu-waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

Banyak manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi mahasiswa, perusahaan, maupun STMIK AMIKOM.

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Dindakannya penelitian langsung ke sebuah perusahaan maka akan menambah wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja yang nantinya akan bermanfaat bagi mahasiswa itu sendiri.

1.5.2 Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan tersebut untuk memecahkan masalah yang sedang dialami dan dengan diadakannya penelitian ini, diharapkan dapat mendukung perkembangan pelayanan perusahaan tersebut.

1.5.3 Bagi STMIK AMIKOM

Dapat dijadikan umpan balik atau *feed back* untuk mengetahui sejauh manakah kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah

mereka dapatkan selama ini, sehingga nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pendidikan lembaga itu sendiri.

1.6 Metode Penelitian

Tiga cara pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1.6.1 Observasi

Observasi merupakan suatu bentuk penerimaan data yang telah dilakukan dengan cara merekam kejadian, mengukur serta mencatat hasilnya. Dalam melakukan observasi tersebut, tidak cuma sekedar mengamati dan mencatat saja tetapi didalam observasi juga terdapat pengambilan suatu keputusan dengan cara mempertimbangkan dan menilai dalam skala tertentu. Contohnya dalam hal proses pelayanan penyewaan rental mobil.

1.6.2 Wawancara

Wawancara yang dilakukan menggunakan teknik semi struktur, yaitu mewawancarai menggunakan serangkaian pertanyaan yang telah terstruktur, kemudian kita mengembangkan pertanyaan tersebut sehingga kita mencapai jawaban dari semua aspek dengan keterangan yang sangat lengkap dan terperinci.

1.6.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data atau dokumen yang telah ada sebagai bahan keterangan. Contohnya adalah daftar pelanggan, daftar mobil, serta dokumen-dokumen yang lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima pokok , untuk memudahkan pembahasannya maka disusun sistematika penulisan adalah sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah pelaksanaan tugas akhir, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, dan jadwal kegiatan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas konsep dasar sistem informasi manajemen, konsep dasar pemrograman Java, konsep dasar database MySQL, konsep dasar OOP (Object Oriented Programming) dan software yang digunakan didalam pembuatan sistem informasi manajemen ini.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan diuraikan mengenai gambaran desain sistem yang meliputi prosedur-prosedur logika bisnis, use case diagram, class diagram, sequence diagram, activity diagram, entity relationship diagram, rancangan basis data, analisis sistem, rancangan sistem.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menekankan pada pembahasan hasil penelitian, yang berkaitan dengan desain yang dijabarkan pada bab sebelumnya, yaitu bagaimana hasil operasi program dan hasil pengujian sistem

5. BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan pernyataan singkat dari pembahasan yang telah dilakukan, sedangkan saran berupa masukan yang ditujukan bagi objek pembaca.

1.8 Jadwal Kegiatan

Dalam penelitian, dibutuhkan jadwal pelaksanaan riset / kegiatan untuk melakukan analisis dan pengembangan sistem informasi manajemen, seperti dibawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Jenis Kegiatan	Waktu (hari)	Bulan				Bulan				
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Persiapan Kegiatan	1	■								
2	Observasi dan Interview Sistem	2	■								
3	Analisa Sistem	14		■	■						
4	Studi Kelayakan	7				■	■				
5	Penyusunan Laporan	30					■	■	■	■	■