

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sangat pesat. Hal ini sangat mendukung dan diperlukan untuk membantu kelancaran kinerja dan penyajian informasi dalam suatu instansi atau perusahaan. Perkembangan teknologi terutama dalam bidang teknologi komputer akan memicu munculnya berbagai inovasi baru dalam suatu penyajian informasi. Robot merupakan salah satu contoh dari kecanggihan teknologi. Dalam bidang militer robot dijadikan pengganti pasukan baris depan untuk menjinakan suatu bom. Mungkin masa depan sudah tercipta teknologi yang dapat membuat pasukan robot sehingga manusia tidak perlu berperang dan kehilangan nyawa. Robot sangatlah berguna dalam banyak hal, kita dapat membuat robot dengan banyak fungsi yang sesuai kita inginkan.

Penerapan teknologi informasi dapat difungsikan dalam berbagai bentuk, antara lain : teknologi informasi pengolahan data pasien yang digunakan sebagai sistem informasi pada sebuah klinik dokter umum. Penerapan teknologi informasi sebagai sarana untuk

pengolahan data, penyimpanan data, dan menyebarkan informasi secara cepat dan akurat. Kedua fungsi penerapan teknologi ini dapat terpisah maupun terintegrasi dalam suatu sistem informasi tergantung dari kemampuan software yang digunakan, sumber daya manusia dan infrastruktur peralatan teknologi informasi yang mendukung keduanya. Seperti halnya sistem pengolahan data pasien yang ada pada klinik Dokter Umum Bina Usada Condongcatur Yogyakarta. Upaya untuk mencapai keberhasilan maksimal dalam menghadapi masalah pengolahan data pasien yang masih menggunakan sistem manual dianggap sudah tidak memenuhi, karena dalam melakukan pendataan dan pencarian data pasien harus memerlukan pengolahan data yang cepat dan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat juga.

Teknologi yang dibuat berguna untuk membantu memudahkan dan meringankan beban aktifitas di dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu teknologi yang cenderung lebih mudah dan cepat diterima oleh masyarakat khususnya masyarakat yang berpendidikan namun juga tidak menutup kemungkinan bagi masyarakat yang belum pernah kontak langsung dengan teknologi komputer juga bisa untuk mempelajarinya.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas dalam pembuatan skripsi ini penulis memberikan judul " **Analisis dan Desain Sistem Informasi Klinik Dokter Umum Bina Usada Condongatur Yogyakarta** ".

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas bisa disimpulkan bahwa betapa pentingnya pengolahan data pasien dilakukan secara komputerisasi atau diolah secara sistem informasi. Maka pada laporan ini akan dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

- 1.2.1 Bagaimana caranya membuat suatu sistem komputer bisa dimanfaatkan secara baik dan benar dalam penggunaannya untuk mengolah data di klinik dokter umum tersebut yang awalnya masih secara manual ?
- 1.2.2 Bagaimana cara pemanfaatan komputer menjadi sistem informasi yang dapat disajikan secara akurat dan bermanfaat sehingga bisa membantu kinerja pengolahan data dari klinik dokter umum tersebut ?

1.3 Batasan Masalah

Pemanfaatan teknologi komputer mempunyai ruang lingkup yang sangat luas sesuai dengan fungsi penerapannya pada masing-masing bidang yang berbeda. Maka dari itu dalam pengelolaan data klinik dokter umum ini perlu adanya batasan ruang lingkup dalam mengolahnya. Agar hasilnya bisa dilakukan dengan benar dan bisa optimal dengan baik. Beberapa batasan-batasan yang akan diolah adalah sebagai berikut :

- 1.3.1 Informasi data dokter didapat dari pengolahan data dokter.
- 1.3.2 Informasi data kasir didapat dari pengolahan data kasir.
- 1.3.3 Informasi data pasien lama maupun pasien baru didapat dari pengolahan data pasien.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dan manfaat penelitian antara lain :

- 1.4.1 Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada informasi di klinik dokter umum setelah aplikasi selesai dibuat.
- 1.4.2 Untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.

1.4.3 Agar mampu membuat dan menyusun sesuai aplikasi pemrograman.

1.4.4 Memproduksi aplikasi sistem informasi klinik dokter umum dalam bentuk cd.

1.4.5 Membuat suatu dokumentasi agar bisa dicetak kemudian dapat dipublikasikan dan diimplementasikan sebagai pengembangan sistem.

1.4.6 Untuk memperoleh gelar Sarjana komputer (S.kom), pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "Amikom" Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis memakai beberapa metode demi mendapatkan semua data-data yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi klinik dokter umum. Metode-metode yang dipakai antara lain :

1.5.1 Metode Observasi

Yaitu metode pokok pertama yang diterapkan penulis dalam menganalisis permasalahan yang ada. Dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang

diteliti, sehingga diperoleh data akurat dalam proses berlangsungnya aktivitas kerja, baik kerja mesin maupun manusia dalam suatu instansi atau perusahaan.

1.5.2 Metode Wawancara

Yaitu dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung kepada pihak yang dimaksud antara lain kasir dan dokter umum mengenai kesusahan dan kesulitan yang dihadapi dalam hal penggunaan buku informasi klinik dokter umum dan semua yang menyangkut tentang permasalahan di suatu klinik dokter umum.

1.5.3 Metode Kearsipan dan Pustaka

Metode Kearsipan : Yaitu metode untuk mendapatkan suatu data dengan membaca atau mempelajari arsip-arsip yang berhubungan dengan masalah yang akan diselesaikan. Metode Kepustakaan : Yaitu pengambilan data dengan cara menelaah teori-teori yang terdapat pada buku-buku yang berhubungan dengan objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyusun tulisannya menjadi 5 (lima) bab, format penulisan atau sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dimuat yaitu berisikan tentang Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan dan manfaat penelitian, Metode penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan definisi sistem, karakteristik sistem, konsep permodelan sistem, konsep basisdata dan perangkat lunak yang akan digunakan yaitu Microsoft SQL Server 2000 sebagai pengolah databasenya dan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai pengolahan interface aplikasinya.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan dan menguraikan mengenai analisis sistem seperti scope atau ruang lingkup dan software requirement spesification (SRS). Selain itu pada perancangan sistem akan

dijelaskan perancangan data, perancangan proses, dan perancangan *interface*.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan secara lengkap tentang struktur program, pengujian program, pembahasan program, dan manual programnya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi dan di dalamnya terdapat kesimpulan dan saran.

1.7 Daftar Pustaka

Pada daftar pustaka ini berisi tentang sumber-sumber yang digunakan penyusun untuk menulis laporan, baik berupa sumber dari buku, majalah, maupun dari internet.