

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK
KECANTIKAN PADA PRINCESS SKIN AND BODY CARE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Fatimatuzzahro

07.12.2540

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK
KECANTIKAN PADA PRINCESS SKIN AND BODY CARE
YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Fatimatuzzahro

07.12.2540

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2010**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klinik

Kecantikan pada Princess Skin and Body Care

Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatimatuzzahro

07.12.2540

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 28 September 2010

Dosen Pembimbing,

Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.

NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klinik
Kecantikan pada Princess Skin and Body Care
Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatimatuzzahro

07.12.2540

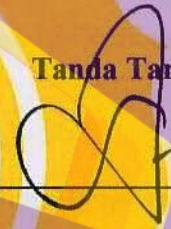
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Oktober 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302063**



**Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom.
NIK. 190302125**



**Hanif Al Fatta, M.Kom.
NIK. 190302096**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Oktober 2010



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Oktober 2010

FatimatuZZahro
NIM. 07.12.2540

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan kasih sayang dan ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Abah dan Mama yang selama ini mendidiku dengan kesabaran dan kasih sayang. Serta kakak dan adikku yang selalu mendukung gerak langkahku.
3. My beloved Abdul Rozaq yang telah memotivasi dan selalu ada disampingku disaat aku senang maupun sedih, semoga harapan kita segera terwujud.
4. Princess Skin and Body care yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian.
5. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, khususnya teman-teman dari kelas SI-G 2007, semoga persahabatan kita tetap terjaga selamanya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang memberikan rahmat, hidayah dan anugerah ilmu serta kasih sayangNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klinik Kecantikan pada Princess Skin and Body Care Yogyakarta”.

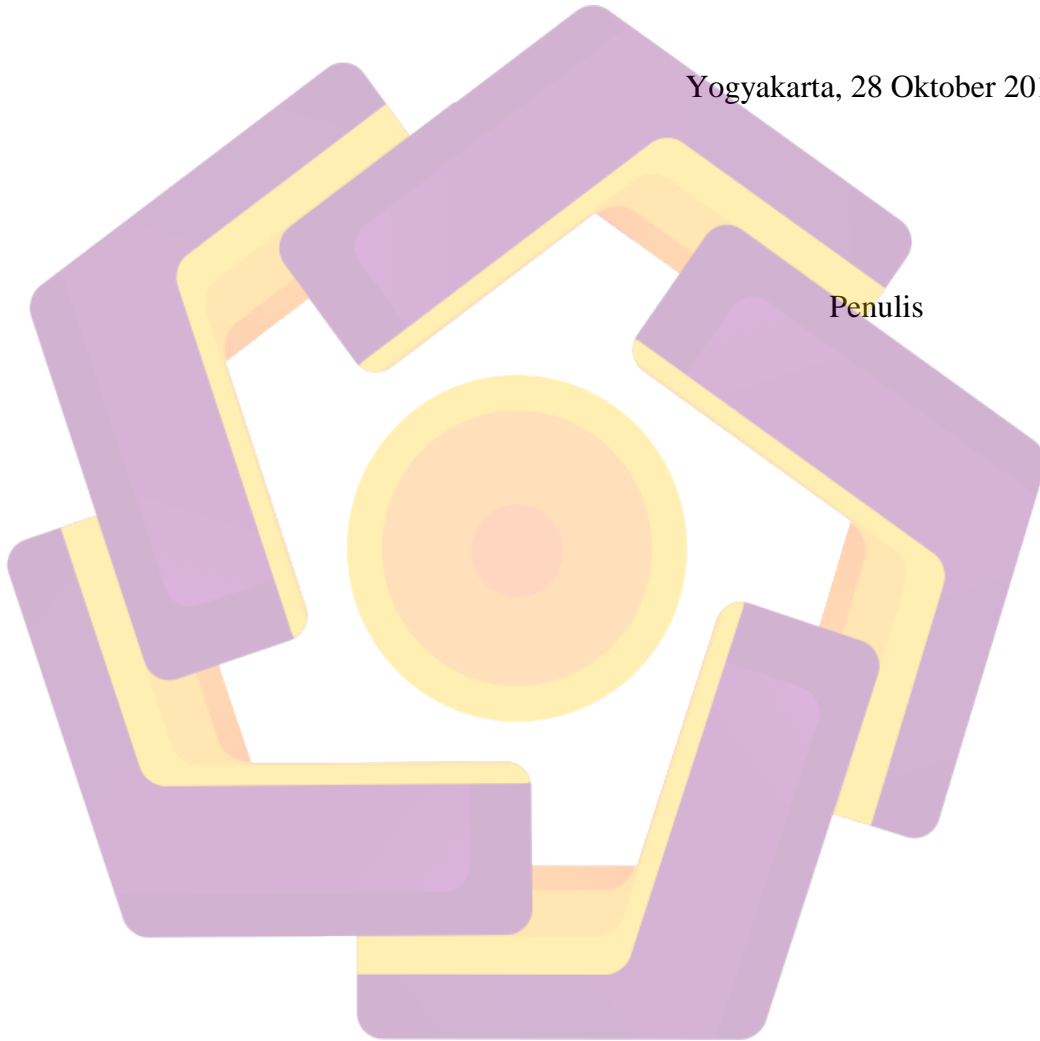
Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM., selaku ketua STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom selaku pembimbing skripsi.
3. Abah, Mama serta keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang dengan sabar mengajar dan membagi ilmunya.
5. Pimpinan dan karyawan klinik kecantikan Princess Skin and body Care yang telah membantu penulis melakukan penelitian.
6. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, khususnya teman-teman dari kelas SI-G 2007 dan teman-teman asisten, semoga persahabatan kita tetap terjaga selamanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar karya berikutnya semakin baik.

Yogyakarta, 28 Oktober 2010

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
1.8. Jadwal Kegiatan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi.....	9
2.1.1. Konsep Dasar Sistem.....	9

2.1.2. Konsep Dasar Informasi	10
2.1.2.1. Siklus Informasi	10
2.1.2.2. Kualitas Informasi.....	11
2.1.2.3. Nilai Informasi	12
2.1.3. Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.1.3.1. Komponen Sistem Informasi.....	13
2.1.3.2. Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.2. Karakteristik Sistem Informasi.....	15
2.3. Sistem Informasi Klinik Kecantikan.....	17
2.4. Konsep Arsitektur Sistem.....	18
2.5. Konsep Permodelan Sistem.....	23
2.5.1. Konsep Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	23
2.5.2. Konsep Diagram Alir Data (<i>Data Flow Diagram/DFD</i>).....	27
2.6. Konsep Basis Data	29
2.6.1. Konsep Dasar Basis Data.....	29
2.6.1.1. Definisi Basis Data.....	29
2.6.1.2. Tujuan Basis Data.....	30
2.6.1.3. Manfaat/Kelebihan Basis Data.....	31
2.6.1.4. Sistem Basis Data.....	33
2.6.2. Konsep Model ER Diagram.....	33
2.6.3. Teknik Normalisasi.....	35

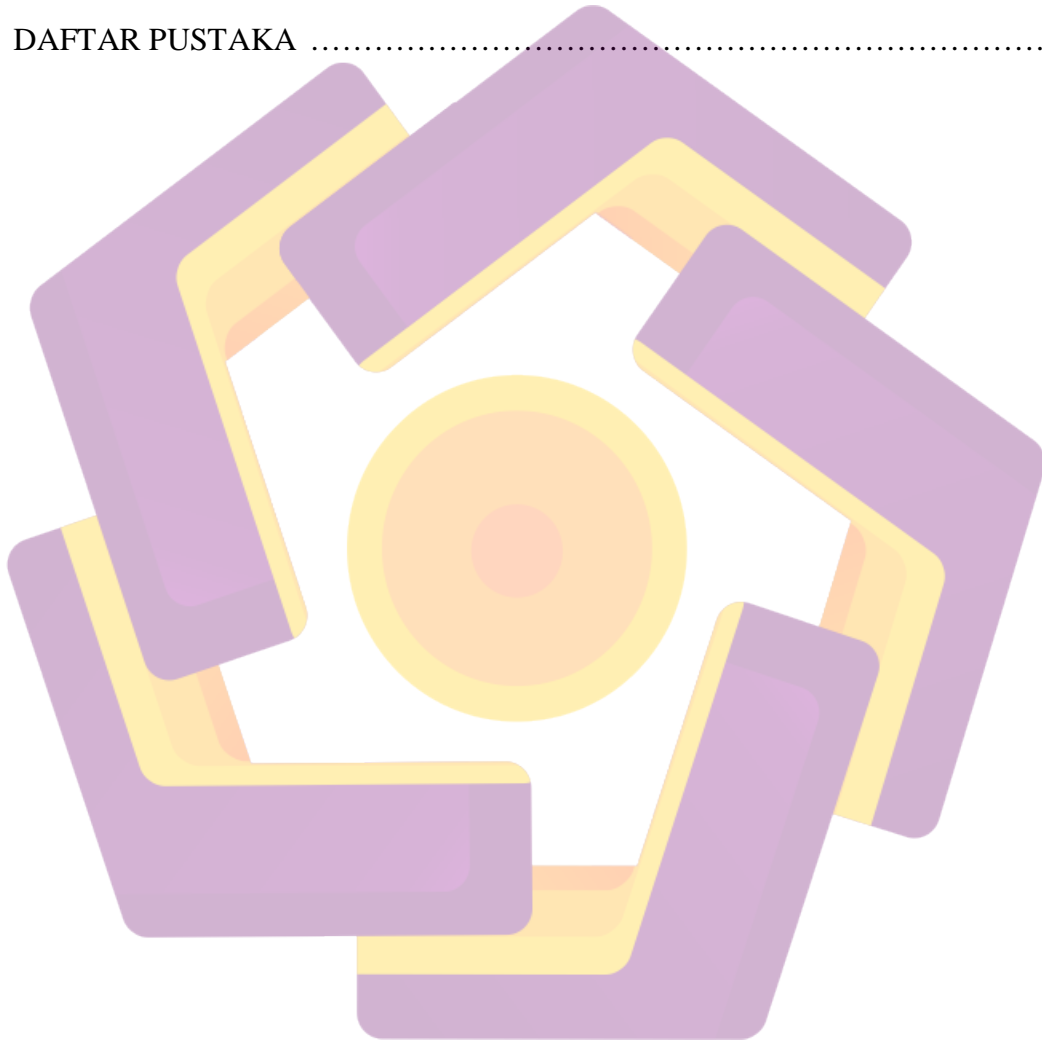
2.6.4. Teori Bahasa Basis Data (SQL)	36
2.7. Perangkat Lunak yang Digunakan	38
2.7.1. Visual Basic 6.0.....	38
2.7.1.1. Pengenalan Visual Basic 6.0.....	38
2.7.1.2. Kemampuan Visual Basic.....	38
2.7.1.3. IDE Visual Basic 6.0.....	40
2.7.2. Microsoft SQL Server 2000.....	44
2.7.2.1. Pengenalan Microsoft SQL Server 2000.....	44
2.7.2.2. Database Default.....	44
2.7.2.3. Layanan Microsoft SQL Server 2000.....	45
2.7.2.4. Objek-objek dalam Database SQL Server 2000.....	46
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1. Tinjauan Umum	48
3.1.1. Gambaran Umum Klinik Kecantikan Princess Yogyakarta...	48
3.1.2. Visi dan Misi Klinik Kecantikan Princess Yogyakarta.....	49
3.1.3. Struktur Organisasi.....	49
3.2. Analisis.....	51
3.2.1. Analisis Kelemahan Sistem.....	52
3.2.1.1. Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>).....	53
3.2.1.2. Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>).....	53
3.2.1.3. Analisis Ekonomi (<i>Economy Analysis</i>).....	54

3.2.1.4. Analisis Pengendalian (<i>Control Analysis</i>).....	55
3.2.1.5. Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>).....	56
3.2.1.6. Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>)	56
3.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem.....	57
3.2.2.1. Kebutuhan Perangkat Keras	57
3.2.2.2. Kebutuhan Perangkat Lunak.....	58
3.2.2.3. Kebutuhan Fungsional	59
3.2.2.4. Kebutuhan Pengguna (<i>User</i>).....	60
3.2.3. Analisis Kelayakan Sistem.....	61
3.2.3.1. Kelayakan Teknologi	62
3.2.3.2. Kelayakan Hukum	62
3.2.3.3. Kelayakan Sosial.....	62
3.2.3.4. Kelayakan Operasional	63
3.2.3.5. Kelayakan Ekonomi.....	63
3.3. Perancangan Sistem.....	71
3.3.1. Perancangan Proses.....	72
3.3.1.1. Flowchart Sistem	72
3.3.1.2. Data Flow Diagram.....	72
3.3.2. Perancangan Basis Data.....	75
3.3.2.1. Tahapan Normalisasi.....	75
3.3.2.2. Relasi Antartabel.....	88

3.3.2.3. Struktur Tabel.....	89
3.3.3. Perancangan <i>Interface</i> /Antarmuka	95
3.3.3.1. Perancangan Input Program.....	95
3.3.3.2. Perancangan Output Program.....	101
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pembuatan Database dan Tabel	106
4.1.1. Database	107
4.1.2. Tabel.....	107
4.2. Uji Coba Sistem dan Program	111
4.3. Seleksi Tempat dan Instalasi Hardware dan Software	115
4.4. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	115
4.5. Konversi Sistem	116
4.6. Pemeliharaan.....	118
4.7. Dokumentasi	118
4.7.1. Dokumentasi Program.....	118
4.7.2. Dokumentasi Penggunaan	119
4.7.3. Dokumentasi Pengujian.....	142
4.8. Manual Instalasi	144
4.8.1. Instalasi Aplikasi Princess Skin Care.....	144
4.8.2. Instalasi DBMS Microsoft SQL Server 2000.....	147
4.8.3. Instalasi Active Report 2.0	153

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	156
5.2. Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	158



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol DFD.....	27
Tabel 3.1. Analisis kinerja	53
Tabel 3.2. Analisis informasi	54
Tabel 3.3. Analisis ekonomi	55
Tabel 3.4. Analisis pengendalian	55
Tabel 3.5. Analisis efisiensi	56
Tabel 3.6. Analisis pelayanan	56
Tabel 3.7. Kebutuhan perangkat keras.....	58
Tabel 3.8. Kebutuhan perangkat lunak.....	58
Tabel 3.9. Konfigurasi perangkat keras	64
Tabel 3.10. Kebutuhan perangkat lunak	65
Tabel 3.11. Perhitungan biaya dan manfaat.....	67
Tabel 3.12. Hasil perhitungan biaya dan manfaat.....	71
Tabel 3.13. Tabel supplier	76
Tabel 3.14. Tabel produk	77
Tabel 3.15. Tabel perawatan.....	77
Tabel 3.16. Tabel pelanggan.....	77
Tabel 3.17. Tabel dokter	78

Tabel 3.18. Tabel terapis	78
Tabel 3.19. Tabel pembelian	78
Tabel 3.20. Tabel penjualan produk dan perawatan	79
Tabel 3.21. Tabel rekam medis.....	79
Tabel 3.22. Tabel supplier normal 1.....	80
Tabel 3.23. Tabel produk normal 1.....	80
Tabel 3.24. Tabel perawatan normal 1.....	81
Tabel 3.25. Tabel pelanggan normal 1.....	81
Tabel 3.26. Tabel dokter normal 1.....	81
Tabel 3.27. Tabel terapis normal 1.....	82
Tabel 3.28. Tabel pembelian normal 1.....	82
Tabel 3.29. Tabel penjualan produk dan perawatan normal 1.....	82
Tabel 3.30. Tabel rekam medis normal 1.....	83
Tabel 3.31. Tabel pengguna normal 1.....	83
Tabel 3.32. Struktur tabel supplier.....	89
Tabel 3.33. Struktur tabel produk.....	89
Tabel 3.34. Struktur tabel perawatan	90
Tabel 3.35. Struktur tabel pelanggan	90
Tabel 3.36. Struktur tabel dokter	90

Tabel 3.37. Struktur tabel terapis	91
Tabel 3.38. Struktur tabel pengguna.....	91
Tabel 3.39. Struktur tabel pembelian.....	92
Tabel 3.40. Struktur tabel detPembelian.....	92
Tabel 3.41. Struktur tabel penjualanProduk	92
Tabel 3.42. Struktur tabel detPenjualanProduk	93
Tabel 3.43. Struktur tabel penjualanPerawatan	93
Tabel 3.44. Struktur tabel detPenjualanPerawatan.....	94
Tabel 3.45. Struktur tabel detJualProdukPerawatan.....	94
Tabel 3.46. Struktur tabel rekamMedis.....	95
Tabel 4.1. Dokumentasi pengujian	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus informasi	11
Gambar 2.2. Karakteristik sistem.....	17
Gambar 2.3. Arsitektur aplikasi standalone.....	19
Gambar 2.4. Arsitektur aplikasi client-server.....	20
Gambar 2.5. Simbol bagan alir sistem.....	26
Gambar 2.6. Simbol bagan alir program.....	27
Gambar 2.7. Lambang entity set.....	34
Gambar 2.8. Lambang relationship set.....	34
Gambar 2.9. Lambang atribut.....	34
Gambar 2.10. Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0.....	40
Gambar 2.11. Form.....	40
Gambar 2.12. Tool box.....	41
Gambar 2.13. Window properti.....	42
Gambar 2.14. Project explorer/navigator.....	42
Gambar 2.15. Kode editor.....	43
Gambar 2.16. Form layout.....	43
Gambar 2.17. Tool bar dan menu bar.....	43
Gambar 2.18. SQL server enterprise manager.....	45

Gambar 2.19. Tampilan query analyzer	46
Gambar 3.1. Flowchart sistem yang diusulkan.....	72
Gambar 3.2. Data flow diagram level 1	73
Gambar 3.3. Data flow diagram level 1	74
Gambar 3.4. Data flow diagram level 2 pembuatan laporan	75
Gambar 3.5. Bagan normalisasi bentuk kedua.....	85
Gambar 3.6. Bagan normalisasi bentuk ketiga.....	87
Gambar 3.7. Relasi antartabel.....	88
Gambar 3.8. Rancangan tampilan login.....	95
Gambar 3.9. Rancangan input data pengguna	96
Gambar 3.10. Rancangan input data supplier	96
Gambar 3.11. Rancangan input data produk	97
Gambar 3.12. Rancangan input data perawatan	97
Gambar 3.13. Rancangan input data pelanggan	98
Gambar 3.14. Rancangan input data dokter.....	98
Gambar 3.15. Rancangan input data terapis.....	99
Gambar 3.16. Rancangan input transaksi pembelian.....	99
Gambar 3.17. Rancangan input transaksi penjualan produk	100
Gambar 3.18. Rancangan input transaksi penjualan perawatan	100

Gambar 3.19. Rancangan input penjualan produk dan perawatan	101
Gambar 3.20. Rancangan input rekam medis	101
Gambar 3.21. Rancangan laporan supplier	102
Gambar 3.22. Rancangan laporan produk	102
Gambar 3.23. Rancangan laporan perawatan	102
Gambar 3.24. Rancangan laporan pelanggan	103
Gambar 3.25. Rancangan laporan dokter.....	103
Gambar 3.26. Rancangan laporan terapis.....	104
Gambar 3.27. Rancangan laporan pembelian	104
Gambar 3.28. Rancangan nota penjualan.....	105
Gambar 3.29. Rancangan laporan rekam medis	105
Gambar 4.1. Tabel supplier.....	107
Gambar 4.2. Tabel produk	107
Gambar 4.3. Tabel perawatan	107
Gambar 4.4. Tabel pelanggan	108
Gambar 4.5. Tabel dokter.....	108
Gambar 4.6. Tabel terapis.....	108
Gambar 4.7. Tabel pengguna	108
Gambar 4.8. Tabel pembelian.....	109

Gambar 4.9. Tabel detailPembelian.....	109
Gambar 4.10. Tabel penjualanProduk	109
Gambar 4.11. Tabel detPenjualanProduk.....	109
Gambar 4.12. Tabel penjualanPerawatan.....	110
Gambar 4.13. Tabel detPenjualanPerawatan	110
Gambar 4.14. Tabel detJualProdukPerawatan.....	110
Gambar 4.15. Tabel rekamMedis.....	110
Gambar 4.16. Relasi antar tabel.....	111
Gambar 4.17. Kesalahan kode pemrograman (<i>syntax error</i>)	112
Gambar 4.18. Kesalahan proses (<i>run time error</i>).....	112
Gambar 4.19. Tampilan menu utama	119
Gambar 4.20. Submenu file	119
Gambar 4.21. Submenu input data	120
Gambar 4.22. Submenu transaksi.....	120
Gambar 4.23. Submenu rekam medis.....	120
Gambar 4.24. Submenu laporan	121
Gambar 4.25. Tampilan menu utama level admin.....	121
Gambar 4.26. Tampilan menu utama level kasir	121
Gambar 4.27. Tampilan menu utama level data entri.....	122

Gambar 4.28. Tampilan menu utama level pimpinan.....	122
Gambar 4.29. Form login.....	123
Gambar 4.30. Kotak pesan username tidak terdaftar	123
Gambar 4.31. Kotak pesan password salah	124
Gambar 4.32. Form produk	124
Gambar 4.33. Pesan penginputan tidak lengkap	125
Gambar 4.34. Pesan penginputan harus angka.....	125
Gambar 4.35. Pesan data tersimpan.....	125
Gambar 4.36. Pesan data tidak dapat dihapus	126
Gambar 4.37. Form perawatan.....	126
Gambar 4.38. Form pelanggan.....	127
Gambar 4.39. Form supplier.....	127
Gambar 4.40. Form terapis	128
Gambar 4.41. Form dokter	128
Gambar 4.42. Form pengguna	129
Gambar 4.43. Form pembelian.....	129
Gambar 4.44. Pesan kesalahan data kosong.....	130
Gambar 4.45. Pesan kesalahan nomer pembelian kosong	130
Gambar 4.46. Form penjualan produk	131

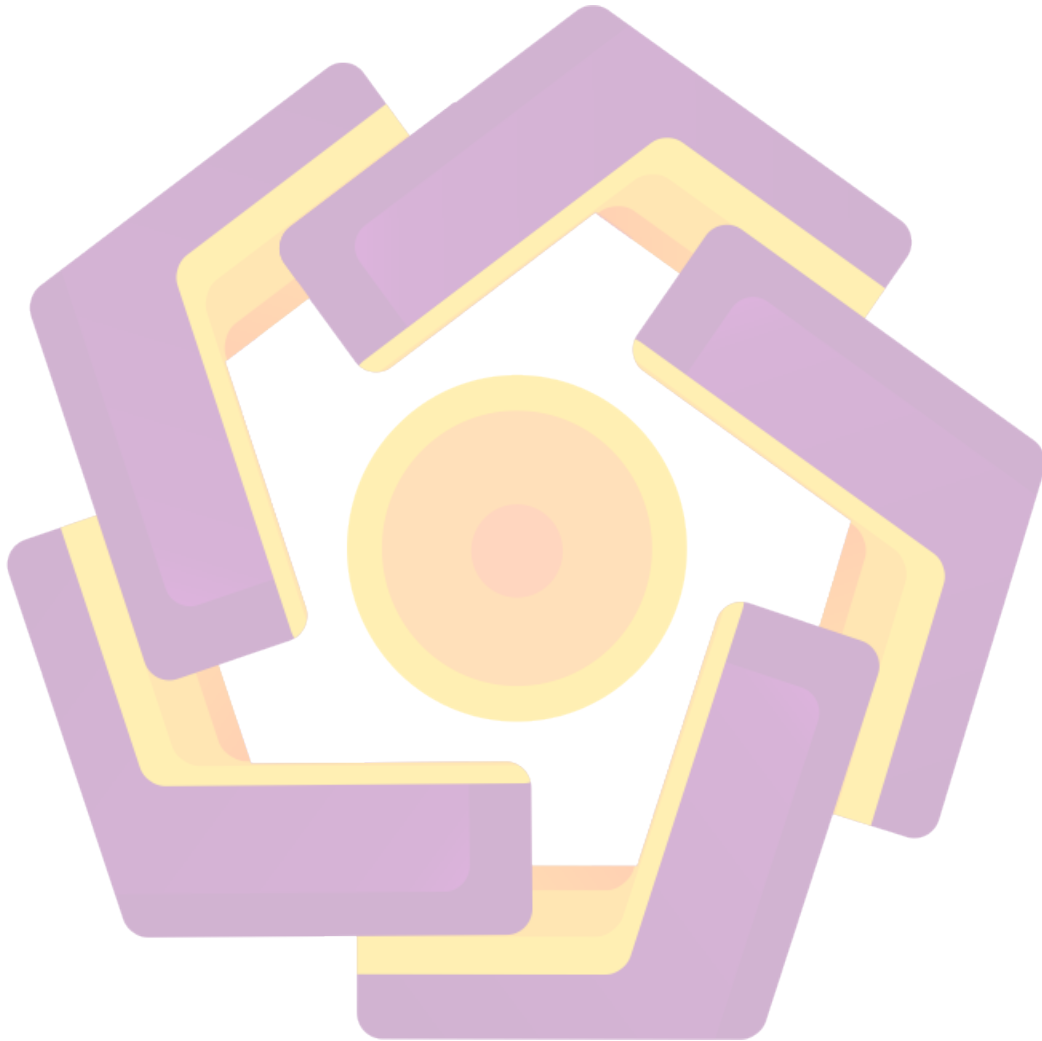
Gambar 4.47. Pesan stok tidak mencukupi.....	131
Gambar 4.48. Form penjualan perawatan.....	132
Gambar 4.49. Form penjualan produk dan perawatan.....	132
Gambar 4.50. Form rekam medis.....	133
Gambar 4.51. Form laporan input data	133
Gambar 4.52. Laporan keseluruhan pelanggan	134
Gambar 4.53. Laporan per pelanggan.....	134
Gambar 4.54. Laporan keseluruhan supplier	135
Gambar 4.55. Laporan per supplier	135
Gambar 4.56. Laporan keseluruhan dokter	135
Gambar 4.57. Laporan per dokter	136
Gambar 4.58. Laporan keseluruhan terapis	136
Gambar 4.59. Laporan per terapis	136
Gambar 4.60. Laporan keseluruhan perawatan	137
Gambar 4.61. Laporan per perawatan	137
Gambar 4.62. Laporan keseluruhan produk.....	137
Gambar 4.63. Laporan produk stok minimal	138
Gambar 4.64. Laporan per produk	138
Gambar 4.65. Form laporan transaksi.....	138

Gambar 4.66. Laporan transaksi penjualan produk	139
Gambar 4.67. Laporan transaksi penjualan perawatan.....	139
Gambar 4.68. Laporan transaksi penjualan produk dan perawatan	140
Gambar 4.69. Laporan pembelian	140
Gambar 4.70. Laporan pembukuan	141
Gambar 4.71. Laporan per periode	141
Gambar 4.72. Form laporan rekam medis	141
Gambar 4.73. Form laporan rekam medis per pelanggan	142
Gambar 4.74. Ikon file setup Princess skin care.....	145
Gambar 4.75. Tampilan setup wizard Princess Skin Care.....	145
Gambar 4.76. Kotak dialog destination location	145
Gambar 4.77. Kotak dialog pembuatan shortcut	146
Gambar 4.78. Kotak dialog pembuatan desktop ikon	146
Gambar 4.79. Kotak dialog konfirmasi pengaturan.....	147
Gambar 4.80. Kotak dialog installation complete	147
Gambar 4.81. Ikon file autorun SQL Server	147
Gambar 4.82. Kotak dialog pilihan instalasi SQL Server.....	148
Gambar 4.83. Kotak dialog pilihan install components.....	148
Gambar 4.84. Kotak dialog welcome setup	148

Gambar 4.85. Kotak dialog computer name.....	149
Gambar 4.86. Kotak dialog installation selection.....	149
Gambar 4.87. Kotak dialog user information.....	149
Gambar 4.88. Kotak dialog software license agreement	150
Gambar 4.89. Kotak dialog CD-Key	150
Gambar 4.90. Kotak dialog installation definition	150
Gambar 4.91. Kotak dialog instance name	151
Gambar 4.92. Kotak dialog setup type.....	151
Gambar 4.93. Kotak dialog service accounts	151
Gambar 4.94. Kotak dialog authentication mode.....	152
Gambar 4.95. Kotak dialog start copying files.....	152
Gambar 4.96. Kotak dialog setup complete.....	152
Gambar 4.97. Ikon setup active report 2.0.....	153
Gambar 4.98. Kotak dialog welcome setup.....	153
Gambar 4.99. Kotak dialog license agreement.....	153
Gambar 4.100. Kotak dialog choose destination location	154
Gambar 4.101. Kotak dialog select components	154
Gambar 4.102. Kotak dialog select program manager group	154
Gambar 4.103. Kotak dialog start installation	155

Gambar 4.104. Tampilan proses instalasi..... 155

Gambar 4.105. Kotak dialog installation complete 155



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi pada masa globalisasi seperti sekarang ini mendorong semakin pesatnya penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi semua pihak. Dengan dukungan sistem informasi yang baik akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan, mengorganisir dan pengambilan kembali terhadap data. Klinik kecantikan Princess Skin and Body Care merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kecantikan yang menawarkan produk dan jasa kecantikan bagi para pelanggannya dibawah pengawasan ahli kecantikan. Pencatatan layanan klinik masih dilakukan secara manual sehingga akan menyulitkan dalam pencarian data jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

Oleh karena itu, sistem informasi terkomputerisasi diperlukan untuk memudahkan proses bisnis serta menyediakan laporan bagi pihak manajemen klinik kecantikan Princess Skin and Body Care. Ada beberapa hal yang harus diteliti terlebih dahulu sebelum membuat sistem informasi yang baru yakni apa kelemahan sistem lama? Apa saja kebutuhan fungsional pada sistem baru?

Pada skripsi ini, peneliti telah menganalisis dan merancang sistem baru berdasarkan permasalahan pada sistem lama. Sistem baru juga telah diuji dan efektif dalam menangani kegiatan bisnis pada klinik kecantikan Princess Skin Body Care. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan citra klinik kecantikan Princess Skin and Body Care di mata pelanggannya.

Kata-kunci: Klinik kecantikan, Manual, Sistem informasi terkomputerisasi.

ABSTRACT

Information technology development at globalization era makes providing information more rapidly to fulfill the information requirements for everyone. With supporting the good information system will get benefits like saving, organizing and retrieving data more easier. Princess Skin and Body care beauty clinic is an beauty business which selling product and treatment service to customer under control beauty expert. To record data clinic, the employee uses hand writing or usually called manually system so it will cause difficulties to search data when data is needed anytime.

Therefore, computerized information system is needed to make business activity more easier and providing report to the manager of Princess Skin and Body Care beauty clinic. There are many case which must be analyzed first before making the new information system, that is what are the weaknesses of the old system? What are the functionally requirements of the new system?

In this thesis, researcher analyzed and designed the new system based on the problem of the old system. The new system was tested and it can handle business activity at Princess Skin and Body care beauty clinic effectively. With this information system hopefully can increase service and image of Princess Skin and Body Care beauty clinic in customer's eyes.

Keywords: *Beauty clinic, Manual, Computerized information system.*