

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada masa globalisasi seperti sekarang ini mendorong semakin pesatnya penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi semua pihak. Komputer merupakan salah satu alat teknologi yang berperan dalam penyajian informasi yang bisa diandalkan kemampuannya dalam memproses data secara cepat dan tepat. Kehadiran komputer telah memungkinkan pengembangan sistem informasi berbasis komputer. Dengan dukungan sistem informasi yang baik akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan, mengorganisir dan pengambilan kembali terhadap data. Selain itu, sebuah perusahaan/organisasi yang memanfaatkan sistem informasi akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan/organisasi lain.

Klinik kecantikan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kecantikan yang menawarkan produk dan jasa kecantikan bagi para pelanggannya dibawah pengawasan ahli kecantikan. Kegiatan yang ada pada klinik kecantikan mempunyai ruang lingkup yang cukup luas. Kegiatan pada klinik kecantikan tidak hanya pada penjualan produk tetapi masih banyak kegiatan lainnya seperti pendataan pelanggan, perawatan, konsultasi dan lain sebagainya. Banyaknya kegiatan tersebut perlu diperhatikan dengan baik agar dapat meningkatkan pelayanan pada pelanggan bahkan dapat meningkatkan nilai klinik kecantikan itu sendiri di mata pelanggannya.

Klinik kecantikan Princess Skin and Body Care adalah salah satu dari klinik kecantikan yang berada di Yogyakarta. Seperti pada umumnya klinik kecantikan, Princess Skin and Body Care mempunyai layanan pendaftaran pelanggan, konsultasi dengan ahli kecantikan, penjualan produk hingga jasa perawatan. Pencatatan layanan ini masih dilakukan secara manual menggunakan arsip-arsip yang tersusun pada rak arsip sehingga akan menyulitkan dalam pencarian data jika sewaktu-waktu dibutuhkan. Kelemahan ini menjadikan informasi kurang efektif dan efisien karena pencatatan seperti ini masih menuntut ketelitian lebih dari manusia sebagai pengguna. Contohnya, jika suatu saat melakukan kesalahan seperti pencatatan data berulang akan menimbulkan inkonsistensi data. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengelola data tersebut.

Melihat permasalahan yang ada, sistem informasi klinik kecantikan ini dapat menjadi solusi terhadap permasalahan yang timbul pada sistem sebelumnya. Sistem informasi klinik kecantikan ini dapat diaplikasikan sebagai sarana pencatatan data kegiatan yang ada di klinik kecantikan. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan berkualitas demi kemajuan Princess Skin and Body Care.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang diteliti penulis dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bagaimana mengidentifikasi kelemahan pada sistem lama untuk bisa menentukan kebutuhan dari sistem baru.
2. Bagaimana menentukan tingkat kelayakan kebutuhan sistem baru tersebut ditinjau dari beberapa aspek, diantaranya ekonomi, teknis dan operasional.
3. Bagaimana mendesain sistem baru berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi.
4. Bagaimana mengimplementasikan hasil rancangan sistem ke dalam bahasa pemrograman.
5. Bagaimana mengujicoba sistem perangkat lunak yang telah dibangun untuk mengetahui efektivitas sistem tersebut.

1.3. Batasan Masalah

Melihat banyaknya permasalahan yang muncul pada topik ini, maka penulis membatasi permasalahan pada sistem informasi Princess Skin and Body Care yang akan membahas hal-hal sebagai berikut :

- a. Pencatatan data produk dan jasa perawatan yang ditawarkan kepada pelanggan.
- b. Pencatatan data terapis.
- c. Pencatatan data pelanggan.
- d. Perekaman data pelanggan yang melakukan transaksi perawatan.
- e. Perekaman data pelanggan yang melakukan transaksi pembelian produk.

- f. Perekaman data pelanggan yang melakukan transaksi pembelian produk maupun perawatan.
- g. Pencetakan data pelanggan dan transaksi yang dilakukan pelanggan tersebut.
- h. Pembayaran transaksi yang dilakukan berupa transaksi tunai.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam pembuatan skripsi ini yaitu membuat sistem informasi klinik kecantikan pada Princess Skin and Body Care Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian dan dibuatnya sistem informasi klinik kecantikan pada Princess Skin and Body Care antara lain:

1. Bagi penulis
 - a) Melatih penulis untuk melakukan penelitian serta mempertanggungjawabkan hasilnya.
 - b) Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa studi dan menuangkannya dalam bentuk laporan skripsi.
 - c) Melatih dan mengembangkan kemampuan menganalisis dan merancang sistem informasi serta menuangkannya ke dalam bahasa pemrograman.

- d) Mengetahui sistem yang berjalan dan profil klinik kecantikan Princess Skin and Body Care.
 - e) Memperluas wawasan berpikir dan mempertajam pengamatan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi.
2. Bagi Princess Skin and Body Care Yogyakarta
- a) Dapat menjadi acuan pengambilan keputusan untuk pengembangan perbaikan sistem selanjutnya.
 - b) Aplikasi yang akan dibuat penulis nantinya dapat digunakan oleh klinik kecantikan Princess Skin and Body Care untuk meningkatkan aktivitas yang berhubungan dengan ketepatan dan kecepatan dalam penyajian data.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan untuk memperoleh data yang biasa dibutuhkan dalam suatu penelitian. Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan data antara lain :

1. Metode Kepustakaan

Yaitu penelitian dengan pengambilan bahan-bahan dari kepustakaan serta sumber lain yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat diperoleh landasan teori dalam menganalisa data yang ada dalam pembuatan skripsi.

2. Metode Interview

Yaitu melakukan wawancara langsung kepada pihak manajemen klinik kecantikan Princess Skin and Body Care yang menjadi obyek penelitian.

3. Metode Dokumentasi

Yaitu mengambil dan mempelajari data yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi.

4. Metode Eksperimental

Yaitu penelitian dengan cara menganalisis kebutuhan sistem dan user, merancang sistem informasi berdasarkan analisis kebutuhan ke dalam bentuk perancangan database maupun flowchart sistem, dan mengimplementasikan hasil rancangan ke dalam bahasa pemrograman.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi diuraikan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini penulis akan menguraikan secara garis besar tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini penulis akan menguraikan secara garis besar tentang definisi sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, sistem informasi klinik kecantikan, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, perangkat lunak yang digunakan.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini penulis akan menguraikan secara garis besar tinjauan umum tentang profil Princess Skin and Body Care, tujuan, visi, misi dan struktur organisasi di Princess Skin and Body Care selaku obyek pembuatan skripsi. Selain itu penulis akan membahas analisis sistemnya antara lain analisis dan kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem serta perancangan sistemnya.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan membahas tentang pembuatan rancangan database, rancangan interface, penulisan rancangan program koneksi database dengan interface yang digunakan sehingga dapat membuat suatu aplikasi yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Princess Skin and Body Care selaku obyek pembuatan skripsi.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dalam laporan ini. Selain itu, penulis juga memberikan saran-

saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pengguna yang menerapkan sistem informasi ini.

1.8. Jadwal Kegiatan

NO.	KEGIATAN	TARGET OUTPUT	JULI				AGUSTUS				SEPTEMBER					
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV		
1.	Identifikasi masalah	Mengetahui masalah pada sistem lama.	■													
2.	Analisis kebutuhan sistem	Menganalisa kelemahan sistem lama untuk merancang sistem baru		■												
3.	Pengumpulan data	Mengumpulkan data yang diperlukan untuk membangun sistem			■											
4.	Perancangan sistem	Merancang sistem baru yang akan dibuat				■										
5.	Membangun program	Mengimplementasikan rancangan ke dalam bahasa pemrograman					■									
6.	Testing dan implementasi	Pengujian untuk mengetahui efektivitas sistem.												■		