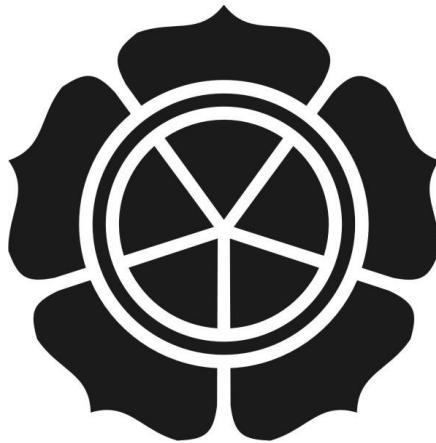


**PEMANFAATAN APLIKASI NET SUPPORT SCHOOL  
UNTUK PEMBELAJARAN, MONITORING  
DAN PERAWATAN KOMPUTER**

**(Studi Kasus: Lab. Komputer SD Negeri Graulan)**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh :

**Firliya Arnani**

**07.01.2379**

**Intan Trisnaningtias**

**07.01.2392**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**Pemanfaatan Aplikasi Net Support School  
Untuk Pembelajaran, Monitoring  
Dan Perawatan Komputer  
(Studi Kasus: Lab. Komputer SD Negeri Graulan)**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

**Firliya Arnani**

**07.01.2379**

**Intan Trisnaningtias**

**07.01.2392**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**Pemanfaatan Aplikasi Net Support School**

**Untuk Pembelajaran, Monitoring**

**Dan Perawatan Komputer**

**(Studi Kasus : Lab. Komputer SD Negeri Graulan)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Firliya Arnani**

**07.01.2379**

**Intan Trisnaningtias**

**07.01.2392**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 19 April 2009

**Dosen Pembimbing,**



**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**

**NIK. 190302105**

**PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**

**Pemanfaatan Aplikasi Net Support School  
Untuk Pembelajaran, Monitoring  
Dan Perawatan Komputer**  
**(Studi Kasus : Lab. Komputer SD Negeri Graulan)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Intan Trisnaningtias**

07.01.2392

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 22 Juni 2010

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Tanda Tangan**

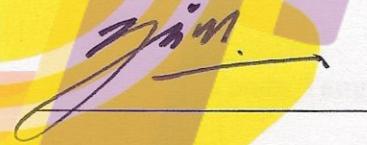
**Emha Taufik Luthfi, M.Kom.**

**NIK. 190302125**



**Heri Sismoro, S.Kom., M.Kom.**

**NIK. 190302057**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 22 Juni 2010



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juli 2010

**Nama**

Firliya Arnani

**NIM**

07.41.2379

**Tanda tangan**



Intan Trisnaningtias

07.41.2392

## MOTTO



## MOTTO

∅ Bismillah niat ibadah untuk segala sesuatu yang kita lakukan  
Agar setiap langkah di ridhoi Allah SWT

∅ Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga  
mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.  
(QS.Ar.Ra'd:11)

∅ Tugas kita bukanlah untuk berhasil, Tugas kita adalah untuk  
mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar  
membangun kesempatan untuk berhasil  
(Mario Teguh)

∅ Kita menilai diri dari apa yang kita pikir bisa kita lakukan,  
padahal orang lain menilai kita dari apa yang sudah kita lakukan  
Untuk itu apabila anda berpikir bisa, segeralah lakukan  
(Mario Teguh)

**Oleh : Intan Trisna**

## **PERSEMBAHAN**

*Dari Firliya Arnani*

*Dengan sepenuh hati saya persembahkan karya ini untuk :*

- ∅ *Buat ibuku yang selalu mendoakanku setiap saat*
- ∅ *Terima kasih banyak adinda sampaikan, buat Tante yang telah memberikan dukungan baik secara materi ataupun doa... Terima kasih banyak... ☺*
- ∅ *Buat kak Intan makasih banyak untuk semuanya*
- ∅ *Buat orang yang sayang ma aku terima kasih*
- ∅ *Buat Pak Mel terima kasih atas bimbingannya*
- ∅ *Temen-temen D3 TKJ A, terima kasih atas motivasi dan dukungannya*

## PERSEMBAHAN

*Dari Intan Trisnaningtias*

*Dengan sepenuh hati saya persembahkan karya ini untuk :*

- ∅ *Papa Manaku Tersayang... Bangganya memiliki Orang Tua seperti kalian.. Terima kasih buat doa dan dukungannya... Semoga Intan bisa sukses 'n jadi yang terbaik untuk kalian.. amin.. ☺*
- ∅ *Dede Indah, Dede mbak Intan yang Imuut.. 'n Bawel... yang sekarang udah beranjak dewasa... tapi masih suka usil sampe gemez pengen nyubit ... makasih ya udah nemenin mbak Intan belajar.. Luv You Honey.. ^\_^*
- ∅ *Mas Dittit sama Mbak Wulan.. 2 orang kakak kebanggaanku... semoga kalian sukses.. kita sama2 buat orang tua bangga yah.. ☺*
- ∅ *Temenku 1 kelompok Filiya Arnani... thanks atas kerjasamanya dan semua bantuannya..*
- ∅ *Temen-temen D3 TKJ STMIK AMIKOM Yogyakarta '07... U're All Always In My Memory... -Best Friend Never End-*
- ∅ *Pak Widhiarta, S.Kom... Thx udah ngebantuin saya kasih kisi-kisi yang bermanfaat buat TA ini... terimakasih juga untuk dukungan dan bantuannya...*
- ∅ *Pak Melwin Safriezal, M. Kom, terima kasih pak atas bimbingannya...*
- ∅ *Bpk Murdi, S.Pd.. (Kepala Sekolah), Bu Sumaryatun, S.Pd, Pak Ngadiman, S.Pd, Pak Suroso, S.Pd, Bu Purwati, S.Pd, Bu Umiyatun, S.Pd, Bu Henny Riyawati, S.Pd, Bu Septina Istri Utami, SP, Bu Bekti, S.Pd, Bu Mamik Untari, A.Ma. Pd, Pak Tukidi,S.Pd (Alm)... Terima kasih udah diberi kesempatan magang di sekolah.. semoga apa yang saya lakukan bisa bermanfaat bagi kemajuan dan mutu sekolah*
- ∅ *Agung "Celunk", Deny, Mas Asbin Arjinto, Thanks lho udah mau aku repotin... kalo ga ada kalian mungkin TA ku bisa ga selesai<sup>2</sup>.. ☺*
- ∅ *Ranie... Ringga.. Yeshita... Kalian sahabat terbaikku... Thx buat Rani... mau dengerin curhatku pas aq ada masalah.. Ringga+mas Condro, sahabatku yang satu ini baru aja melahirkan putra pertamanya dengan nama "Arkhan Rizki Layana" selamat ya... Yeshita...kapan kumpul lagi?*
- ∅ *Thanks Buat Mas Ruddin 'n Mbak Kiki, Mas Wahyu (Cape), Mas Lintank, Mas Suryo.. thx atas dukungan dan motivasinya*
- ∅ *The Last... Thankz buat Mas Abib... Makasih atas Kasih Sayang dan Cintanya... Makasih selalu bantuin dede... selalu kasih semangat.. You're The One And Only...*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencerahkan rahmat dan hidayah kepada setiap hamba-Nya dan tak lupa kami ucapan sholawat salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer.

Dengan selesainya tugas akhir berjudul “*Pemanfaatan Aplikasi Net Support School Untuk Pembelajaran, Monitoring Dan Perawatan Komputer (Study Kasus : Lab. Komputer SD Negeri Graulan)*” ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Suyanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.T. selaku Ketua Jurusan Diploma 3 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan dukungan moralnya.
5. Bapak Murdi, S.Pd selaku Kepala Sekolah SD Negeri Graulan atas kerja sama dan dukungannya.
6. Segenap Guru dan Karyawan SD Negeri Graulan, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta.
7. Semua yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait dan kalangan umum dan khususnya bagi penulis. Dalam tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

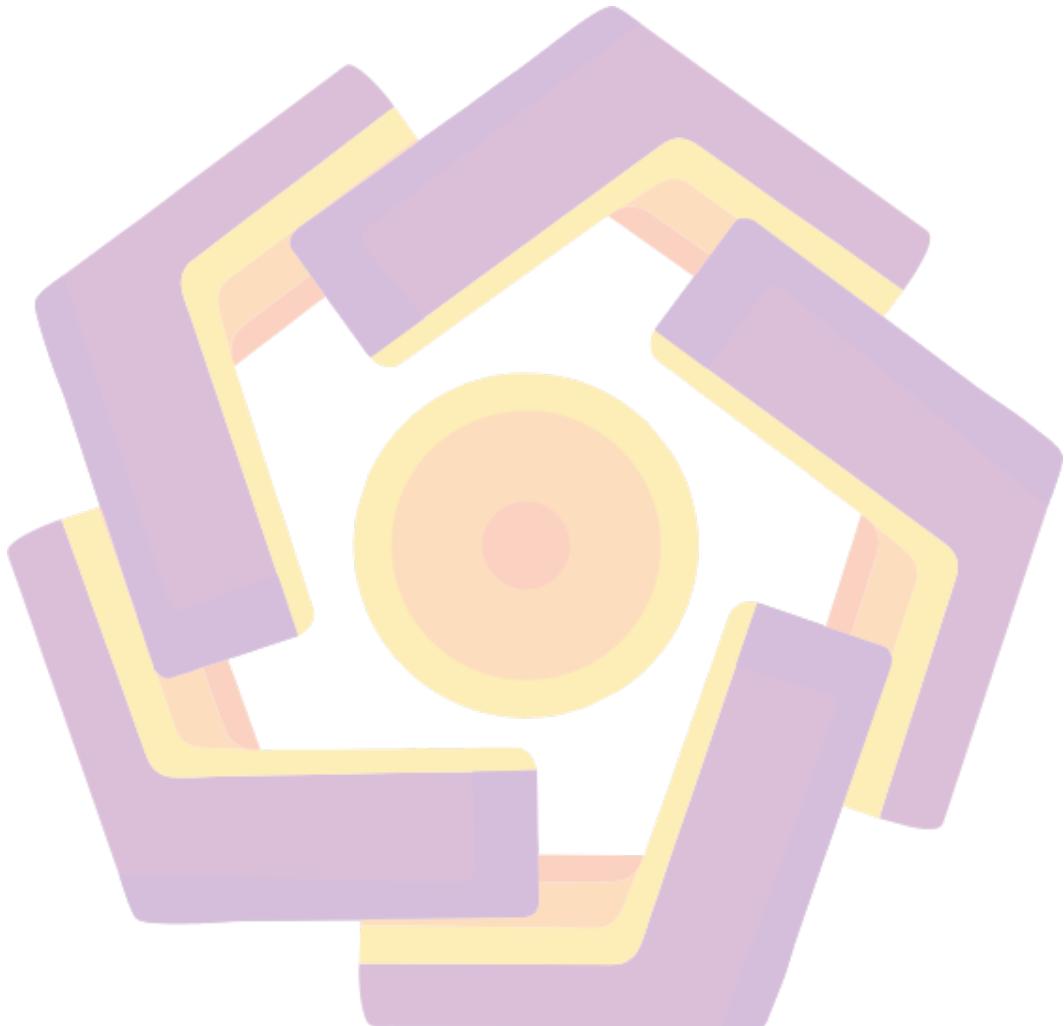
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Tugas Akhir .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Intisari .....	xvii
Abstract .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
1.8 Rencana Kegiatan .....	8
<b>BAB II. DASAR TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Perbandingan dengan Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Pembelajaran Komputer .....	10

2.3	Monitoring Komputer .....	10
2.4	Perawatan Komputer .....	11
2.5	Konsep jaringan .....	11
2.5.1	Macam-macam Jaringan Komputer .....	11
2.5.2	Topologi Jaringan .....	11
2.6	Perangkat Keras Jaringan .....	13
2.7	Aplikasi Net Support School .....	15
<b>BAB III. TINJAUAN UMUM</b>		
3.1	Sejarah SD Negeri Graulan .....	16
3.2	Identitas Sekolah .....	17
3.3	Rencana Strategis Tahun 2010-2011 .....	18
3.4	Struktur Organisasi Sekolah .....	19
3.5	Analisis Pembuatan Sistem .....	20
3.5.1	Kondisi SD Negeri Graulan .....	20
3.5.2	Masalah Yang Dihadapi SDNegeri Graulan .....	20
<b>BAB IV. PEMBAHASAN</b>		
4.1	Rancangan Topologi Jaringan .....	22
4.2	Installasi Net Support School .....	23
4.2.1	Installasi Net Support School Pada Komputer Server .....	23
4.2.2	Installasi Net Support School Pada Komputer Client .....	27
4.3	Kegiatan Pembelajaran .....	30
4.3.1	Manage Student Internet Access .....	30
4.3.2	Manage Student Aplikasi .....	32
4.3.3	Whiteboard Monitor .....	33
4.3.4	Student Register .....	34
4.3.5	Show Screen .....	35
4.3.6	Scan Monitor .....	36

4.3.7	Transfer File .....	37
4.3.8	Send / Collect .....	37
4.3.9	Lock / Mengunci Komputer Client .....	38
4.3.10	Co-Browse and Blank All .....	39
4.3.11	Blank All Student Screen .....	40
4.3.12	Communicate .....	40
4.3.13	Lesson Plans .....	42
4.3.14	Manage Student Survey .....	43
4.4	Kegiatan Pemeliharaan .....	45
4.4.1	Manage / Pemantauan .....	45
4.4.2	System Scandisk, Defrag disk dan Running Anti Virus .....	45
4.5	Monitoring .....	47
4.5.1	Monitoring Client .....	47
4.6	Pemanfaatan Net Support School .....	48
<b>BAB V.</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	50
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	49
	<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan .....	8
----------------------------------	---

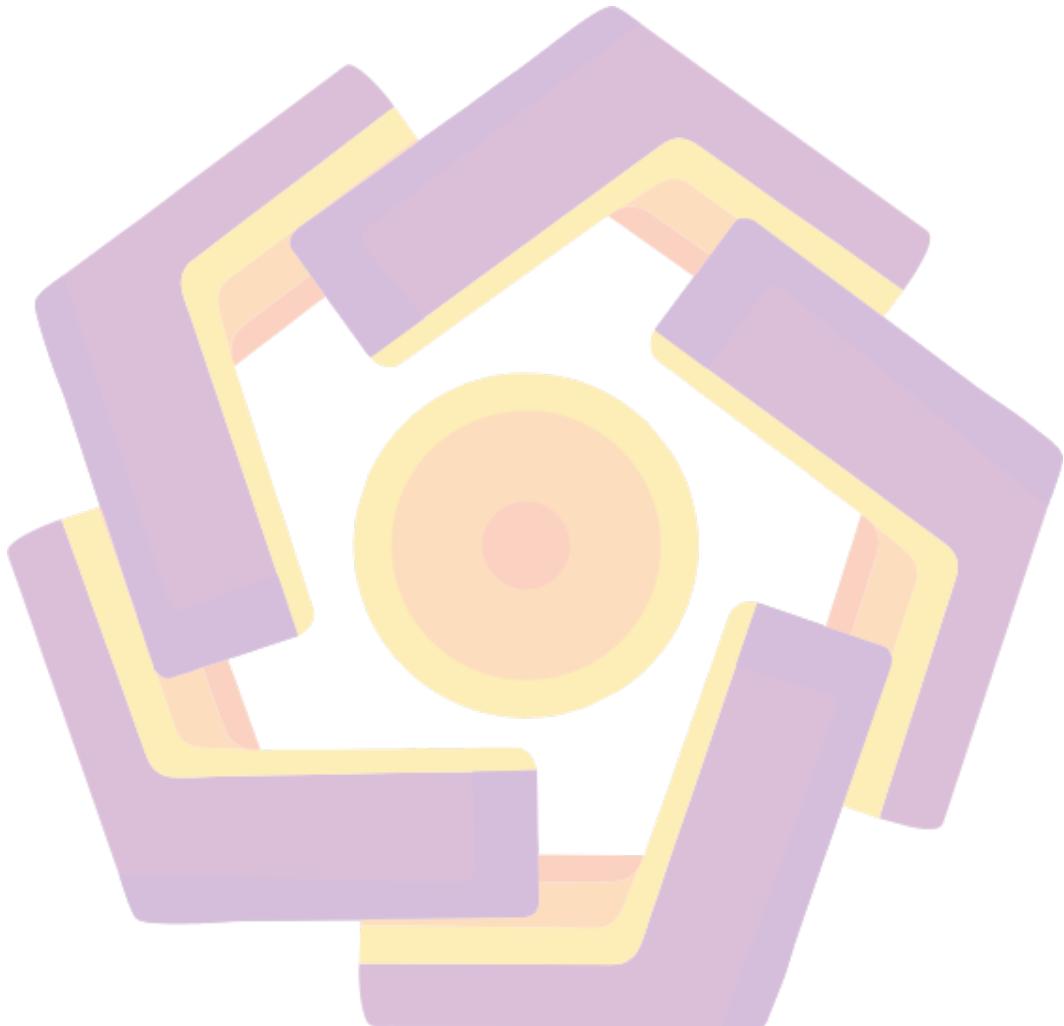


## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Topologi Point to Point .....	12
Gambar 2.2 Topologi Bus .....	12
Gambar 2.3 Topologi Star .....	13
Gambar 2.4 Topologi Ring .....	13
Gambar 2.5 NIC/LAN Card .....	13
Gambar 2.6 Hub .....	14
Gambar 2.7 Kabel UTP .....	14
Gambar 2.8 Konektor RJ45 .....	14
Gambar 2.9 Switch .....	14
Gambar 2.10 Tampilan Awal Net Support School 8.50 .....	15
Gambar 3.1 Bagan Stuktur Organisasi Sekolah SD Negeri Graulan .....	19
Gambar 3.2 Denah Ruang SD Negeri Graulan .....	21
Gambar 4.1 Topologi Jaringan .....	22
Gambar 4.2 Open Setup Pada Net Support School .....	23
Gambar 4.3 Licensee Agreement .....	24
Gambar 4.4 Licensee Information .....	24
Gambar 4.5 Licensee Activate .....	25
Gambar 4.6 Installation Type .....	25
Gambar 4.7 Proses Penginstallan dan Pencopyan File .....	26
Gambar 4.8 Penginstallan Selesai .....	26
Gambar 4.9 Open Setup Pada Net Support School .....	27
Gambar 4.10 Licensee Agreement .....	27
Gambar 4.11 Licensee Information .....	28
Gambar 4.12 Licensee Activate .....	28

Gambar 4.13 Installation Type .....	29
Gambar 4.14 Proses Penginstallan dan Pencopyan File .....	29
Gambar 4.15 Penginstallan Selesai .....	30
Gambar 4.16 Manage Student Internet Access .....	31
Gambar 4.17 Cara Memblokir Situs-situs Tertentu .....	31
Gambar 4.18 Situs Yang Sudah Diblokir .....	32
Gambar 4.19 Aplikasi Yang Diijinkan .....	32
Gambar 4.20 Pemilihan Aplikasi Yang Diijinkan .....	33
Gambar 4.21 Tampilan Whiteboard Pada Monitor Instruktur .....	33
Gambar 4.22 Tampilan Whiteboard Pada Monitor Client .....	34
Gambar 4.23 Sign In Client .....	34
Gambar 4.24 Register Client .....	35
Gambar 4.25 Show Screen .....	35
Gambar 4.26 Scan Monitor .....	36
Gambar 4.27 Mentransfer File .....	37
Gambar 4.28 Send / Collect .....	38
Gambar 4.29 Lock Komputer Client .....	38
Gambar 4.30 Browse The Internet With The Student .....	39
Gambar 4.31 Memblock Akses Internet .....	39
Gambar 4.32 Blank All Student Screen .....	40
Gambar 4.33 Communicate .....	40
Gambar 4.34 Chat Dengan Client .....	41
Gambar 4.35 Send Message With Client .....	41
Gambar 4.36 Send Announcement To Selected Student .....	42
Gambar 4.37 Lesson Plans .....	43
Gambar 4.38 Memasukkan Question dan Response Pada Kolom Student Survey	44
Gambar 4.39 Tampilan Response Survey Pada Monitor Client .....	44

Gambar 4.40 Hasil Survey Yang Didapat Dari Polling Client .....	45
Gambar 4.41 Manage Komputer Client .....	46
Gambar 4.42 Monitor Client Aktif .....	47
Gambar 4.43 Tampilan Monitor Client .....	48



## **INTISARI**

Pada laporan tugas akhir ini, penulis membahas tentang pemanfaatan aplikasi Net Support School. Penulis mencari pemanfaatannya yaitu dengan memaksimalkan fungsi tool-tool yang ada di aplikasi Net Support School, tidak hanya untuk memantau monitor client, juga terdapat fungsi lain yang bisa dimanfaatkan melalui aplikasi ini yaitu untuk perawatan komputer.

Pembahasan dimulai dengan langkah-langkah penginstallan Aplikasi Net Support School untuk komputer server maupun komputer client. Kemudian penulis membagi fungsi dari masing-masing tool-tool yang ada pada Net Support School untuk pembelajaran, monitoring dan perawatan komputer sekaligus menguraikan langkah-langkah penggunaannya.

Tujuan utama dari pemanfaatan aplikasi Net Support School ini adalah agar Guru di SD Negeri Graulan dapat dengan mudah memantau pembelajaran siswa, karena fungsi dari Net Support School ini adalah untuk monitoring komputer siswa, memblok monitor, berbagi file, perijinan untuk akses internet, audio visual, dan juga pembagian aplikasi yang bisa digunakan oleh siswa, dan juga update aplikasi maupun anti virus. Diharapkan dari segi kegunaan aplikasi ini dapat meningkatkan mutu pembelajaran dan memaksimalkan fungsi laboratorium komputer di SD Negeri Graulan.

Kata kunci : Net Support School, pemanfaatan Net Support School

## **ABSTRACT**

In this final report, the author discusses the utilization of Net Support School Application. Authors seek to maximize the utilization of the functions of existing tools in the Support School Net Applications, not only to monitor a client monitor, there are also other functions that can be exploited through the application is for computer maintenance.

The discussion starts with the installation steps Net Support School Applications for server computers and client computers. Then the author divides the functions of each of the existing tools on the Net Support School for learning, monitoring and maintenance of computers at once describe the steps used.

The main purpose of exploiting the Net Support School application is for the Elementary School Teacher in Graulan can easily monitor student learning, as a function of the Net Support School is to monitor students' computers, block monitor, share files, the permissions to access the Internet, audio-visual, and also the distribution of applications that can be used by students, and also update anti-virus applications as well. Expected in terms of the usefulness of this application can improve the quality of learning and maximize function of laboratorium computer in Graulan elementary school

**Keywords :** Net Support School, utilization of Net Support School Application.