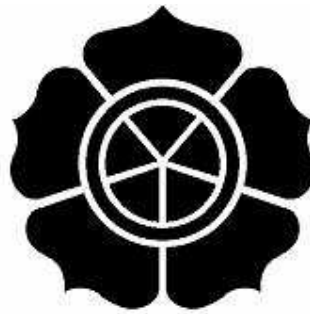


SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL

FARUQ MOTOR JEPARA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RICKY DWI ARI SANDI
05.12.1203

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL

FARUQ MOTOR JEPARA

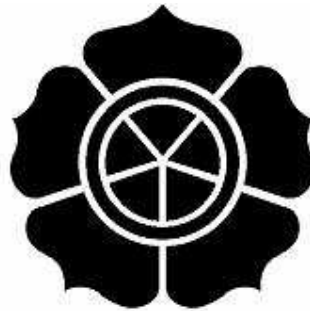
SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer AMIKOM

Yogyakarta



Oleh :

RICKY DWI ARI SANDI

05.12.1203

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL FARUQ
MOTOR JEPARA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ricky Dwi Ari Sandi
05.12.1203

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 27 April 2010

Dosen Pembimbing,



Rum Muhamad Andri KR, IR, M.KOM

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL

FARUQ MOTOR JEPARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ricky Dwi Ari Sandi
05.12.1203

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Maret 2010
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rum Muhamad Andri KR, IR, M.Kom
NIK. 190302011

Kusnawi, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302112

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2010

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Maret 2010

RICKY DWI ARI SANDI
05.12.1203

MOTTO

Ridlo Ibu merupakan rezeki yang tidak ada nilainya.

Ikuti arus tapi jangan sampai terbawa arus.

Carilah ilmu sebanyak banyaknya walu sampai ke negri China.

Kita tidak akan jadi lebih baik jika kita tidak mendapatkan.
kesempatan yang kedua.

Yang benar-benar penting adalah apa yang terjadi dalam diri kita,
bukan apa yang terjadi pada penampilan fisik kita.

Dalam menjalani kehidupan janganlah melihat kebelakang tapi lihatlah
ke depan, Apa yang akan kita lakukan di masa depan.
Dan jadikanlah masa lalu suatu pelajaran untuk menghadapi masa depan.

Wahai orang-orang yang beriman mintalah pertolongan kepada Allah
dengan sabar dan sholat.

Ilmu itu bagai lautan dan tak ada yang mengenalnya kecuali merasakannya.

ALLah lebih mengetahui tentang diri kita daripada kita sendiri
dan kita lebih mengetahui tentang diri kita sendiri daripada orang lain
maka koreksilah diri kita sendiri dulu sebelum kita mengoreksi orang lain.

Raihlah mimpimu selagi kau mampu.

Ilmu adalah hidup.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (Dari suatu urusan)
maka kerjakantah dengan sungguh-sungguh (Urusan) yang lain
dan hanya kepada Allah-lah kamu hendaknya berharap.

Allah tidak akan merubah suatu nasib suatu kaum,
kaum itu yang berusaha mengubahnya.

Nilai dari seseorang itu ditentukan dari keberaniannya memiliki tanggung jawab
Mencintai hidup dan pekerjaanya.

Dibutuhkan semangat dan niat dalam menjalankan semua hal.

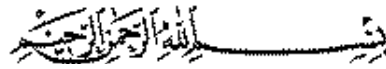
Ikhlash adalah segala sesuatu yang kita lakukan
yang hanya bisa diketahui oleh Allah dan diri kita sendiri.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada Allah SWT, Ku ucapkan puji syukur atas karunia-Mu dan kesehatan yang telah Kau berikan padaKu,serta risky yang Kau berikan kepada orang tuaKu, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Semoga dapat berguna dikemudian hari.

- ❖ *Kepada orang tuaKu tercinta, terimakasih atas ixin yang kalian berikan sehingga Ku dapat melanjutkan sekolah sampai sarjana, Buat papi ma mami Ku makasih uang bulananya gak pernah telat heheeee... dan buat papi makasih dukungannya dan usahanya untukKu.*
- ❖ *Spesial wat sayangku, Bundakuh, Fitri Dwi Astuti makasih buanyak dah kasih suport dan doanya ayah tambah suuuuuuuuaaanyyyaannngggg deh...hehe.muach*
- ❖ *Buat pak Prof.DR.M Suryanto.MM., dan semua dosen di AMIKOM terimakasih atas ilmu yang telah kalian berikan kepada kami smua.*
- ❖ *Buat pak Rum, dosen yang membimbingKu, Ku ucapkan terimakasih banyak sudah sabar membimbingKu.*
- ❖ *Buat Anak-anak Kontrakan Tepas family thanks atas dukungannya...*
- ❖ *Buat mas kholiq makasih bantuannya mengajarku Vb.*
- ❖ *Buat faix makasih wat printernya huhuhuhu*
- ❖ *Buat motor jupi MK ku yang slalu setia mengantarku kemana aja.*
- ❖ *Buat mas Amien makasih doane...*
- ❖ *Buat FC.BARCA Harus selalu menang menang dan menang.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alikum Wr.Wb

Puji dan syukur hamba panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan anugrah begitu besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini bertujuan sebagai syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. M Suyanto, MM selaku direktur STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Bapak Rum Muhamad Andri KR, IR, M.Kom, selaku dosen pembimbing.
3. Bengkel Mobil Faruq Motor Jepara atas kerjasamanya.
4. Para sobatku dikampus maupun di kontrakan yang memberikan berbagai bentuk bantuan yang sangat berarti. Thank's Bro.

Penulis sadar bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat senang dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya sederhana ini. Akhir kata, semoga karya tulis ini memberikan manfaat yang berarti.

Yogyakarta, 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRACT	xviii
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem	7

2.1.1	Karakteristik Sistem.....	8
2.2	Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1	Kualitas Informasi.....	9
2.2.2	Siklus Informasi.....	10
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.3.1	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.3.2	Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.4	Sistem Informasi Service.....	14
2.5	Sistem Persediaan	14
2.5.1	Macam-Macam Persediaan	15
2.5.2	Pengendalian Intern Terhadap Persediaan	16
2.6	Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan.....	16
2.6.1	Sistem Operasi	17
2.6.2	Microsoft Visual Basic.....	17
2.6.2.1	Operator dalam Microsoft Visual Basic 6.0.....	18
2.6.2.1.1	Operator Masukan (=).....	18
2.6.2.1.2	Operator Matematik.....	19
2.6.2.1.3	Operator Pembanding.....	19
2.6.2.1.4	Operator Logika.....	20
2.6.2.1.5	Operator Penghubung.....	21
2.6.2.2	Kontrol Program Microsoft Visual Basic 6.0.....	21
2.6.2.2.1	Struktur Percabangan (<i>Decision</i>).....	21
2.6.2.2.2	If...Then	21

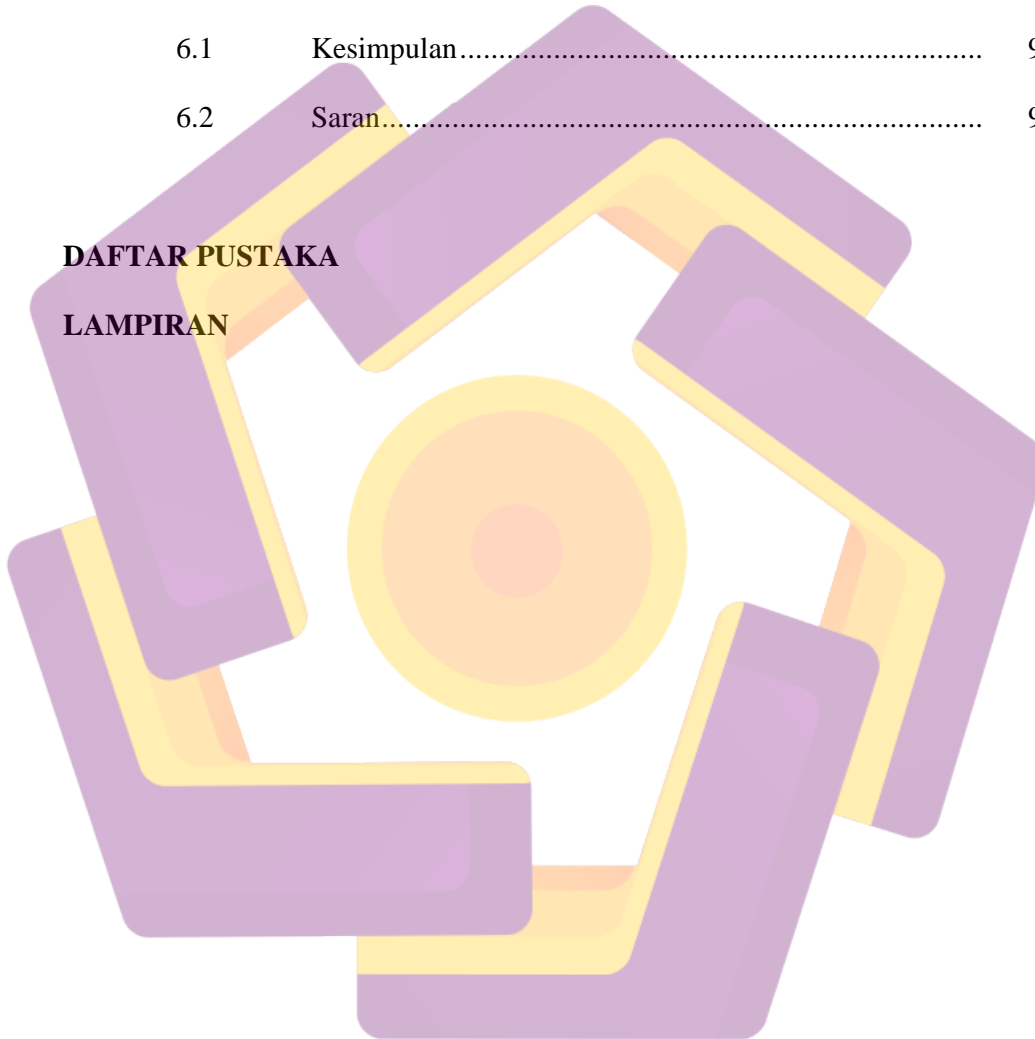
2.6.2.2.3	If...Then...Else.....	22
2.6.2.2.4	Select Case.....	23
2.6.2.2.5	Struktur Pengulangan (<i>Loop</i>).....	24
2.6.2.2.6	Do...Loop.....	24
2.6.2.2.7	For...Next.....	25
2.6.2.2.8	For Each...Next.....	25
2.6.2.2.9	While...Wend.....	26
2.6.2.3	Jenis File Program Aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0	26
2.6.2.4	File Run-Time.....	27
2.6.3	Microsoft Office Access 2003.....	27
2.6.3.1	Tipe Data dan Format Microsoft Access 2003.....	28
2.7	Sistem Perangkat Keras yang Digunakan	30
BAB III TINJAUAN UMUM.....		31
3.1	Sejarah Berdirinya BENGKEL MOBIL FARUQ MOTOR.....	31
3.2	Letak Geografis BENGKEL MOBIL FARUQ MOTOR.....	31
3.3	Maksud Dan Tujuan Didirikan BENGKEL MOBIL FARUQ MOTOR.....	32
3.4	Struktur Organisasi	32
3.5	Sistem Kerja	34
3.6	Sistem Yang Ada	35
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		36

4.1	Analisis Sistem	36
4.1.1	Definisi Analisis Sistem	36
4.1.2	Analisis Kelemahan Sistem	36
4.1.2.1	Mengidentifikasi Masalah	36
4.1.2.2	Analisis PIECES	38
4.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
4.1.3.1	Analisis Kebutuhan Informasi dan Manajemen	43
4.1.4	Analisis Biaya Dan Manfaat.....	43
4.1.5	Analisis Studi Kelayakan	45
4.1.6	Perangkat Pendukung.....	47
4.2	Perancangan Sistem	49
4.2.1	Sistem Sirkulasi Yang Diusulkan	49
4.2.2	Rancangan Basis Data.....	54
4.2.2.1	Normalisasi Data.....	54
4.2.2.2	Relasi Antar Tabel	58
4.2.2.3	Rancangan Tabel.....	60
4.2.3	Rancangan Input dan Output	64
4.2.3.1	Rancangan Input	64
4.2.3.2	Rancangan Output.....	69
BAB V	IMPLEMENTASI SISTEM.....	76
5.1	Implementasi Sistem	76
5.1.1	Menerapkan Rencana Implementasi	76
5.1.2	Kegiatan Implementasi.....	76

5.1.3	Tindak Lanjut Implementasi.....	80
5.2	Manual Program	81
BAB VI PENUTUP.....		95
6.1	Kesimpulan.....	95
6.2	Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

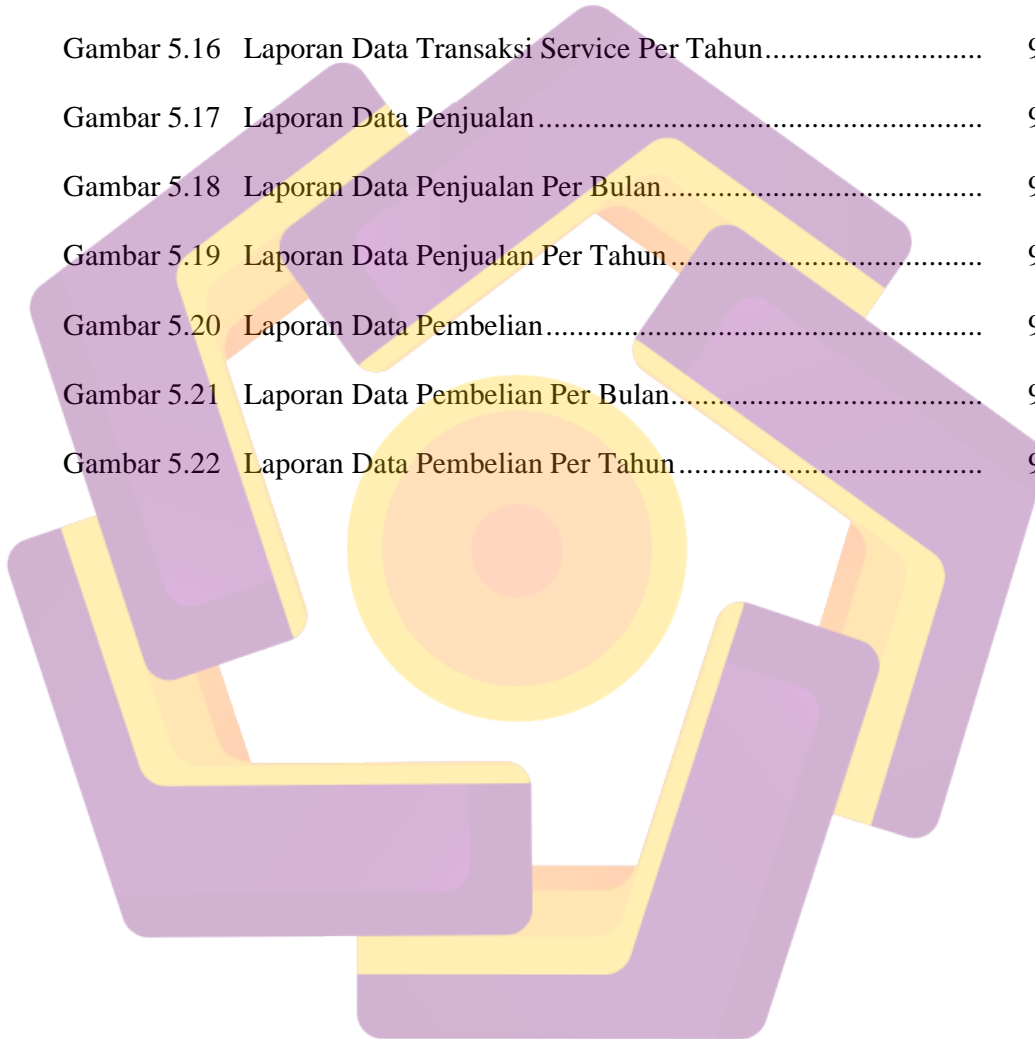


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Sistem Informasi	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi	32
Gambar 3.2	Flowchart Sistem Yang Berjalan.....	35
Gambar 4.1	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	50
Gambar 4.2	Diagram Konteks.....	52
Gambar 4.3	Data Flow Diagram Yang Diusulkan	53
Gambar 4.4	Normalisasi Bentuk Kedua	56
Gambar 4.5	Normalisasi Bentuk Ketiga	57
Gambar 4.6	Relasi Antar Tabel	59
Gambar 4.7	Rancangan Form Menu Login.....	65
Gambar 4.8	Rancangan Form Menu Utama.....	65
Gambar 4.9	Rancangan Input Pelanggan	66
Gambar 4.10	Rancangan Input Service	66
Gambar 4.11	Rancangan Input Sparepart	67
Gambar 4.12	Rancangan Input Supplier.....	67
Gambar 4.13	Rancangan Input Transaksi Service.....	68
Gambar 4.14	Rancangan Input Penjualan.....	68
Gambar 4.15	Rancangan Input Pembelian.....	69
Gambar 4.16	Rancangan Output Laporan Data Pelanggan	69
Gambar 4.17	Rancangan Output Laporan Data Service.....	70
Gambar 4.18	Rancangan Output Laporan Data Sparepart.....	70

Gambar 4.19	Rancangan Output Laporan Data Supplier	71
Gambar 4.20	Rancangan Output Laporan Data Transaksi Service	71
Gambar 4.21	Rancangan Output Laporan Data Transaksi Service Per Bulan	72
Gambar 4.22	Rancangan Output Laporan Data Transaksi Service Per Tahun	72
Gambar 4.23	Rancangan Output Laporan Data Penjualan	73
Gambar 4.24	Rancangan Output Laporan Data Penjualan Per Bulan	73
Gambar 4.25	Rancangan Output Laporan Data Penjualan Per Tahun	74
Gambar 4.26	Rancangan Output Laporan Data Pembelian	74
Gambar 4.27	Rancangan Output Laporan Data Pembelian Per Bulan	75
Gambar 4.28	Rancangan Output Laporan Data Pembelian Per Tahun	75
Gambar 5.1	Menu Login	81
Gambar 5.2	Menu Utama	82
Gambar 5.3	Menu Data Pelanggan	83
Gambar 5.4	Menu Data Service	83
Gambar 5.5	Menu Data Sparepart	84
Gambar 5.6	Menu Data Supplier	85
Gambar 5.7	Menu Transaksi Service	85
Gambar 5.8	Menu Penjualan	86
Gambar 5.9	Menu Pembelian	87
Gambar 5.10	Laporan Data Pelanggan	87
Gambar 5.11	Laporan Data Service	88

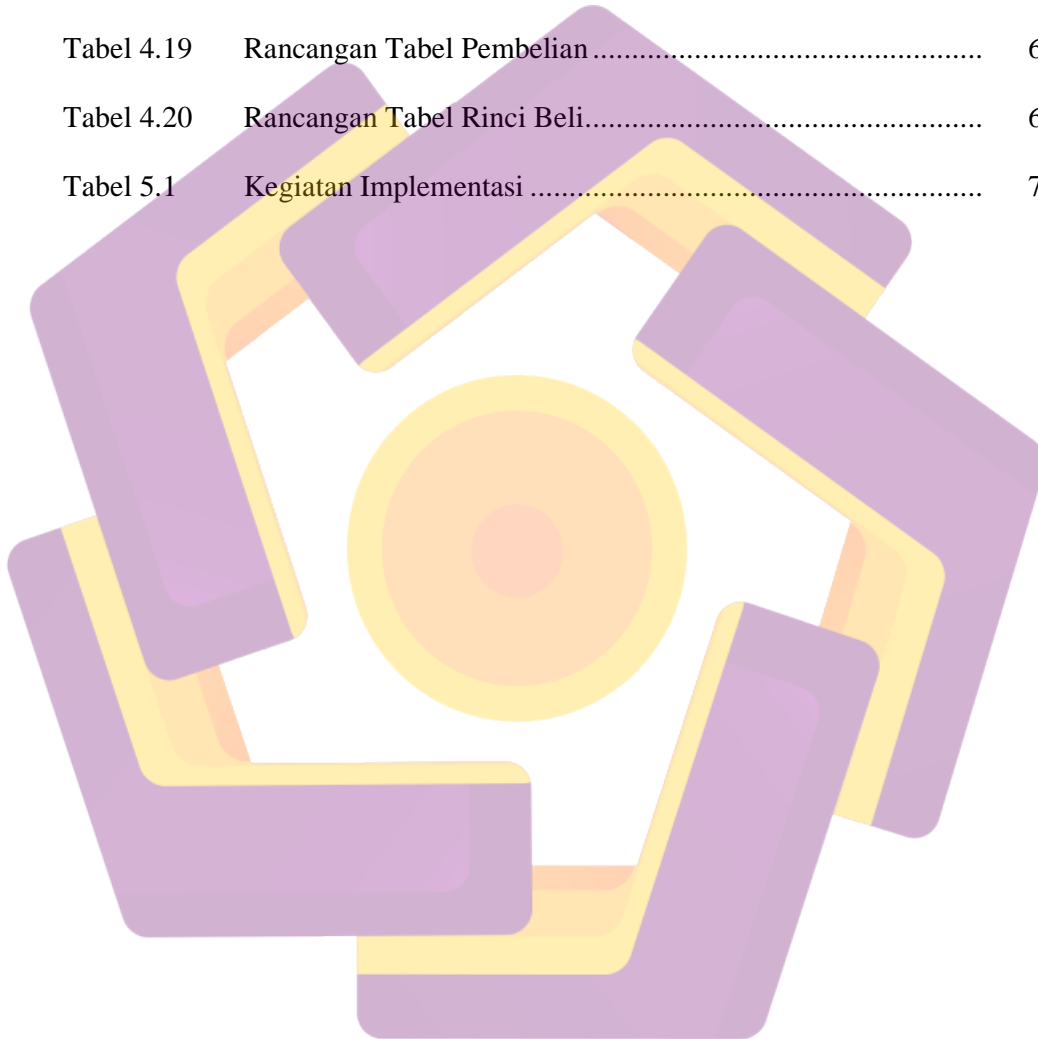
Gambar 5.12	Laporan Data Sparepart	89
Gambar 5.13	Laporan Data Supplier	89
Gambar 5.14	Laporan Data Transaksi Service.....	90
Gambar 5.15	Laporan Data Transaksi Service Per Bulan	91
Gambar 5.16	Laporan Data Transaksi Service Per Tahun.....	91
Gambar 5.17	Laporan Data Penjualan	92
Gambar 5.18	Laporan Data Penjualan Per Bulan.....	92
Gambar 5.19	Laporan Data Penjualan Per Tahun	93
Gambar 5.20	Laporan Data Pembelian.....	93
Gambar 5.21	Laporan Data Pembelian Per Bulan.....	94
Gambar 5.22	Laporan Data Pembelian Per Tahun.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operator Matematik.....	19
Tabel 2.2	Operator Pembanding	20
Tabel 2.3	Operator logika.....	20
Tabel 2.4	File Design-Time dan Miscellaneous	26
Tabel 2.5	File Run-Time	27
Tabel 2.6	Tipe Data.....	28
Tabel 2.7	Tipe Data Number	29
Tabel 4.1	Perbedaan Kinerja.....	39
Tabel 4.2	Perbedaan Informasi	40
Tabel 4.3	Perbedaan Ekonomi	40
Tabel 4.4	Perbedaan Kontrol	41
Tabel 4.5	Perbedaan efisiensi	42
Tabel 4.6	Perbedaan Service.....	42
Tabel 4.7	Pengadaan Hardware	44
Tabel 4.8	Biaya Pengadaan Software.....	44
Tabel 4.9	Normalisasi Bentuk Pertama.....	54
Tabel 4.10	Rancangan Tabel Pelanggan	60
Tabel 4.11	Rancangan Tabel Service.....	60
Tabel 4.12	Rancangan Tabel Sparepart.....	61
Tabel 4.13	Rancangan Tabel Supplier	61
Tabel 4.14	Rancangan Tabel Transaksi Service.....	62

Tabel 4.15	Rancangan Tabel Detail Transaksi	62
Tabel 4.16	Rancangan Tabel Ganti Sparepart	62
Tabel 4.17	Rancangan Tabel Penjualan	63
Tabel 4.18	Rancangan Tabel Rinci Jual	63
Tabel 4.19	Rancangan Tabel Pembelian	64
Tabel 4.20	Rancangan Tabel Rinci Beli	64
Tabel 5.1	Kegiatan Implementasi	79



**SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL
FARUQ MOTOR JEPARA**

**THE CAR SERVICE INFORMATION SYSTEM AT CAR SHED
FARUQ MOTOR JEPARA**

Ricky Dwi Ari Sandi
Jurusan Sistem Informasi
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

ABSTRACT

Right now information developing along with expansion computer. Information become a certain very extremely for side all, as example for side company or management, information already become needed very extremely fundamentals. A certain company has definite have information system the function as produce information for side management.

In the shed always needed system to collect, lay away and gutter information. Database system is constitute once function from activity administration to give services to customer and for fulfill every demand information side manager. The good information system always can above problem happen and be can produce information for fast, exact, accurate. Computer is constitute tool to produce information for exact with acces human being job. Because of computer is constitute tool need kick in to give services for effective and efficient to side manager and side customer. In the manner of presense computer media so war can be affectivited work employee, along with quickly in make report needed, especially report concerning data's be related to with shed.

Keywords : information system, shed, computer

**SISTEM INFORMASI SERVICE MOBIL PADA BENGKEL MOBIL
FARUQ MOTOR JEPARA**

**THE CAR SERVICE INFORMATION SYSTEM AT CAR SHED
FARUQ MOTOR JEPARA**

Ricky Dwi Ari Sandi
Jurusan Sistem Informasi
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

INTISARI

Sekarang ini informasi berkembang sejalan dengan perkembangan komputer. Informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak, sebagai contohnya bagi pihak perusahaan atau manajemen, informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat pokok. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai penghasil informasi untuk pihak manajemen.

Di dalam bengkel selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, menyimpan dan menyalurkan informasi. Sistem Pengolahan data merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dalam memberikan pelayanan pada pelanggan dan untuk memenuhi setiap tuntutan informasi pihak pengelola. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Komputer merupakan alat penghasil informasi yang tepat dengan akses kerja manusia. Oleh karena itu, komputer merupakan alat bantu yang menunjang dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pihak pengelola dan pihak pelanggan. Dengan adanya media komputer maka diharapkan dapat efektivitas kerja para karyawan, serta mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan, terutama laporan mengenai data-data yang berkaitan dengan bengkel.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Bengkel, Komputer