

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan lajunya perkembangan jaman yang serba modern, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat. Di bidang teknologi manusia dimanjakan dalam melakukan suatu pekerjaan. Hampir semua pekerjaan dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya. Kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi.

Komputer merupakan salah satu trend teknologi yang saat ini berkembang sangat pesat dibandingkan dengan teknologi lainnya. Hampir semua pekerjaan yang dilakukan manusia selalu didukung teknologi yang satu ini. Perkembangan komputer dalam kehidupan manusia sangat luas, tidak terbatas dalam lingkungan kerja saja, tetapi dalam kehidupan sehari-hari.

Sekarang ini informasi berkembang sejalan dengan perkembangan komputer. Informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak, sebagai contohnya bagi pihak perusahaan atau manajemen, informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat pokok. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai penghasil informasi untuk pihak manajemen.

Di dalam bengkel selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, menyimpan dan menyalurkan informasi. Sistem Pengolahan data merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dalam memberikan pelayanan pada

pelanggan dan untuk memenuhi setiap tuntutan informasi pihak pengelola. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Komputer merupakan alat penghasil informasi yang tepat dengan akses kerja manusia. Oleh karena itu, komputer merupakan alat bantu yang menunjang dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pihak pengelola dan pihak pelanggan. Dengan adanya media komputer maka diharapkan dapat efektivitas kerja para karyawan, serta mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan, terutama laporan mengenai data-data yang berkaitan dengan bengkel.

Dalam usaha untuk meningkatkan mutu kerja dari sistem tersebut, maka Skripsi ini akan diberi judul "Sistem Informasi Service Mobil Pada Bengkel Mobil Fariq Motor Jepara".

1.2 Rumusan Masalah

Dari semua uraian pada latar belakang masalah maka ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan yaitu :

1. Bagaimana cara mengubah dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar proses pencarian data dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
2. Bagaimana cara agar informasi yang dihasilkan dapat diketahui dengan cepat dan akurat.

Oleh karena itu untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, maka dengan adanya pengolahan data yang terkomputerisasi diharapkan benar-benar

bermanfaat dan terus dikembangkan secara bertahap, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan "Sistem Informasi Service Mobil Pada Bengkel Mobil Faruq Motor Jepara" adalah :

1. Proses-proses yang akan dibangun diantaranya:
 - a. Proses untuk validasi login
 - b. Transaksi pembelian sparepart
 - c. Transaksi penjualan sparepart
 - d. Transaksi service
 - e. Pengelolaan pelanggan
 - f. Pengelolaan suplier
 - g. Pengelolaan user.
2. Data-data yang dapat diolah diantaranya:
 - a. Data jenis sparepart
 - b. Data pembelian sparepart
 - c. Data penjualan sparepart
 - d. Data service
 - e. Data suplier
 - f. Data pelanggan
 - g. Data user

1.4 Maksud dan Tujuan

Sesuai dengan rumusan yang telah dikemukakan di atas, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem informasi service untuk mendapatkan gambaran mengenai sistem informasi service yang baik dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Sedangkan maksud dan tujuan lain dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis
 - a. Sebagai penerapan ilmu yang telah disusun dapatkan selama di bangku kuliah.
 - b. Untuk mendapatkan sebuah wawasan secara nyata dari apa yang telah dilihat dan diteliti di lapangan.
2. Bagi pihak bengkel
 - a. Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan dalam memberikan sebuah informasi antara sistem yang telah ada dengan sistem yang baru.
 - b. Informasi-informasi dapat dengan cepat diberikan kepada pihak yang bersangkutan.
3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan sebagai bahan referensi dalam menyusun sistem informasi yang bermanfaat bagi pihak yang berminat dalam pembuatan basis data

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam pencarian fakta dan pengumpulan data yang berkaitan dengan sistem informasi service ini, penyusun menggunakan beberapa metode pendekatan, yaitu :

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

2. Metode Wawancara

Dalam metode ini penyusun mengadakan wawancara langsung dengan beberapa pihak dalam hal ini dengan bagian-bagian yang berkaitan dan terlibat langsung dengan obyek yang diteliti.

3. Metode Kepustakaan

Metode ini menekankan pada telaah buku, dalam hal ini pustaka tentang sistem informasi. Selain itu pembahasan yang dilakukan baik yang dilakukan berdasarkan buku-buku baik literatur (pustaka) maupun buku-buku lain yang mendukung sebagai landasan dalam pemecahan masalah.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini disusun secara sistematis dalam enam bab, masing-masing sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data, software yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan dibahas tentang gambaran umum perusahaan meliputi sejarah berdirinya perusahaan, letak geografis, tujuan perusahaan, sistem kerja, struktur organisasi perusahaan, serta sistem yang ada dalam perusahaan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan membahas tentang perancangan sistem sirkulasi, perancangan normalisasi data, perancangan database, desain sistem secara rinci, perancangan input.

BAB V IMPLEMENTASI

Bab ini adalah tahap akhir dari laporan yang membahas tentang hasil program.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.